SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS *DESKTOP* PADA HOTEL LODAYA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata Satu) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh:

IBRAHIM TODINGGAYANG

1.05.09.078

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2017

ABSTRACT

HOTEL GUEST SERVICES INFORMATION SYSTEM AT LODAYA HOTEL BANDUNG is not yet fully computerized, all business processes are still running manual such as data entry if the check-in process takes place and the slow calculation of hotel charges at the time the guest will do check-out. With this the receptionist often have difficulty in calculating and reporting hotel guests at HOTEL LODAYA BANDUNG. The receptionist section has to recover all the data from the to-do book to report hotel transactions to the hotel manager.

The purpose of this research is to make GUEST SERVICE INFORMATION SYSTEM LODAYA HOTEL BANDUNG that can facilitate the performance of receptionist and parts - parts involved in the business process LODAYA HOTEL BANDUNG. The method of system development that writer do is to use prototype, this prototype method is used because the stages are not monotonic and time used bias more quickly, while research method that writer do is by doing interview with hotel especially receptionist LODAYA HOTEL BANDUNG. Software used to build this information system is to use Sublime Software Editor (Sublime Text 3), the database used to use phpMyAdmin .

With adanyan stages and methods are made well then with the GUEST SERVICE INFORMATION SYSTEM HOTEL LODAYA BANDUNG can create a product INFORMATION SYSTEM HOTEL GUEST SERVICE is good and beneficial to the business performance HOTEL LODAYA BANDUNG and all guest services process can be done quickly , Easy, and efficient.

Keywords : System, Information, Services, Guest, Hotel

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah membawa dampak yang begitu luas khususnya didalam dunia bisnis dan organisasi. Dengan adanya teknologi informasi proses data dan informasi merupakan bagian penting di dalam dunia bisnis khususnya perHotelan karena dapat di proses dengan cepat, akurat, dan tepat waktu guna mendukung kualitas dan aktifitas kerja untuk mengedepankan suatu pelayanan publik yang professional.

Hotel merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan sistem informasi, dimana kegiatannya adalah melayani tamu yang akan menginap. Disamping itu pula sistem informasi pelayanan tamu Hotel yang tekomputerisasi sangat dibutuhkan karena dapat meningkatkan kualitas serta pelayanan terhadap tamu agar dapat berjalan secara efektif dan efisien. Untuk meningkatkan pelayanan terhadap tamu, suatu Hotel tentunya harus menerapkan suatu sisteminformasi yang bertujuan untuk membantu dalam hal pelayanan terhadapa tamu Hotel. Dalam bisinis perHotelanterutama yang berkaitan dengan pelayanan tamu Hotel itu sendiri diperlukan suatu sistem yang berfungsi untuk menunjang pelayanan supaya informasi yang dibutuhkan oleh tamu akan lebih cepat. Selain itu juga prosedur pelayanan yang

diberikan oleh Pihak Hotel akan lebih maksimal apabila ditunjang dengan sistem informasi yang telah terkomputerisasi.

Sebagaimana diketahui, bahwa masalah di Hotel Lodaya Bandung, proses administrasi reservasi data tamu, maupun data *check In* pada bagian *Front Office* dilakukan dengan proses pencatatan pada *Resevation Form* dan *Registration Form*, sehingga hal tersebut memperlambat proses pelayanan tamu Hotel. Khususnya di bagian *Front Office* akan semakin rumit apabila dalam pengerjaannya tanpa melibatkan komputer sebagai alat bantu, hal ini dilakukan karena dalam pembuatan laporan serta pemasukan data – data diperlukan ketelitian dan keakuratan dalam penyusunan karena data yang masuk semakin banyak dan dapat bertambah, berkurang, juga berubah.

Prosedur pelayanan tamu ini akan lebih sempurna apabila dilakukan secara terkomputerisasi. Disamping itu pula sistem informasi yang terkomputerisasi akan mempercepat prosedur pelayanan sehingga tamu yang akan menginap tidak perlu menunggu terlalu lama informasi mengenai status kamaryang masih kosong atau yang sudah terisi. Oleh sebab itu komputer sebagai alat bantu pendukung dan aplikasi yang tepat dan sangat penting sekali untuk membantu perusahaan yang bergerak di bidang jasa seperti Hotel didalam menentukan kebijakan – kebijakan yang harus diambil untuk kemajuan perusahaan.

Bedasarkan latar belakang masalah yang ada pada Hotel Lodaya Bandung tersebut, penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang terkomputerisasi dengan pelayanan tamu, yang bertujuan untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu manajemen dalam mempercepat proses pengerjaan sehingga prosedur pelayanan yang

terjadi dapat berjalan secara maksimal, selain itu juga informasi yang dibutuhkan akan lebih teratur, lebih baik serta lebih capat. Adapun tema dari penelitian yang akan penulis bahas adalah mengenai "Sistem Informasi Manajemen Reservasi Kamar Hotel Berbasis Desktop Pada Hotel Lodaya Bandung".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah yang kerap kali terjadi pada Hotel Lodaya Bandung adalah sebagai berikut :

1. Proses administrasi reservasi data tamu, maupun data *Check In* pada bagian *Front Office* dilakukan dengan proses pencatatan pada *Reservation Form*, sehingga hal tersebut memperlambat proses pelayanan tamu Hotel.
2. Semua pengolahan data tamu baik administrasi reservasi maupun data *Check In* yang dicatat pada *Reservation Form* dan *Registration Form* cukup beresiko atas kehilangan kerusakan data.
3. Belum adanya sistem integrasi pada bagian *Front Office* yang berhubungan dengan reservasi data tamu dan data *Check In* pada Hotel Lodaya Bandung.
4. Kurang efektifnya proses pengolahan laporan data tamu mengenai administrasi reservasi data tamu dan data *Check In*

yang medukung pengambilan keputusan oleh *Manager* dirasakan sangat lambat dan memerlukan banyak waktu.

5. Pengolahan dokumen reservasi tamu Hotel dan data *Check In* yang dibutuhkan oleh pihak manajemen masih berpeluang besar untuk terjadinya ketidakakuratan data.

1.2.2 Rumusan masalah

Selain identifikasi masalah yang terjadi pada Hotel Lodaya Bandung. Beberapa rumusan masalah yang penulis kemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan tamu Hotel yang berjalan saat ini pada Hotel Lodaya Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem pelayanan tamu Hotel pada Hotel Lodaya Bandung.
3. Bagaimanan implementasi dari sistem informasi pelayanan tamu Hotel pada Hotel Lodaya Bandung

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan tamu Hotel pada Hotel Lodaya Bandung, sehingga dapat membantu perusahaan Hotel dalam hal pengolahan data pelayanan tamu Hotel yang belum terkomputerisasi menjadi pengolahan data dengan program aplikasi komputer sehingga lebih cepat dan mudah dalam pengerjaannya dan penyajiannya.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi Pelayanan Tamu Hotel yang berjalan pada Hotel Lodaya Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi Pelayanan Tamu Hotel pada Hotel Lodaya Bandung.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem Pelayanan Tamu Hotel pada Hotel Lodaya Bandung.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian sistem informasi pada Hotel Lodaya Bandung.

.

1.4 Batasan Masalah

Karena luasnya objek penelitian yang dihadapi, dan agar pembahasan dalam penelitian terarah maka permasalahan yang akan dibahas dibatasi pada devisi *Front Office* terhadap masalah – masalah berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun meliputi pengolahan data tamu, data kamar, reservasi kamar, dan data *Check In* maupun *Check Out.*
2. Untuk pelayanan fasilitas tamu Hotelsistem hanya membahas pelayanan penggunaan fasilitas pemesanan makanan, dan fasilitas *laundry.*

3. Membahas pembuatan laporan penginapan, pendapatan, dan laporan pelayanan fasilitas Hotel yang diperoleh dari pengunjung Hotel. Untuk untuk laporan pendapatan hanya sebatas laporan keuangan yang diperoleh dan tidak mencakup sistem informasi keuangan Hotel.
4. Untuk pembayaran administrasi *Check In*kamar Hotel dapat dilakuakan secara langsung maupun menggunakan kartu kredit pada saat transaksi *Check In.* begitupun untuk penggunaan fasilitas Hotel.
5. Sedangkan untuk administrasi reservasi kamar Hotelpada pembayaran administrasi sebanyak 50% dari total harga kamar yang dipesan.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Pengertian sistem

Penulis mengutip pendapat JOG[4] Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada prosedur mendefinisikan sistem sebagai berikut:
"Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu" .
Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada elemen atau komponennya mendefinisikan sistem sebagai berikut:
Sistem merupakan himpunan yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berkaitan dan beroperasi bersama untuk mencapai suatu tujuan, sasaran atau maksud yang sama. Berarti sebuah sistem bukanlah seperangkat unsur yang tersusun secara tak teratur, tetapi terdiri dari unsur yang dapat saling melengkapi karena satu maksud, tujuan atau sasaran.

2.2 Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya serta bermanfaat dalam mengambil keputusan pada saat ini dan mendatang. Menurut GOR [3] *"Informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang penting bagi penerima dan mempunyai nilai yang nyata atau yang dapat dirasakan dalam bentuk-bentuk yang sekarang atau keputusan-keputusan yang akan mendatang".*

2.3 Basis Data

Istilah basis data banyak menimbulkan interpretasi yang berbeda. Anthoni J. Fabbri dan A. Robert Schwab, mendefinisikan basis data sebagai berikut : [1]

Basis data adalah sistem berkas terpadu yang dirancang terutama untuk meminimalkan pengulangan data

Menurut George Tsu-der Chou, basis data dapat didefinisikan sebagai berikut :

Basis data sebagai kumpulan informasi bermanfaat yang diorganisasikan ke dalam tatacara yang khusus.

Basis data dimaksudkan untuk mengatasi problem pada sistem yang memakai pendekatan berbasis berkas.

Sistem basis data adalah suatu sistem menyusun dan mengelola record-record menggunakan komputer untuk menyimpan atau merekam serta memelihara data opersional lengkap sebuah organisasi/perusahaan sehingga mampu menyediakan informasi yang optimal yang diperlukan pemakai untuk proses mengambil keputusan.

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

3.1.1 Desain Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Dimana Metode Pendekatan Kualitatif menekankan pada makna, penalaran, definisi suatu situasi tertentu (dalam konteks tertentu), lebih banyak meneliti hal – hal yang berhubungan dengan kehidupan sehari – hari. Metode kualitatif juga merujuk pada "cara - cara" mempelajari berbagai aspek kualitatif dari kehidupan sosial yang mencakup ragam dimensi sosial dari tindakan dan keadaan hingga proses, dan peristiwa sebagaimana dimengerti dan berdasarkan konstruksi dan makna yang diorganisasikan oleh dan melalui praktek sosial.

3.1.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data sebagai bahan kajian dalam penulisan srkipsi ini, maka diperlukan suatu metode yang dapat menunjang system secara keseluruhan. Metode yang dimaksudkan adalah berasal dari sumber data primer dan sumber data sekunder. Berikut penjelasan sumber – sumber tersebut :

3.1.2.1 Sumber Data Primer

Sumber data primer merupakan data yang didapat langsung dari unit pengematan penelitian. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengumpulkan data dengan mengadakan peninjauan langsung ke lokasi yang akan ditinjau, adapun

kegiatan yang dilakukan dalam peninjauan ini adalah sebagai berikut :

a. Peninjauan Lapangan (*Observation)*

   Metode ini dilakukan dengan cara mengamati secara langsung mengenai objek dari penelitian yang sedang kita lakukan. Pengamatan yang sudah penulis lakukan taitu pengamatan mengenai kegiatan – kegiatan atau aktivitas yang telah dan dilakukan berkaitan dengan system pengolahan data tamu yang dilakukan oleh bagian *Front Office*pada Hotel Lodaya. Observasiini juga berguna untukmelengkapi catatan – catatan yang telah diperoleh dari hasil wawancara.

b. Wawancara (*interview)*

   Dalam metode pengumpulan data ini penulis mengadakan wawancara langsung dengan bagian *Front Office*sebagai pihak yang berkaitan tentang masalah pengolahan data tamu di Hotel Lodaya untuk mendapatkan data – data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan ini.

3.1.2.2 Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan data yang bukan dari sumber pertama sebagai sara memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang diteliti. Penelitian ini dilakukan sebagai usaha guna memperoleh dara nyata yang bersifat teori sebagai pembanding dengan data penelitian yang

diperoleh.sumber data tersebut diperoleh dari dokumen – dokumen tersebut antara lain :

a. Buku Panduan Operational Perusahaan
b. Dokumen *Resevation Form*
c. Dokumen *Registration Form*
d. Dokumen *Room Bill*
e. Dokumen *Room Bill Daily Repport*
f. Dokumen Laporan Pembukuan

Dari semua dokumen tersebut masih berupa arsip atau buku yang berisikan keterangan – keterangan yang berhubungan dengan pelayanan tamu Hotel lodaya.

3.2 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Proses penyelesaian penelitian adalah menentukan metode – metode, prosedur – prosedur, konsep – konsep pekerjaan serta aturan – aturan yang akan dipergunakan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dikerjakan selama pengembangan ini. Untuk menyelesaikan penelitian ini diperlukan suatu metode yang dapat memproses system dengan benar sehingga system yang sudah dibuat diharapkan dapat dipergunakan atatu untuk membandingkan system yang lama dengan system yang penulis buat pada suatu perusahaan tempat penulis melakukan penelitian. Adapun metode yang penulis gunakan adalah metode pendekatan system serta metode pengembangan system. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat di bawah ini.

3.2.1 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan system yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode terstruktur. Melalui pendekatan terstruktur permasalahan – permasalahan yang kompleks dapt dipecahkan kedalam sub – sub yang lebih kecil untuk mendapatkan jawaban dari permasalahan yang timbul dan hasil dari system diharapkan dapat memudahkan pemakai.

3.2.2 Metode Pengembangan Sistem

Prototyping merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang banyak digunakan. Dengan metode *prototyping* ini peneliti dan objek yang diteliti dapat saling berinteraksi selama proses pembuatan system.

IV. HASIL PENELITIAN

4.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan untuk menggambarkan model baru yang akan penulis buat. Pada tahapan ini sangat penting karena dapat menentukan baik tidaknya sistem baru yang akan penulis buat tersebut.

Perancangan sistem dimaksudkan untuk menggambarkan perbedaan dari sistem yang berjalan dengan sistem yang diusulkan, garis besar sistem yang lama merupakan sistem yang digambarkan secara manual dengan sistem yang diusulkan akan lebih baik ditekankan pada saat pengalihan data secara terkomputerisasi. Pada tahap ini penulis akan menjelaskan dan memberikan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan diusulkan pada prosedur administrasi pelayanan tamu hotel.

4.2 Implementasi Sistem Perancangan Input

4.2.1 Perancangan Input

Perancangan *input* merupakan gambaran *interface* atau antarmuka tempat memasukan data – data kedalam sistem. Dimana pada perancangan *input* yang penulis buat meliputi bentuk dokumen – dokumen dasar yang akan digunakan untuk mendapatkan data dalam perancangan tersebut. Perancangan *input* yang dibuat haruslah dapat memberikan penjelasan bagi pemakainya, baik dari bentuk maupun dari masukan – masukan

yang akan diisi. Adapun perancangan *input* yang akan dibuat pada sistem informasi pelayanan tamu hotel adalah sebagai berikut :

1. Desain *Form Login*
   Form Login digunakan untuk membedakan hak akses pengguna. Melalui *Form Login* ini pengguna yang boleh masuk sistem adalah pengguna yang mengetahui *username* dan *password.*
2. Desain *Form Menu* Utama
   Perancangan program yang akan penulis buat pada tampilan *menu* utama terdapat enam bagian yaitu *File, Master, Data, Front Office, Laundry Restaurant,* dan laporan *Form*ini merupakan menu utama yang akan muncul jika *user* berhasil masuk ke *Form Login.*
3. Desain *Form* Data kamar
   Merupakan informasi data kamar yang berfungsi untuk melihat data – data kamar yang ada pada Hotel Lodaya Bandung. Pada *Form* ini akan terlihat informasi mengenai tipe kamar, kode kamar, nomor kamar, harga sewa serta status.
4. Desain *Form* Data *Meetingroom*
   Merupakan informasi data *meetingroom* yang berfungsi untuk melihat data – data *meetingroom* yang ada pada Hotel Lodaya Bandung. Pada *Form* ini akan terlihat informasi mengenai tipe *meetingroom*, jenis *meetingroom*,harga sewa serta status.

5. Desain *Form* Data Pelanggan
   Merupakan *Form* yang berfungsi untuk melihat data tamu yang terdaftar dan berkunjung maupun menginap pada hotel. Data ini disimpan untuk memberikan informasi kepada pihak – pihak yang membutuhkan informasi tentang data tamu yang ada pada hotel.
6. Desain *Form* Data Menu *Restaurant*
   Merupakan data daftar makanan yang ada pada hotel. *Form* ini berfungsi untuk meng – *input* data makanan serta memberikan informasi harga makanan dan minuman kepada pihak hotel didalam pelayanan fasilitas *Restaurant*
7. Desain *Form* Data Pakaian *Laundry*
   Merupakan *Form* fasilitas yang diberikan pihak hotel yang berdefinsi untuk memberikan informasi data pakaian kepada pihak hotel didalam pelayanan fasilitas *Laundry.*
8. Desain *Form* Data Administrasi Reservasi Data Kamar Hotel dan *Meetingroom*
   Merupakan informasi yang berisi tentang data – data tamu yang memesan kamar atau *meetingroom* (*Reservation*). Dimana pada *Form* ini akan di*input*kan data tamu yang memesan.
9. Desain *Form* Transaksi *Restaurant*
   Merupakan *Form* fasilitas pelayanan *Restaurant* yang ada pada hotel. *From* ini berfunsi untuk meng*input*kan data transaksi *restaurant* sesuai dengan permintaan tamu. Setiap data transaksi yang dibutuhkan akan terintegrasi dengan *Form* data makanan dan data minuman.

10. Desain *Form* Transaksi*Laundry*
    Sama halnya dengan *Form* fasilitas *Restaurant Form* fasilitas *Laundry* merupakan *Form* fasilitas pelayanan yang ada pada hotel. *Form* ini berfungsi untuk meng*input*kan data transaksi *Laundry* sesuai dengan permintaan tamu dan setiap data transaksi yang dibutuhkan akan terintegrasi dengan *Form* data pakaian *Laundry.*

4.2.2 Perancangan Output

Perancangan *output* dapat digunakan untuk menghasilkan suatu informasi. Perancangan *output* ini akan menampikan data keluaran atau laporan yang diinginkan untuk siap melakukan percetakan dengan sumber data. Adapun bentuk tampilan keluaran berupa laporan – laporan seperti yang dijelaskan dibawah ini.

1. Laporan Data Kamar dan *Meetingroom*
   Meupakan data yang berisikan informasi tentang data harga kamar yang ada. Laporan ini sangat penting karena dengan laporan ini akan diketahui status harga kamar yang akan dipesan.
2. Laporan *Bill* Reservasi Kamar Hotel dan *Meetingroom*
   Merupakan informasi yang berisikan tentang data – data tamu yang melakukan *Booking/Reservation* atau pemesanan kamar terlebih dahulu sebelum menempati kamar (*Check In*). bentuk laporan dari data *Booking*

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah mempelajari permasalahan yang ada dan telah diuraikan pada bab sebelumnya serta melihat dan menimba pengalaman selama penulis melakukan penelitian pada Hotel Lodaya Bandung makan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1) Proses administrasi reservasi data tamu maupun data *checkin* pada bagian *FrontOffice* yang dilakukan dengan proses pencatatan pada *Reservation Form* dan *Registration Form*, mengakibatkan kurang efektif dan efisien dalam pelayanannya sehingga memperlambat proses pelayanan tamu.
2) Sistem informasi yang dibangun untuk memberikan pelayanan yang cepat kepada tamu hotel yang menginap sehingga memberikan kepercayaan kemudahan, dan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh hotel..
3) Dengan adanya sistem Pelayanan Tamu Hotel diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data tamu baik data Administrasi Reservasi kamar hotel maupun data Administrasi *Check-in* kamar Hotel, dan data *Check-out*, data Transaksi *Restaurant* serta data Transaksi *Laundry* dan pembuatan laporan sehingga menghasilkan suatu data atau informasi yang dibutuhkan.
4) Pengujian sistem Informasi Pelayanan Tamu Hotel Pada Hotel Lodaya Bandung menggunakan metode Black-Box yaitu pengujian yang menekankan pada persyaratan fungsional dari perangkat lunak.

5.2 Saran

Selain kesimpulan diatas, berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya maka penulis mencoba memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1) Agar data tidak hilang saat sistem mengalami kerusakan *(error)*, sebaiknya bagian *Front Office*, *Restaurant, Laundry* sesering mungkin melakukan pendokumentasian dan back-up data secara berkala.
2) Bagi pembangunan selanjutnya lingkup yang diambil mengenai sistem pelayanan tamu hotel diharapkan sampai pada sistem pengolahan data keuangan hotel dan pelayanan fasilitas hotel lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Adi, Nugroho. (2004), *Konsep Pengembangan Sistem Basis Data*, Informatika, Bandung.

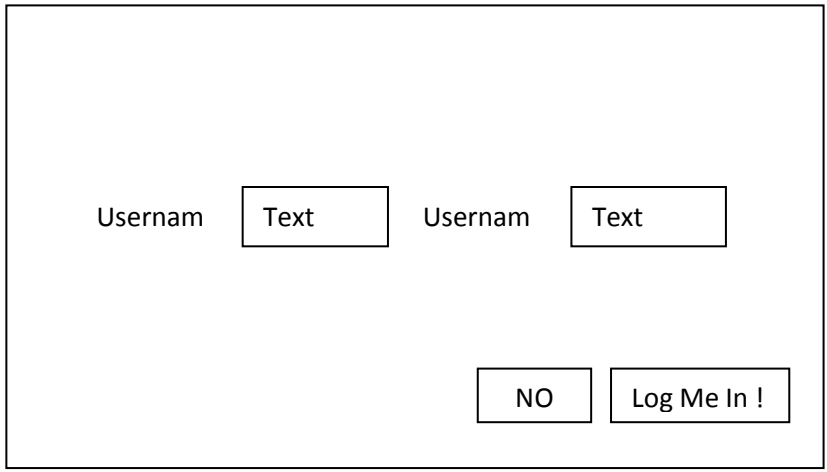
[3] Davis, B Gordon. (1984), *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*, Pustaka Bina Presindo, Jakarta.

[4] H.M., Jogiyanto. (1989), *Analisis dan Desain Sistem Informatika*, Andi, Yogyakarta.

LAMPIRAN LAMPIRAN

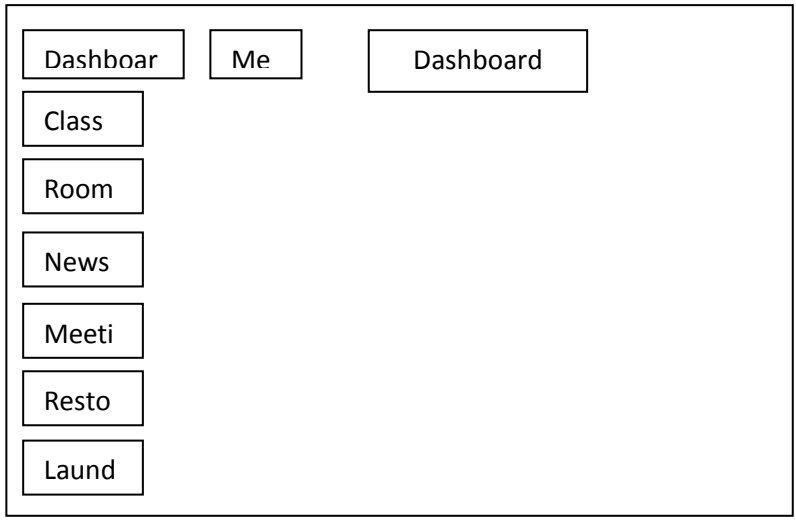
A. PERANCANGAN INPUT

1. Desain *Form Login*



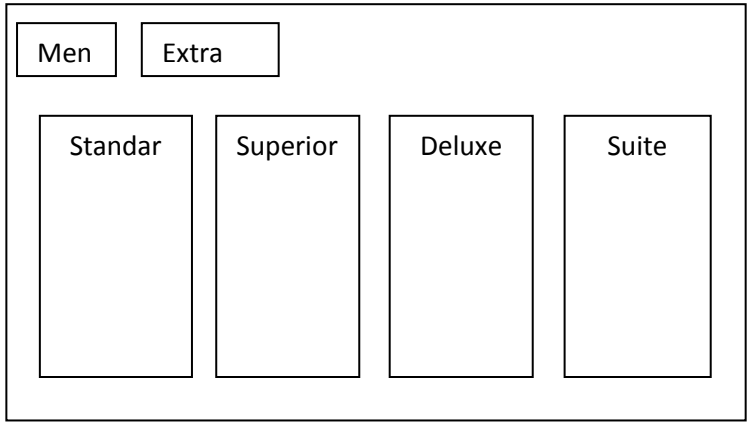
Gambar Desain Form login

2. Desain *Form Menu* Utama



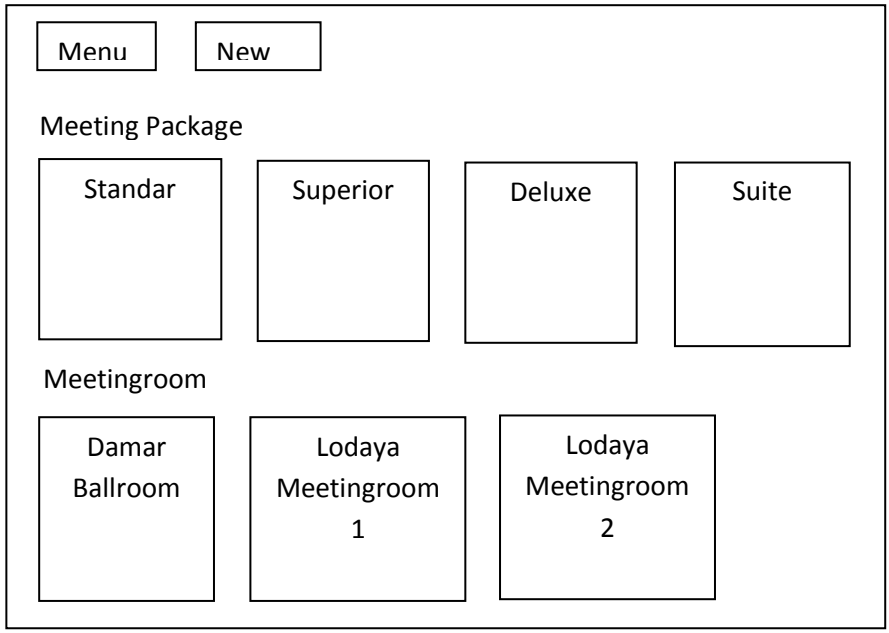
Gambar Desain Menu Utama

3. Desain *Form* Data kamar



Gambar Desain Menu Data Kamar

4. Desain *Form* Data *Meetingroom*



Gambar Desain Form Meetingroom

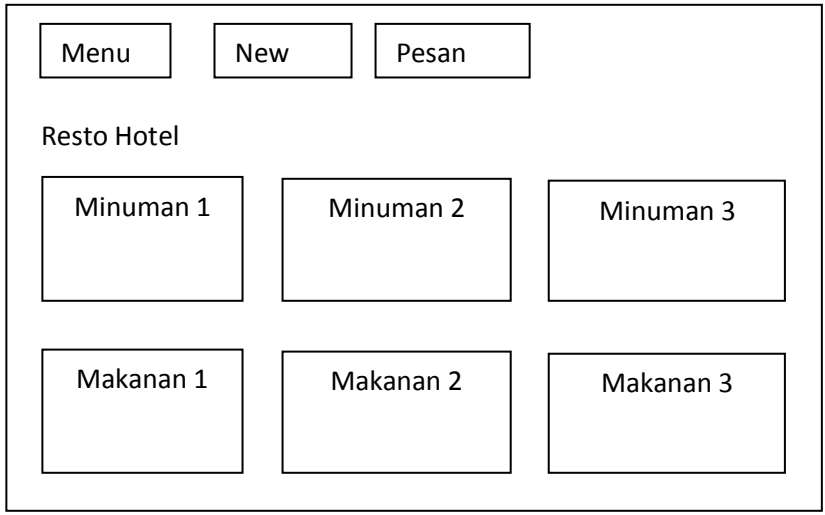
5. Desain *Form* Data Pelanggan

Reservation hotel

Id	Customer	Check In	Check out	Day(s)	Room	No	Extrabed+	Total

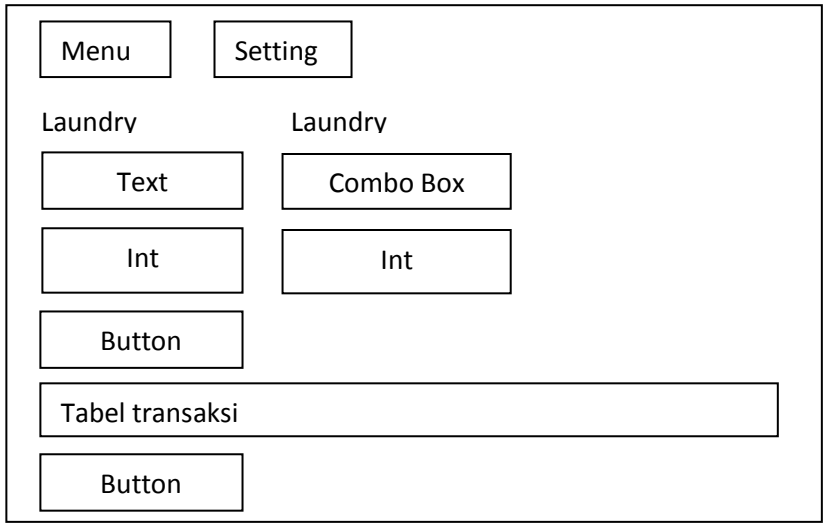
Gambar Desain Form Data Pelanggan

6. Desain *Form* Data Menu *Restaurant*



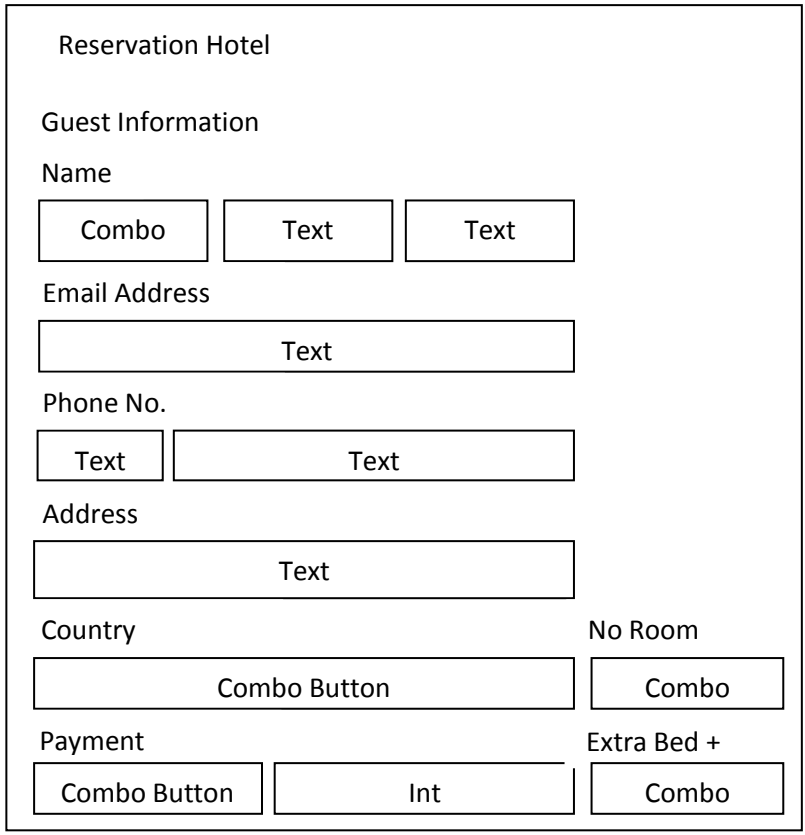
Gambar Desain Form Menu Restaurant

7. Desain *Form* Data Pakaian *Laundry*



Gambar Desain Form Data Laundry

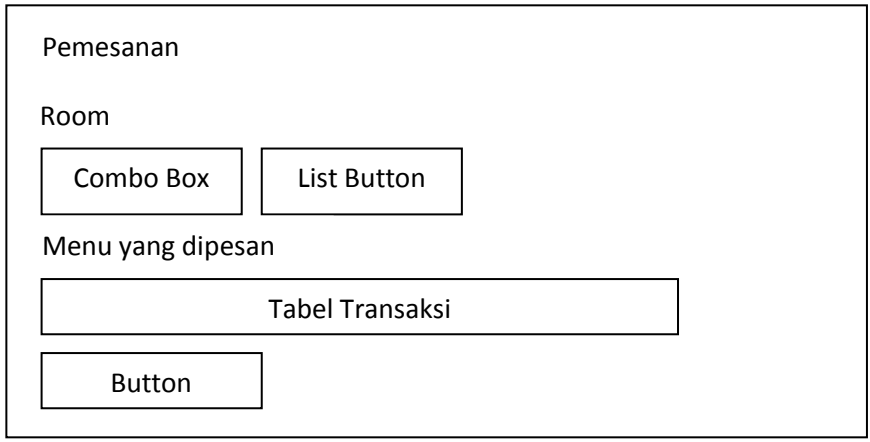
8. Desain *Form* Data Administrasi Reservasi Data Kamar Hotel dan *Meetingroom*





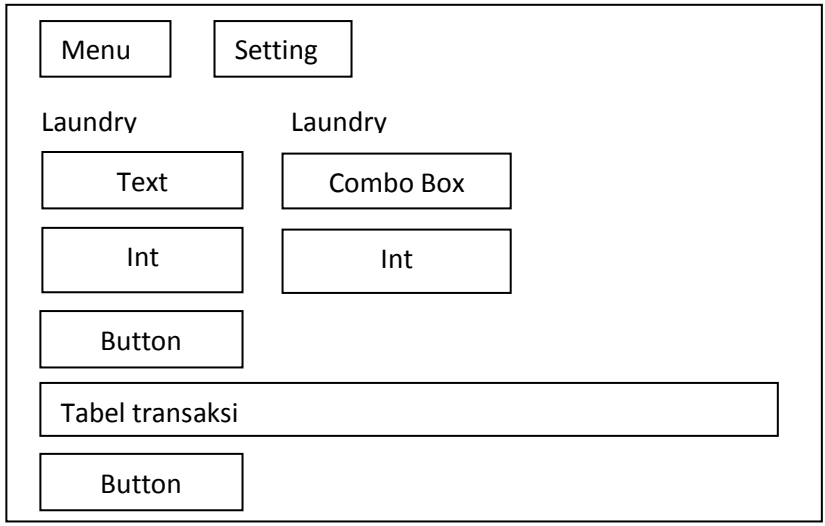
Gambar Desain Form Data Reservasi Hotel & Meetingroom

9. Desain *Form* Transaksi *Restaurant*



Gambar Desain Form Transaksi Restaurant

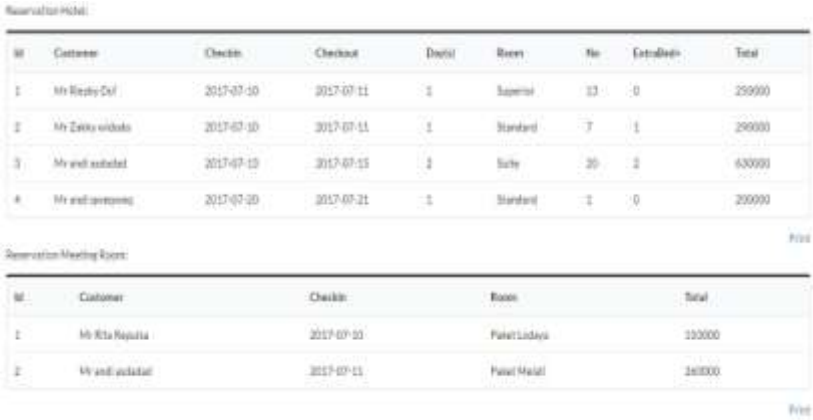
10. Desain *Form* Transaksi*Laundry*



Gambar Desain Form Transaksi Laundry

PERANCANGAN OUTPUT

1. Laporan Data Kamar dan *Meetingroom*



Id	Customer	Checkin	Checkout	Day(s)	Room	No	ExtraBed=	Total
1	Mr Rieqky Dzil	2017-07-10	2017-07-11	1	Superior	13	0	250000
2	Mr Zakky widodo	2017-07-10	2017-07-11	1	Standard	7	1	290000
3	Mr andi sudadat	2017-07-10	2017-07-13	3	Suite	20	2	630000
4	Mr andi awesome	2017-07-20	2017-07-21	1	Standard	1	0	200000

Print

Id	Customer	Checkin	Room	Total
1	Mr Rita Rejusta	2017-07-10	Pakel Lodaya	110000
2	Mr andi sudadat	2017-07-11	Pakel Meidi	240000

Print

Gambar Laporan Data Kamar dan Meetingroom

2. Laporan *Bill* Reservasi Kamar Hotel dan *Meetingroom*


Invoice

Date

Jul 27, 2017

Customer :

Mr Zakky

Room :

Standard No 2

Telp :

+62 12345678

Address :

jalan soekarno hatta

Day(s) :

1 (2017-07-27-2017-07-28)

Gambar Laporan Reservasi *Bill* Kamar