BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sistem informasi pada setiap perusahaan atau lembaga informasi sangatlah dibutuhkan karena perkembangan teknologi yang sangat pesat di era modern seperti ini menuntut suatu perusahaan untuk memperoleh informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat, bahkan saling terintegrasi satu sama lain yang akan membantu semua proses yang ada di dalam suatu perusahaan. Sistem informasi yang mendukung akan membuat kinerja setiap perusahaan terlaksana dengan baik dan dapat menangani berbagai pengolahan data dengan menggunakan teknologi informasi. Berbagai informasi dan pengelolaan data pada suatu perusahaan saat ini sangat mendukung untuk bisa dikembangkan menjadi sistem yang mengandalkan kemajuan teknologi. Sebagai contoh setiap perusahaan yang melakukan persediaan barang hingga mendistribusikannya dituntut untuk memiliki mesin atau aplikasi yang cukup baik untuk dapat memenuhi target pada setiap perusahaan tanpa menyita waktu yang lama.

Perusahaan yang lebih mengedepankan terhadap persediaan barang dari setiap permintaan yang ada hingga menjadi permintaan yang terjadi secara rutinitas harus selalu menyediakan barang yang diinginkan. Tanpa adanya persediaan barang yang diminta, setiap perusahaan yang berjalan dibidang ini akan menghadapi resiko bahwa perusahaannya tidak dapat memenuhi keinginan pelanggan yang memerlukan atau meminta barang, apalagi perusahaan yang

berjalan dibawah sebuah perusahaan yang besar yang memang hanya mensuplai setiap barang yang dibutuhkan untuk perusahaan besar tersebut. Persediaan barang yang tidak terdata dengan baik juga dapat menjadikan halangan bagi perusahaan-perusahaan seperti ini disetiap proses yang berjalan didalamnya. Maka dari itu perusahaan perlu mengadakan sistem persediaan barang yang memang sangat diperlukan untuk dapat mengetahui stok barang yang ada dalam rangka penyuplaian yang terjadi secara rutinitas.

Seperti halnya CV. SURYA NAGHARA perusahaan yang bergerak di bidang persediaan barang untuk penunjang kebutuhan dari bagian logistik di PT. DIRGANTARA INDONESIA yang lebih berfokus terhadap *package (Box)* untuk penyimpanan/mengemas bagian-bagian dari pesawat terbang seperti halnya bagian sayap pesawat, ekor pesawat, dan komponen penting lainnya dari bagian pesawat. Namun tidak hanya persediaan *package* saja, CV. SURYA NAGHARA juga menyediakan barang umum lainnya seperti ATK (Alat Tulis Kantor), Cat Sikken, Katun TC29/kain majun (kain untuk mengelap bagian-bagian dari pesawat), PCB PLATE, Sticker 3M dan barang penting lainnya. Pada suatu perusahaan yang berjalan dibawah perusahaan besar seperti CV. SURYA NAGHARA ini membutuhkan suatu sistem persediaan barang yang dapat memberikan informasi yang lebih akurat bagi perusahaan itu sendiri.

Saat ini sistem kerja perusahaan yang sedang berjalan dalam permintaan barang yang dilakukan oleh bagian logistik PT. DIRGANTARA INDONESIA, dalam penginputan datanya CV. SURYA NAGHARA masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* sebagai media penyimpanannya. Selanjutnya

CV. SURYA NAGHARA melakukan pemesanan ke setiap *supplier*, dan dalam setiap penginputan data barang yang masuk setelah dilakukannya pemesanan dari setiap *supplier* yang ada, hingga barang yang keluar yang mencakup penjualan masih juga menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* untuk setiap pengolahannya dan berikut dengan setiap laporannya, maka tak khayal dengan proses seperti ini CV. SURYA NAGHARA rentan memiliki masalah dalam menghitung jumlah barang yang masuk dan keluar dalam sehari, seminggu bahkan sebulan, sehingga laporan barang masuk dan keluar pun rentan terjadi kesalahan. Disamping itu dengan masih menggunakannya *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* sebagai media penyimpanan dan penginputan data barang yang ada, masih sangat rentan terjadinya kehilangan data yang tak lain bisa dikarenakan adanya virus yang membuat setiap data yang ada hilang seketika, bahkan tak sengaja terhapus dan masalah non-teknis lainnya yang dapat membuat datanya itu sendiri tidak aman/rentan hilang. Pembayaran setelah terjadinya permintaan, masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang dilakukan untuk proses penginputan datanya. Untuk Pembuatan laporan/bukti pembayarannya pun masih dilakukan dengan cara hitungan manual dan diprint, dimana setiap laporan/surat penagihannya dimasukan terlebih dahulu datanya ke form *Microsoft Excel* yang hasil *printout*nya harus dikirim langung datang ke PT. DIRGANTARA INDONESIAnya, sehingga pembuatan laporan dan penyerahaannya ini membutuhkan waktu yang cukup lama dan membutuhkan ketelitian.

Oleh karena itu diperlukan suatu pengolahan data yang baik dan terkomputerisasi, sehingga dapat menyampaikan informasi dengan lebih baik dan mempermudah pembuatan laporan barang masuk dan barang keluar beserta permintaan dan pembayarannya. Berdasarkan hal tersebut penulis di sini mengambil masalah di bagian persediaan barang.

Dengan ini penulis mengharapkan dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan kinerjanya sehingga tujuan dan sasaran perusahaan tersebut dapat tercapai secara optimal. Sehubungan dengan uraian di atas penulis mencoba untuk melakukan penelitian dan merancang sebuah aplikasi mengenai masalah persediaan barang, dan dalam hal tersebut penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG DI CV. SURYA NAGHARA"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan proses yang sangat penting dan sangat diperlukan, karena dilakukannya hal tersebut dapat menentukan ada atau tidaknya suatu masalah yang ada. Berikut adalah Identifikasi dan rumusan masalahnya :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang ada pada CV. SURYA NAGHARA, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada diantaranya sebagai berikut:

1. Permintaan barang yang diajukan oleh PT. DIRGANTARA INDONESIA masih menggunakan telepon seluler baik menelepon secara langsung maupun melalui messangger disetiap sosial media termasuk email sekalipun yang membutuhkan ketelitian ketika melakukan pencatatan ulang baik PT. DIRGANTARA maupun CV. SURYA NAGHARA dengan menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang dapat memakan waktu yang cukup lama.
2. Belum mempunyai pencatatan persediaan barang, penginputan data serta menghitung persediaan barang yang masuk dan keluar yang masih menggunakan sistem konvensional/manual yaitu menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*, yang masih rentan terjadinya kehilangan data baik karena virus maupun masalah non teknis lainnya.
3. Pembayaran di setiap surat/bukti pembayarannya dilakukan dengan cara hitungan manual menggunakan *Microsoft Excel* dan hasil *printout*nya dikirim langung datang ke PT. DIRGANTARA INDONESIA yang menyita banyak waktu dan pembayaran pun dapat dilakukan dengan jangka waktu yang lama bahkan dengan permintaan yang dilakukan secara terus menerus pembayaran pun semakin tertunda atau bisa disebut menghutang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem persediaan barang yang sedang berjalan di CV. SURYA NAGHARA.
2. Bagaimana merancang sistem informasi persediaan barang di CV. SURYA NAGHARA dalam mempermudah penyuplaian jika terjadi permintaan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi persediaan barang di CV. SURYA NAGHARA.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi persediaan barang di CV. SURYA NAGHARA.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan setiap data dengan permasalahan yang terjadi untuk menunjang dalam memecahkan masalah yang terjadi di CV. SURYA NAGHARA.

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada di CV. SURYA NAGHARA, maka maksud penelitian yaitu untuk membuat sistem informasi persediaan barang pada CV. SURYA NAGHARA yang terkomputerisasi guna mempermudah dalam proses pengolahan data pengadaan barang dan membantu mengatasi semua permasalahan yang terjadi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yang dilakukan tentang sistem informasi pengadaan barang ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem persediaan barang yang sedang berjalan di CV. SURYA NAGHARA.
2. Untuk merancang sistem informasi persediaan barang di CV. SURYA NAGHARA.
3. Untuk menguji sistem informasi persediaan barang di CV. SURYA NAGHARA.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi persediaan barang di CV. SURYA NAGHARA.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan pertimbangan dan masukan dalam hal persediaan barang untuk CV. SURYA NAGHARA. Adapun kegunaan praktis dan kegunaan akademis dari penelitian ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis adalah kegunaan sebuah sistem informasi bagi CV.SURYA NAGHARA.

1. Bagi CV. SURYA NAGHARA

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang ada terkait dengan Sistem Informasi Persediaan Barang yang terjadi secara rutinitas.

2. Bagi bagian logistik PT. DIRGANTARA INDONESIA

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan kinerja serta untuk memudahkan dalam pengelolaan data barang yang dibutuhkan guna mempermudah dan meminimalisasikan kesalahan-kesalahan dalam mengajukan permintaan barang yang dibutuhkan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akadamis ini dimaksudkan untuk memberikan nilai tambah bagi perusahaan lain, lembaga pendidikan ataupun bagi penulis sendiri dan bagi peneliti lainya.

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu manajemen dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya pembandingan tersebut akan lebih dapat memajukan ilmu Manajemen Informatika/Sistem Informasi yang sudah ada ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak yang ada didalamnya.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat memberikan manfaat untuk peneliti lain yang sedang melakukan penelitian untuk skripsi ataupun tugas akhir sebagai acuan atau referensi dalam proses penulisan atau penyusunan. Serta diharapkan juga dari

hasil penelitian ini dapat memberi masukan yang bermanfaat bagi peneliti yang menggunakan sistem informasi yang semakin berkembang bahkan maju dengan pesat.

c. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan serta melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan permasalahan yang ada di suatu perusahaan, khususnya di CV.SURYA NAGHARA.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan di luar permasalahan, berikut ini penulis membatasi permasalahan diantaranya:

a. Sistem informasi yang dibangun menangani permintaan barang yang diajukan oleh PT. DIRGANTARA INDONESIA terhadap CV. SURYA NAGHARA, pengolahan data persediaan barang yang terdiri dari barang masuk dan barang keluar beserta setiap *supplier* yang ada, dan pembayaran disetiap minggu dan bulannya.
b. Untuk hak akses hanya boleh di akses oleh kepala gudang, dari CV. SURYA NAGHARA dan bagian logistik dari PT. DIRGANTARA INDONESIA.
c. Persediaan barang dilakukan sesuai permintaan yang diajukan oleh PT. DIRGANTARA INDONESIA.
d. Aplikasi yang akan dibangun berbasis web, serta berjalan pada jaringan internet jadi dapat diakses oleh 2 perusahaan yaitu bagian logistik PT.

DIRGANTARA INDONSEIA dan CV. SURYA NAGHARA setelah diberikan user.

e. Tidak dapat melakukan penundaan pembayaran setelah dilakukannya permintaan.

f. Permintaan barang baru yang tidak ada atau tidak tersedia di CV. SURYA NAGHARA tetap melalui cara manual seperti melalui telepon.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan Waktu Penelitian sangatlah penting dalam melakukan penelitian dikarenakan untuk memperoleh data dan informasi dalam menyusun penelitian ini.

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dilakukan untuk objek penelitian adalah CV. SURYA NAGHARA yang beralamat di Jalan. Sindangsari II No. 34 Bandung - 40291. Nomor telepon / fax (022)7107230, 081.22.377259.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu kurang lebih selama 4 bulan. Terhitung dari tanggal 5 Maret 2017 sampai dengan akhir Juni 2017.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Tahapan	2017															
		Maret				Aprli				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Mendengarakan Kebutuhan User**																
	- Mengumulkan Data																
	- Analisa Kebutuhan																
2.	**Membangun Prototype Software**																
	- Perancangan Prose																
	- Perancangan Data																
	- Perancangan Program																
3	**Implementasi Prototype Software**																
	- Pengujian Prototype Software																
	- Evaluasi Prototype																

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini yang menguraikan latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini disajikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan fakta atau kasus yang sedang dibahas. Disamping itu juga dapat disajikan mengenai berbagai pendapat yang berhubungan dan benar-benar bermanfaat sebagai bahan untuk melakukan analisis terhadap fakta atau kasus yang sedang diteliti.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai informasi objek penelitian, seperti : sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Bab ini membahas pula metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan pengembangan sistem, pengujian sistem, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan dijelaskan mengenai langkah-langkah yang digunakan dalam proses perancangan sistem meliputi diagram alir dokumen, rancangan sistem dan rancangan pengkodean serta implementasi dari aplikasi yang akan dibangun.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan atas penelitian yang dilakukan dan saran atas penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA