# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Kemajuan yang sangat pesat di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, terutama teknologi informasi, mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi yang berkualitas, contohnya komputer. Komputer yang memiliki kelebihan diantaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi dalam pengolahan data, membuat persaingan di dunia bisnis sekarang ini semakin ketat. Banyak perusahaan-perusahaan maupun perorangan memanfaatkan teknologi komputer dalam memajukan bisnisnya.

Perkembangan teknologi informasi banyak dinikmati oleh berbagai sektor diantaranya adalah koperasi. Apalagi saat ini sudah banyak perusahaan atau instansi yang memiliki koperasi dengan menggunakan teknologi. Menurut Undang-undang Nomor 25 tahun 1992 Koperasi ialah badan usaha yang beranggotakan orang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas azas kekeluargaan. Di Indonesia koperasi merupakan suatu organisasi atau badan usaha yang memiliki peranan yang sangat penting dalam menumbuhkan dan mengembangkan potensi ekonomi rakyat serta mewujudkan kehidupan demokrasi ekonomi yang mempunyai ciri-ciri demokratis, kebersamaan, kekeluargaan, dan keterbukaan.

Untuk memenuhi kebutuhan karyawan dan sesuai dengan anjuran pemerintah agar setiap instansi didirikan koperasi, maka Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung yang merupakan salah satu Koperasi yang berada di Sekolah Staff dan Komando Angkatan Darat yang didirikan pada sejak 14 Desember 1968 dengan hukum Nomor. 23/BH/1968 tanggal 3 Desember 1969, nomor anggota PUSKOPAD SESKOAD yang bertempat di Jl. Gatot Subroto No. 96 Bandung , Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung merupakan merupakan koperasi serba usaha yang memiliki beberapa unit usaha diantaranya Unit usaha pertokoan,Unit usaha simpan pinjam,Unit usaha rekanan ATK dan Unit usaha pengelolaan pasar. Salah satu modal terbesar yang didapat oleh Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung bersumber dari bidang usaha simpan pinjam. Dan juga salah satu Koperasi yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan kesejahteraan kepada anggotannya.

Terlebih lagi koperasi memiliki aktivitas kerja yang sangat komplek seperti pendaftaran anggota, usaha simpan pinjam, transaksi Pemasukan dan pengeluaran dana kas. Semua aktivitas tersebut harus dapat bekerja sama dengan baik sehingga dibutuhkan sistem informasi yang dapat mendukung kinerja dari sistem koperasi, karena dengan adanya sistem informasi yang mendukung diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja dari koperasi.

Permasalahan yang terjadi pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung ditemukan adanya kendala atau permasalahan dalam pengelolaan koperasinya diantaranya administrasi koperasinya itu sendiri masih

menggunakan metode pembukuan dan memiliki resiko yang lebih besar yaitu kehilangan dan kerusakan data-datanya, sehingga sulit untuk mendapatkan informasi mengenai data anggota , data simpan pinjam , pengolahan transaksi simpan pinjam, dan transaksi pemasukan, pengeluaran dana kas tidak bisa cepat terselesaikan karena kesulitan dalam mencari data . Terjadi kesalahan penghitungan dalam transaksi simpan pinjam sehingga ada laporan yang tidak sesuai dan mengakibatkan laporan dibuat tidak sesuai dengan waktu yang sebelumnya telah ditentukan.

Dari permasalahan yang ada di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung maka perlu adanya suatu sistem informasi baru yang terkomputerisasi nantinya diharapkan dapat membantu dalam melayani data anggota, proses simpan pinjam , dan transaksi pemasukan, pengeluaran dana kas pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung . Adanya perancangan sistem yang baru diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan perkembangan di masa yang akan datang.

Berdasarkan pemaparan dan uraian diatas, maka penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian dan mengembangkan suatu sistem informasi koperasi yang mampu mendukung peningkatan mutu dan kualitas pelayanan di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung. Adapun judul yang diangkat pada penelitian ini adalah : **“SISTEM INFORMASI KOPERASI BERBASIS WEB PADA KOPERASI KARTIKA VIYATA VIRAJATI SESKOAD BANDUNG “.**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah di atas, maka mengidentifikasikan masalah dan rumusan masalah merupakan proses yang boleh dikatakan paling penting karena menentukan ada dan tidaknya permasalahan pada saat penelitian Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung , merupakan identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut:

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berasarkan hasil penelitian dan pengamatan, maka penulis mencoba untuk identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Perhitungan ketentuan pembayaran angsuran pinjaman masih manual, yaitu menggunakan alat bantu hitung seperti *calculator*, yang dapat mengakibatkan salahnya perhitungan yang dikarenakan salah memasukan angka.
2. Proses pencarian data yang belum terautomatisasi.
3. Belum terintegrasinya pengolahan data antar unit satu dengan unit lainnya sehingga mempunyai resiko terjadinya redudansi data pada unit yang berbeda.
4. Proses dalam membuat laporan data transaksi simpan pinjam, angsuran pinjaman memerlukan proses yang lumayan cukup lama dalam penyajian laporan tersebut yang berdasarkan dokumen-dokumen simpan, pinjam, kas pemasukan dan pengeluaran harus di lakukan pencarian data terlebih dahulu untuk mendapatkan data yang diinginkan.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang sudah diidentifikasi, maka penulis dapat merumuskan masalah-masalah yang ada di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.
2. Bagaimana Merancang Sistem Informasi Koperasi pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.
3. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Koperasi pada Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.
4. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.
5. Bagaimana Tanggapan *User* terhadap Sistem Informasi Koperasi Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

Dewasa ini pengaruh data dan informasi dapat dikatakan sangat berpengaruh sekali bagi kemajuan sebuah perusahaan dan sebuah instansi perkantoran yang nantinya dijadikan sebagai bahan evaluasi kinerja bagi sebuah kantor untuk ke depan dan seterusnya.

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah tersebut maka dapat disusun maksud dari penelitian ini untuk merancang suatu sistem informasi Koperasi berbasis *web* di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung. Proses

sistem ini menghasilkan suatu sistem informasi yang digunakan untuk membantu mempermudah dalam pelayanan yang ada pada Koperasi dan membantu mengatasi semua permasalahan yang terjadi.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah tersebut maka dapat disusun tujuan dari penelitians ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi Koperasi yang sedang berjalan di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi Koperasi yang sedang berjalan di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.
3. Untuk menguji sistem informasi Koperasi yang sedang berjalan di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi Koperasi yang sedang berjalan di Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu kegunaan praktis dan akademis.

### 1.4.1 Kegunaan Akademis

Adapu tujuan dengan adanya kegunaan Akademis yang di harapkan dari peneliti ini adalah, sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti, hasil peneliti ini untuk dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam menganalisis sebuah permasalahan sistem yang berjalan.
2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama yang dibahas dalam penelitian ini sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu sistem informasi dalam pembangunan sistem informasi koperasi (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek), sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu sistem informasi dalam pembangunan sistem informasi koperasi yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

### 1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti bagi Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung , yaitu dengan adanya suatu sistem informasi Koperasi berbasis *web* dapat membantu sebagai berikut :

1. Bagi Karyawan Koperasi

Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web ini diharapkan dapat mempermudah karyawan Koperasi dalam mengelola proses simpanan, pinjam, transaksi Pemasukan dan pengeluaran dana kas , yang ada dikoperasi untuk dibutuhkan oleh anggota Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung.

2. Bagi Anggota Koperasi

Dengan adanya sistem informasi koperasi ini, anggota koperasi dan karyawan bisa melakukan transaksi dengan lebih cepat dan nyaman.

3. Bagi Perusahaan

Dengan adanya sistem informasi koperasi ini, Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung. memiliki media pendukung untuk membantu dalam kegiatan operasional koperasi simpan pinjam, transaksi Pemasukan dan pengeluaran dana kas, sehingga bisa meningkatkan kinerja dan meningkatkan produktifitas dan efektifitas kerja Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .

## 1.5 Batasan Masalah

Agar masalah yang diteliti tidak keluar dan menyimpang maka diperlukan adanya suatu batasan masalah. Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah mengenai sistem informasi koperasi, sebagai berikut :

1. Dalam sistem informasi koperasi ini hanya digunakan oleh pengurus Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung .
2. Transaksi simpanannya meliputi simpanan pokok, simpanan wajib, dan simpanan sukarela.
3. Keanggotaan koperasi berasal dari setiap anggota TNI AD yang masuk SESKOAD.
4. Tidak ada jaminan, karena peminjaman hanya dibatasi maksimal Rp.25.000.000.
5. Koperasi hanya menggunakan metode pembayaran secara tunai.

6. Apabila terdapat anggota koperasi mutasi maka anggota koperasi tersebut dikeluarkan dari anggota koperasi Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung, kemudian simpanan yang dimiliki anggota bisa diambil semuanya dan jika anggota masih memiliki angsuran pinjaman diwajibkan untuk melunasi terlebih dahulu.
7. Tidak membahas transaksi kredit barang primer dan sekunder.

## 1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Pada bagian ini dimaksudkan peneliti untuk menjelaskan secara rinci tentan lokasi objek penelitian dan waktu penelitian yang dilakukan oleh peneliti, berikut tempat atau lokasi yang menjadi objek penelitian dan waktu penelitian yang peneliti lakukan sebagai berikut :

### 1.6.1 Tempat Penelitian

Tempat objek penelitiannya yaitu Primer Koperasi Kartika Viyata Virajati Seskoad Bandung mendirikan koperasi sejak 14 Desember 1968 yang bertempat di Jl. Gatot Subroto No. 96 Bandung

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu Penelitian yang di lakukan oleh peneliti telah terjadwal dalam beberapa tahap dan membutuhkan waktu yang lebih lama untuk kegiatan penelitian. Adapun jadwal mengenai waktu kegiatan penelitian oleh peneliti lakukan di gambarkan dengan sebuah tabel sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Jadwal Tahapan Kegiatan Penelitian**

| No | Tahap Penelitian | Tahun 2017 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | | Juli | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Identifikasi Kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Data Primer | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Data Sekunder | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Dokumen Pendukung | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Perancangan Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Analisis Perancangan Data | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b.Perancangan Antar Muka | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Pembuatan Prototipe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Mengkodekan Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Kodefikasi Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Desain Input / Output | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Menguji Prototipe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Evaluasi Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Implementasi Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

## 1.1. Sistematika Penulisan

**BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas secara garis besar mengenai Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penyusun mengarahkan tinjauan pada Konsep Dasar Sistem. Konsep Sistem, Konsep Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi, Arsitektur Aplikasi, Jaringan Komputer, PHP, HTML,.

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan objek yang sedang diteliti dan metode penelitian yang digunakan saat melakukan penelitian. Dibahas juga mengenai Analisis Sistem yang sedang berjalan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang usulan Perancangan Sistem yang diusulkan, perancangan Basis Data, Perancangan Antarmuka, Perancangan Program, Kebutuhan Sistem, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian Sistem dan Implementasi Sistem.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan pembahasan mengenai hal-hal yang dapat diambil sebagai kesimpulan dari penyusun, dan saran-saran yang diharapkan bermanfaat untuk pengembangan sistem yang diusulkan.