BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah mempelajari permasalahan yang ada dan telah diuraikan pada bab sebelumnya serta melihat dan menimba pengalaman selama penulis melakukan penelitian pada Hotel Lodaya Bandung makan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1) Proses administrasi reservasi data tamu maupun data *checkin* pada bagian *FrontOffice* yang dilakukan dengan proses pencatatan pada *Reservation Form* dan *Registration Form*, mengakibatkan kurang efektif dan efisien dalam pelayanannya sehingga memperlambat proses pelayanan tamu.
2) Sistem informasi yang dibangun untuk memberikan pelayanan yang cepat kepada tamu hotel yang menginap sehingga memberikan kepercayaan kemudahan, dan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh hotel..
3) Dengan adanya sistem Pelayanan Tamu Hotel diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data tamu baik data Administrasi Reservasi kamar hotel maupun data Administrasi *Check-in* kamar Hotel, dan data *Check-out*, data Transaksi *Restaurant* serta data Transaksi *Laundry* dan pembuatan laporan sehingga menghasilkan suatu data atau informasi yang dibutuhkan.

4) Pengujian sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel Pada Hotel Lodaya Bandung menggunakan metode Black-Box yaitu pengujian yang menekankan pada persyaratan fungsional dari perangkat lunak.

5.2. Saran

Selain kesimpulan diatas, berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya maka penulis mencoba memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1) Agar data tidak hilang saat sistem mengalami kerusakan *(error)*, sebaiknya bagian *Front Office*, *Restaurant, Laundry* sesering mungkin melakukan pendokumentasian dan back-up data secara berkala.
2) Bagi pembangunan selanjutnya lingkup yang diambil mengenai sistem pelayanan tamu hotel diharapkan sampai pada sistem pengolahan data keuangan hotel dan pelayanan fasilitas hotel lainnya.