DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK……. **i**

ABSTRACT……... **ii**

KATA PENGANTAR ……. **iii**

DAFTAR ISI …… **v**

DAFTAR GAMBAR ……... **vii**

DAFTAR TABEL …… **ix**

DAFTAR SIMBOL ……. **x**

BAB I PENDAHULUAN ……... **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian…….… 1

1.2 Identifikasi Masalah …….……... 7

1.3 Batasan dan Rumusan Masalah ……..... 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian ……...…. 8

1.5 Kegunaan Penelitian …….…….. 9

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ……..…… 11

BAB II LANDASAN TEORI..... 15

2.1 Sistem Informasi ……...…….…..… 15

2.1.1 Pengertian Sistem……...…. 15

2.1.2 Pengertian Informasi ……...…... 22

2.2 Pengertian Pelayanan ……...…..……. 25

2.3 Sistem Operasi Telepon Genggam …….…… 28

2.4 Pengertian Android …… ……..…….. 29

2.5 Perangkat Lunak Pendukung…….. 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN…..…….… 46

3.1 Objek Penelitian ……..…… 46

3.2 Metode Penelitian ……....….…… 48

3.2.1 Desain Penelitian……..…….**.....** 48

3.2.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data …….. 49

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem **....** 51

3.2.4 Pengujian Software …….**.....** 60

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM…..…… 64

4.1. Analisis Sistem yang Berjalan……..…… 64

4.2. Perancangan Sistem……..…… 69

4.2.1 Tujuan perancangan sistem…….. 69

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan ……..… 70

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan …….. 70

4.2.4 Pemodelan Sistem yang Diusulkan……. 71

4.2.5 Perancangan Arsitektur Jaringan ……. 90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ….……..……..….. 91

5.1 Kesimpulan ……...……..… 91

5.2 Saran ……..... 92

Daftar Pustaka

Lampiran