DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK.....**i**

ABSTRACT.....**ii**

KATA PENGANTAR.....**iii**

DAFTAR ISI.....**v**

DAFTAR GAMBAR.....**ix**

DAFTAR TABEL.....**xv**

DAFTAR SIMBOL.....**xvii**

BAB I PENDAHULUAN.....**1**

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Rumusan Dan Identifikasi Masalah.....3

1.2.1 Identifikasi Masalah.....3

1.2.2 Rumusan Masalah.....4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.3.1 Maksud Penelitian.....4

1.3.2 Tujuan Penelitian.....4

1.4 Kegunaan Penelitian.....5

1.4.1 Kegunaan Penelitian Akademis.....5

1.4.2 Kegunaan Penelititian Praktis.....5

1.5 Batasan Masalah.....6

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....6

1.6.1 Lokasi Penelitian.....6

1.6.2 Jadwal Penelitian.....7

1.7 Sistematika Penulisan.....7

BAB II LANDASAN TEORI.....9

2.1 Penelitian Terdahulu.....9

2.2 Pengertian Data dan Sistem Informasi.....11

2.2.1 Pengertian Data.....11

2.2.2 Pengertian Sistem Informasi.....12

2.3 Perangkat Lunak Pendukung.....16

2.3.1 HTML (HyperText Markup Language).....16

2.3.2 *MySQL*.....17

2.4 Pemerintah Daerah.....17

2.5 Pelayanan Publik.....21

2.6 Pengelolaan Sampah.....25

2.7 Layanan Kebersihan.....31

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....34

3.1 Objek Penelitian.....34

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....34

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....37

3.1.2.1 Visi Perusahaan.....37

3.1.2.2 Misi Perusahaan.....37

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....37

3.1.4 Deskripsi Tugas.....39

3.2 Metode Penelitian.....43

3.2.1 Desain Penelitian.....43

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....43

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....44

3.2.4 Pengujian *Software*.....48

3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan.....48

3.3.1 Analisis Prosedur yang Berjalan.....49

3.3.2 *Use Case* Diagram.....49

3.3.3 Scenario *Use Case*.....50

3.3.4 *Activity Diagram*.....54

3.3.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.....61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....63

4.1 Perancangan Sistem.....63

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem.....63

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....64

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan.....64

4.1.4 Perancangan Data.....89

4.2 Perancangan Antar Muka.....92

4.2.1 Struktur Menu.....92

4.2.2 Perancangan Input.....96

4.2.3 Perancangan Output.....105

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan.....107

4.4 Pengujian.....107

4.4.1 Rencana Pengujian.....108

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....110

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....117

4.5 Implementasi.....117

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak.....117

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras.....118

4.5.3 Implementasi Basis Data.....118

4.5.4 Implementasi Antar Muka.....143

4.5.5 Implementasi Instalasi Program.....155

4.5.6 Penggunaan Program.....161

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....177

5.1 Kesimpulan.....177

5.2 Saran.....178

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN