BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi sekarang ini, pembuatan sistem informasi di dalam suatu perusahaan atau instalasi merupakan langkah yang sangat penting, salah satunya untuk efisiensi dalam menggunakan sumber daya (tenaga, biaya, waktu). Indonesia sebagai Negara yang sedang berkembang harus mengikuti perkembangan teknologi ini agar tidak tertinggal oleh negara-negara lainnya.

Oleh kerana itu perkembangan di bidang teknologi informasi saat ini sangat berpengaruh terhadap perusahaan swasta atau lembaga pemerintahan yang tadinya melakukan aktivitas pengelolaan, penginputan, pengoperasian masih secara manual namun sekarang sudah menggunakan komputerisasi (berbasis komputer). Dalam lingkungan perusahaan ataupun lembaga pemerintahan, komputer sangat membantu karena dapat menghasilkan informasi tepat, cepat, relevan, dan akurat sehingga komputer mutlak di butuhkan di perusahaan ataupun di lembaga pemerintahan.

PDK (Perusahaan Daerah Kebersihan) kota Bandung merupakan salah satu perusahaan daerah yang bergerak dibidang kebersihan. sebagai mana lazimnya suatu perusahaan , faktor layanan yang efektif dan berkualitas tinggi serta optimasi merupakan tujuan institusi layanan untuk mencapai tujuan

tersebut di perlukan suatu kebijakan atau suatu sistem tentang strategi yang tepat dan akurat dalam pelayanan.

PDK Kota Bandung dalam pengolahan datanya masih manual , sudah ada beberapa yang menggunakan komputer tetapi hanya menggunakan *Microsoft Excel* untuk pembuatan laporan dan perhitungan dengan menggunakan kalkulator, belum adanya *software* aplikasi yang secara khusus. Dalam pembuatan berbagai laporan terkait layanan kebersihan pun pengerjaannya masih secara manual yaitu setiap pegawai bagian melakukan pengecekan data pada dokumen yang di simpan di dalam arsip serta data yang sudah tersimpan di dalam format excel kemudian melakukan penghitungan dengan kalkulator sahingga kurang efisen waktu dan rentan kesalahan. Dalam penyimpana data-datanya masih dalam bentuk arsip belum ada penyimpanan data secara komputerisasi dimana media penyimpanan secara komputerisasi pencarian data dapat dilakukan dengan cepat dan akurat. Kurang efisiennya pembuatan laporan, karena pegawai harus menghitung secara manual dengan menggunakan kalkulator, juga harus mencatat ulang.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem baru supaya dapat mengelola data dengan cepat, karena dengan sistem informasi layanan kebersihan ini baik pimpinan maupun pegawai bisa mendapatkan informasi yang lebih cepat dan akurat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi layanan kebersihan guna mengefektifkan pengelolaan data sehingga informasi yang dibutuhkan bisa didapat setiap saat.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk menganalisis dan membangun sistem informasi yang baru dan terkomputerisasi. Oleh karena itu penulis mengambil judul "SISTEM INFORMASI LAYANAN KEBERSIHAN PADA PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN KOTA BANDUNG".

1.2 Rumusan Dan Identifikasi Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan rujukan dari latar belakang diatas maka didapat beberapa poin identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Pengolahan data masih manual (ada juga yang menggunakan excel), tidak ada Sistem Informasi Khusus untuk pengolahan data.
2. Pembuatan laporan pengaduan, laporan penyapuan jalan, laporan pemindahan sampah, laporan pengolahan sampah dan laporan statistik sampah masih kurang efektif dan efisien karena masih dilakukan secara manual dengan cara memeriksa satu per satu arsip yang ada, membutuhkan bantuan kalkulator, dan memerlukan waktu yang sangat lama dalam mengkalkulasi.
3. Belum adanya sistem pengaduan masyarakat terkait layanan kebersihan yang berbasis web.

4. Belum adanya Sistem Informasi yang mengintegrasikan tiap bagian / departement yang berkaitan dengan layanan kebersihan

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah menganalisa indentifikasi masalah diatas maka didapat beberapa poin rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem dan prosedur terkait layanan kebersihan pada PD Kebersihan Kota Bandung yang sedang berjalan.
2. Bagaimana perancangan sistem layanan kebersihan pada PD Kebersihan Kota Bandung yang sedang berjalan.
3. Bagaimana pengujian sistem layanan kebersihan pada PD Kebersihan Kota Bandung yang sedang berjalan.
4. Bagaimana implementasi sistem layanan kebersihan pada PD Kebersihan Kota Bandung yang sedang berjalan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Layanan Kebersihan Pada PD Kebersihan Kota Bandung agar memudahkan kegiatan operasional yang ada di PD Kebersihan Kota Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem dan prosedur pada PD Kebersihan Kota Bandung yang sedang berjalan.

2. Untuk mengetahui perancangan sebuah sistem yang dapat membantu PD Kebersihan Kota Bandung.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem pada PD Kebersihan Kota Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi layanan kebersihan pada PD Kebersihan Kota Bandung

1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan dibangunnya sistem ini penulis mengharapkan beberapa manfaat yang dapat diambil oleh semua pihak diantaranya:

1.4.1 Kegunaan Penelitian Akademis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu mengembangkan keilmuan yang dapat mendukung dan membantu memberikan referensi yang nyata tentang layanan kebersihan kepada pihak yang tertarik mengembangkannya.

1.4.2 Kegunaan Penelititian Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat praktis kepada para pengguna sistem yaitu masyarakat dan pihak PD Kebersihan yang menggunakannya agar dapat menjalankan kegiatan operasionalnya dengan lebih lancar dari sistem sebelumnya.

1.5 Batasan Masalah

Agar fokus tidak terlalu melebar dan dapat fokus mengembangkan fitur yang benar-benar dibutuhkan maka berikut batasan masalah yang telah penulis susun:

1. Semua user (pengunjung) yang tidak terdaftar dalam sistem (tidak memiliki hak akses), hanya bisa mengakses halaman web saja (front end) untuk mendapatkan informasi, diantaranya ada layanan kebersihan seperti pengaduan, lokasi TPS dan laporan statistik sampah.
2. Sistem ini tidak menyinggung masalah keuangan sama sakali.
3. Sistem yang dibangun lebih kepada layanan kebersihan berupa penyapuan jalan, pemindahan sampah, pengolahan sampah, pembuatan laporan.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

Berikut adalah informasi tentang lokasi dan jadwal penelitian penulis:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang di jadikan penelitian adalah Perusahan Daerah Kebersihan Kota Bandung, Jln.Surapati No.126 telephon dan Fax (022) 7207889 Bandung 40122.

Adapun waktu penelitian dilaksanakan mulai dari Bulan Maret sampai Bulan Juni Tahun 2017. Adapun rincian tahapan penelitiannya ada di Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Berikut adalah jadwal tentang pelaksanaan penelitian yang telah dirancang penulis:

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

No	Tahap	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengumpulan data																
2	Analisis kebutuhan																
3	*Design*																
4	Pembuatan Sistem Informasi																
5	Pengujian Perangkat lunak																
6	Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dipakai pada penyusunan penelitian ini adalah

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat atau kegunaan penelitian, batasan masalah yang ada, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep Sistem Informasi Penjualan, dipublikasikan untuk dijadikan referensi

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai objek dan lokasi penelitian, jenis dan prosedur pengumpulan data, teknik analisa yang digunakan, metode pendekatan sistemnya seperti apa dan pengujian *software* yang telah dibangun.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai Perancangan Sistem, Tujuan Perancangan Sistem, Gambaran umum Sistem yang Diusulkan, Perancangan Prosedur Yang Diusulkan, Perancangan Basis Data, Perancangan Antar Muka yaitu perancangan yang menjelaskan tentang struktur menu dan perancangan input dan output apa yang dihasilkan, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi sistem serta ada pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang di dapat dari hasil analisis dan pembahasan.