BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa kita ke era digital dengan pertukaran informasi yang sangat cepat dan luas. Berkembangnya teknologi informasi memberi kemudahan kepada masyarakat terutama dalam melakukan aktivitas komunikasi. Hal ini memberi ruang lingkup yang sangat besar bagi masyarakat dalam hal memperoleh informasi atas suatu kejadian secara cepat dan mudah.

Kebutuhan masyarakat akan informasi ini diikuti oleh munculnya berbagai macam media massa baik surat kabar maupun media *online.* Mereka berperan dalam menyampaikan informasi berupa pengetahuan dan opini kepada para pembacanya. Media massa menjadi hal yang sangat penting dan tidak terpisahkan dari komunikasi masyarakat saat ini. Media massa dinilai memiliki kekuatan yang sangat kuat dalam mempengaruhi sikap dan perilaku yang ada di masyarakat.

Media Massa berlomba-lomba untuk menyajikan berita yang faktual, terkini, menarik dan juga dekat dengan masyarakat. Pada umumnya, berita yang disajikan berdasarkan hasil peliputan yang dilakukan oleh seorang wartawan atau jurnalis. Wartawan atau jurnalis ini melakukan peliputan dan melapokan berita yang terjadi langsung ke lapangan. Jenis-jenis berita yang dilaporkan pun bervariasi, mulai dari sisi politik, kriminal, hiburan, ataupun hal-hal yang menarik untuk diceritakan.

Dalam perkembangan seputar media informasi berita, dunia jurnalistik kini mulai mengalami perkembangan. Kini muncul istilah jurnalisme warga atau *Citizen journalism*. *Citizen journalism* atau jurnalisme warga merupakan kegiatan dimana peran wartawan atau kegiatan jurnalistik bisa dilakukan oleh masyarakat yang secara formal bukan wartawan [2]. Istilah ini mengacu pada peran masyarakat dalam menyampaikan dan menulis berita secara langsung dari kejadian atau peristiwa yang ada disekitar mereka, ataupun opini yang ingin disampaikan kepada khalayak.

Bandung Ekspres merupakan salah satu media massa yang ada di kota Bandung yang berada dalam jejaring usaha Jawa Pos Group yang berpusat di Surabaya. Bandung ekspres memiliki dua produk berita yaitu dalam bentuk surat kabar dan juga media berita *online*. Sebagai salah satu media massa besar yang ada dikota Bandung, Bandung Ekspres salah satu misinya yaitu selalu ingin memberikan informasi yang mendidik, membangun serta menghibur. Sama dengan media massa pada umumnya, Bandung ekspres mendapatkan berita dari hasil peliputan yang dilakukan oleh wartawan atau jurnalis yang terjun langsung ke masyarakat.

Dalam hal ini penulis melihat permasalahan yang ada ketika berita tidak didapatkan secara langsung atau cepat karena tidak adanya sebuah media atau fasilitas bagi Bandung Ekspres mendapatkan berita secara langsung dari partisipasi masyarakat yang ingin melaporkan berita kepada Bandung Ekspres. Lalu sulitnya menerima informasi berbagai topik yang ada di masyarakat berupa jajak pendapat yang langsung didapatkan dari masyarakat karena belum adanya media atau

fasilitas bagi Bandung Ekspres melakukan jajak pendapat langsung ke masyarakat. Lalu Kurang efektifnya manajemen data berita karena berita sebelumnya disimpan dalam folder-folder dalam jaringan komputer yang ada di Bandung Ekspres.

Berdasarkan hal ini dibutuhkan sebuah media *citizen journalism* sebagai sarana masyarakat untuk melaporkan kejadian atau berita yang terjadi di sekitar mereka pada saat itu juga, dan juga ikut berpartisipasi dalam jajak pendapat dari topik yang sedang hangat dibicarakan di masyarakat. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, aplikasi *citizen journalism* ini diharapkan dapat mendukung menyelesaikan permasalahan tersebut dengan menjadikan marsyakat berperan aktif menyampaikan berita dan memberikan informasi. Sistem ini dibangun dengan tujuan membantu Bandung Ekspres menjadikan sarana atau media baru dalam menyajikan berita secara cepat, faktual dan langsung dari masyarakat.

Maka dari itu penulis mengambil judul penelitian **"PEMBANGUNAN APLIKASI *CITIZEN JOURNALISM* BERBASIS ANDROID PADA BANDUNG EKSPRES".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan bagian proses dari melakukan peninjuan dari segi masalah yang ada dalam bentuk pengidentifikasian dan juga perumusan masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka penulis menyusun identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Tidak adanya sebuah media atau fasilitas bagi Bandung Ekspres mendapatkan berita secara langsung dari partisipasi masyarakat yang ingin melaporkan berita kepada Bandung Ekspres.
2. Sulitnya Bandung Ekspres menerima jajak pendapat yang langsung di dapat dari masyarakat karena kurang efektifnya waktu jika harus langsung melakukan peliputan ke masyarakat.
3. Kurang efektifnya manajemen data berita karena berita sebelumnya disimpan dalam folder-folder dalam jaringan komputer yang ada di Bandung ekspres.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka masalah dapat dirumuskan yaitu bagaimana membangun aplikasi *citizen journalism* pada Bandung Ekspres sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan saat ini pada pengolahan berita di Bandung Ekspres.
2. Bagaimana perancangan aplikasi *citizen journalism* yang diusulkan di Bandung Ekspres.
3. Bagaimana pengujian aplikasi *citizen journalism* di Bandung Ekspres.
4. Bagaimana implementasi aplikasi *citizen journalism* di Bandung Ekspres.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis dalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi dari permasalahan yang ada di Bandung Ekspres, dengan membangun sebuah aplikasi *citizen journalism* di Bandung Ekspres yang menjadikan sarana atau media baru dalam menyajikan berita secara cepat, dan langsung dari masyarakat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini dengan dibangunnya sebuah aplikasi *citizen journalism* pada Bandung Ekspres adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan saat ini di Bandung Ekspres
2. Untuk melakukan perancangan aplikasi *citizen journalism* di Bandung Ekspres.
3. Untuk mengetahui hasil pengujian dari aplikasi *citizen journalism* di Bandung Ekspres.
4. Untuk mengetahui implementasi aplikasi *citizen journalism* di Bandung Ekspres.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian merupakan penjabaran dari dari tujuan penelitian yang dilakukan baik kegunaan praktis, maupun akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis merupakan kegunaan aplikasi yang dikhususkan bagi pengguna dan harian umum Bandung Ekspres.

a. Bagi Pengguna

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat sebagai wadah memperoleh informasi terkini dan menyampaikan informasi terkini secara langsung.

b. Bagi Bandung Ekspres

   Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat menjadi media baru bagi Bandung Ekspres memperoleh dan menyajikan berita yang ada langsung dari masyarakat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan Penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu yang baru dalam perkembangan teknologi yang digunakan dalam aplikasi.

b. Bagi Peneliti

   Kegunaan Penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai acuan untuk mengembangkan wawasan dan kemampuan. Dan sebagai bentuk implementasi dari ilmu baik teori maupun praktek selama menempuh pendidikan.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan Penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang serupa dengan yang dilakukan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi kegiatan pengolahan berita yang khusus dilakukan pada divisi redaksi dari Bandung Ekspres.
2. Sistem yang dibangun belum terintegrasi dengan sistem yang sudah ada pada Bandung Ekspres.
3. Baik subsistem *mobile* atau *website* harus terhubung dengan internet.
4. Pada Bagian Percetakan hanya sampai menerima berita yang akan di masukan kepada *layout* koran, untuk membuat *layout* tersebut menggunakan *software* atau tools desain yang sudah ada pada perusahaan Bandug Ekspres.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini yaitu di kantor harian umum Bandung Ekspres Jl. Soekarno Hatta No.627, Sukapura, Kiaracondong, Kota Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut merupakan estimasi waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Communications:* Observasi, Wawancara																
2	*Planning :* perencanaan sistem usulan																
3	*Modeling :* Database, *user interface*																
4	*Construction :* pembuatan program																
5	*Deployment:* implementasi, evaluasi sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi kedalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

1. BAB I. PENDAHULUAN

   Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan

2. BAB II. LANDASAN TEORI

   Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

3. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

   Bab ini membahas hasil dari penelitian, pembahasan penelitian, implementasi sistem, dan hasil pengujian.

5. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

   Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian aplikasi, serta saran pengembangan aplikasi kedepannya.