DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan 6

1.3.1 Maksud 6

1.3.2 Tujuan 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Batasan Masalah 9

1.6 Lokasi dan Waktu penelitian 9

1.6.1 Lokasi penelitian 9

1.6.2 Waktu penelitian 10

1.7 Sistematika penelitian 10

BAB II LANDASAN TEORI **12**

2.1 Penelitian Terdahulu 12

2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi 12

2.2.1 Sistem 12

2.2.2 Informasi 17
2.2.3 Sistem Informasi 17
2.3 Palang Merah Indonesia 19
2.3.1 Relawan 20
2.4 Logistik 21
2.5 Perangkat Lunak Pendukung 23
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 26
3.1 Objek Penelitian 26
3.1.1 Sejarah Singkat Palang Merah Indonesia 26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 28
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 30
3.1.4 Deskripsi Tugas 30
3.2 Metode Penelitian 42
3.2.1 Desain Penelitian 43
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 43
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 45
3.2.4 Pengujian *Software* 48
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 49
3.3.1 Analisis prosedur yang sedang berjalan 49
3.3.2 Use case diagram 50
3.3.3 Skenario *Use case* 52
3.3.4 Activity diagram 55
3.3.5 Evaluasi sistem yang sedang berjalan 58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 60
4.1 Perancangan Sistem 60
4.1.1 Tujuan perancangan sistem 60
4.1.2 Gambaran umum sistem yang diusulkan 60
4.1.3 Perancangan prosedur yang diusulkan 60
4.1.4 Perancangan Data 77
4.2 Perancangan Antar Muka 80
4.2.1 Struktur menu 80

4.2.2 Perancangan input 82
4.2.3 Perancangan output 86
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 90
4.4 Pengujian 90
4.4.1 Rencana pengujian 90
4.4.2 Kasus dan hasil pengujian 92
4.4.3 Kesimpulan hasil pengujian 103
4.5 Implementasi 103
4.5.1 Implementasi perangkat lunak 103
4.5.2 Implementasi perangkat keras 104
4.5.3 Implementasi basis data 104
4.5.4 Implementasi antar muka 111
4.5.5 Implementasi instalasi program 122
4.5.6 Penggunaan program 123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 130
5.1 Kesimpulan 130
5.2 Saran 130
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN