BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Rumah Sakit Rajawali Bandung sebagai Rumah Sakit swasta yang bertugas menyelenggarakan pelayanan publik di bidang kesehatan haruslah memiliki organisasi yang rapih dan kuat agar pelayanan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Untuk mencapai maksud tersebut maka dipandang perlu untuk menyusun suatu pedoman pengorganisasian yang baku dan sistematik.

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 045/Menkes/I/2007 tanggal 15 Januari 2007 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Rumah Sakit Rajawali Bandung, menetapkan organisasi Instalasi Laboratorium berada dibawah Direktorat Pelayanan Medik dan Keperawatan. Yang tergambar di dalam SOTK tersebut baru sampai organisasi eselon IV, oleh karena itu didalam pedoman pengorganisasian ini perlu disusun dan diuraikan lebih lanjut susunan organisasi dan tata kerjanya untuk laboratorium.

Laboratorium Klinik adalah laboratorium yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan spesimen klinik untuk mendapatkan informasi tentang kesehatan perorangan terutama untuk menunjang upaya diagnosis penyakit, penyembuhan penyakit, dan pemulihan kesehatan.

Spesimen Klinik adalah bahan yang berasal dan/atau diambil dari tubuh manusia untuk diagnostik, penelitian, pengembangan, pendidikan, dan/atau analisis lainnya.

Dikarenakan belum adanya Sistem Informasi *Online* di Laboratorium Klinik Rumah Sakit Rajawali sehingga pasien harus datang secara langsung ke Laboratorium Klinik Rumah Sakit Rajawali untuk melihat hasil tes yang telah dilakukan, selain itu proses pengarsipan yang masih manual sehingga menyulitkan karyawan dari Laboratorium Klinik Rumah Sakit Rajawali untuk memberikan informasi bagi pasien/ para pengunjung.

Oleh karenanya Laboratorium Klinik Rumah Sakit Rajawali bermaksud membuat sebuah sistem informasi yang nantinya dapat digunakan untuk memberikan informasi kesehatan maupun melihat hasil dari tes lab di Laboratorium secara *online* dan ter-*update*. Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat dan media internet maka kami berkeinginan untuk membantu merancang dan membuat Sistem Informasi di Laboratorium Klinik Rumah Sakit Rajawali. Kami memutuskan untuk membuat Sistem Informasi *Online* Berbasis *Web* yang nantinya dapat menjadikan Laboratorium Klinik Rumah Sakit Rajawali menjadi Laboratorium yang lebih modern dan dapat memudahkan pasien dalam melihat hasil tes laboratorium.

Berdasarkan latar belakang dan masalah yang telah penulis paparkan diatas maka penulis bermaksud mengajukan judul:

"**Perancangan Sistem Informasi *Online* Berbasis *Web* di Laboratorium Klinik RS Rajawali**".

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Penulis telah mengindentifikasikan masalah-masalah yang ada pada system yang sedang berjalan, dan dari permasalahan yang ada dapat dibuat

rumusan masalah untuk laporan penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada pelaksanaan skripsi di Lab Rumah Sakit Rajawali, penulis menemukan beberapa masalah yang dihadapi Lab tersebut. Beberapa masalah yang dihadapi diantaranya adalah:

1. Adanya keterbatasan penyampaian informasi kesehatan seperti hasil tes Laboratorium dan berita tentang kesehatan/ penyakit lainnya.
2. Proses perhitungan transaksi pembayaran pemeriksaan masih belum memaksimalkan sistem komputerisasi yang ada sehingga kemungkinan terjadi kesalahan perhitungan dan lamanya proses perhitungan.
3. Proses pengolahan data yang masih manual menggunakan buku besar atau dokumen sehingga proses pelayanan terhadap pasien memakan waktu yang mengakibatkannya tidak efisien dan efektif.

1.2.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah diatas, maka peneliti mencoba untuk membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang berjalan di Laboratorium Klinik RS Rajawali?
2. Bagaimana rancangan sistem informasi di Laboratorium Klinik RS Rajawali?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi di Laboratorium Klinik RS Rajawali?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi di Laboratorium Klinik RS Rajawali?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk merancang sistem informasi *online* berbasis *web* di laboratorium sehingga mampu memberikan kemudahan dalam memberikan informasi kepada pasien.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan di Laboratorium Klinik RS Rajawali
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi di Laboratorium Klinik RS Rajawali
3. Untuk mengetahui kesalahan dari sistem informasi di Laboratorium Klinik RS Rajawali.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi di Laboratorium Klinik RS Rajawali

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan wawasan dan pengetahuan dan menambah perbendaharaan kepustakaan bagi Jurusan Sistem Informasi. Penelitian ini juga dapat dijadikan masukan bagi mahasiswa yang mengadakan penelitian serupa di masa mendatang.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini dapat digunakan untuk mengevaluasi sistem informasi *online* pada Laboratorium RS Rajawali mengenai kinerja dan proses bisnis pada Laboratrium RS Rajawali, penelitian ini dapat menjadi salah satu bahan evaluasi

pembuatan *website* yang mudah diakses dengan informasi yang lebih kaya.

Juga diharapkan penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat menambah wawasan bagi penulis serta pengalaman yang dibutuhkan.

1.4.2 Kegunaan Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan wawasan dan pengetahuan dan menambah perbendaharaan kepustakaan bagi Jurusan Sistem Informasi. Penelitian ini juga dapat dijadikan masukan bagi mahasiswa yang mengadakan penelitian serupa di masa mendatang.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dibuat hanya berkaitan kepada :

1. Sistem ini hanya mencakup pada proses pendaftaran data pasien, hasil pemeriksaan pasien dan transaksi pembayaran pemeriksaan.
2. Hanya membuat laporan daftar pasien, laporan hasil pemeriksaan dan laporan transaksi pembayaran pemeriksaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana penelitan dilakukan dan dimana peneliti menangkap keadaan dari objek-objek yang di teliti, sedangkan waktu penelitian adalah kapan saat penelitian dilakukan. Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Dalam melakukan penelitian Skripsi ini penulis melakukan penelitian di Laboratorium Klinik Rumah Sakit Rajawali yang beralamat Jl. Rajawali Barat 38, Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Table 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2017																		
		Februari			Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengembangan/Rekayasa Sistem																			
2	Analisis																			
3	Desain																			
4	Penulisan Program																			
5	Pengujian																			
6	Implementasi																			
7	Dokumentasi																			

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal

penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas perancangan sistem, perancangan antara muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan dan saran.