BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini perkembangan teknologi informasi sangatlah pesat, kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangatlah penting untuk membantu aktifitas kehidupan manusia dalam menyelesaikan masalah, oleh karena itu kita sebagai masyarakat keahlian dalam memanfaatkan teknologi informasi sangat dibutuhkan, dan salah satu perangkat teknologi yang dapat digunakan untuk memproses informasi secara cepat dan akurat adalah komputer. Dengan menggunakan perangkat komputer kita dapat mengakses dan mengolah banyak data secara signifikan. Pengaksesan data informasi dari belahan dunia pun dapat dengan mudah kita lakukan menggunakan komputer tentunya dengan menggunakan sebuah fasilitas jaringan internet, karena sudah banyak perusahaan penyedia layanan *Internet Service Provider* (ISP) yang ada di indonesia.

Dengan menggunakan internet akses untuk bisa mendapatkan sebuah informasi dari manapun terbilang mudah tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Oleh karena itu internet banyak memberikan kemudahan dan dimanfaatkan untuk berbagai bidang yang ada, salah satunya adalah pada sektor bidang bisnis. Pemanfaatan internet pada bidang bisnis salah satunya adalah mengefektifkan penjualan, pemesanan secara online serta dapat memperluas promosi bidang usahanya karena dapat diakses oleh banyak pengguna internet dimanapun mereka berada. Dukungan kemajuan teknologi ini membuat persaingan antar perusahaan semakin ketat serta secara perlahan mengubah pola-pola perdagangan dari

tradisional menjadi terkomputerisasi, dimana konsumen tidak harus lagi mendatangi perusahaan secara langsung untuk melakukan pemesanan tetapi dapat dilakukan secara online di website perusahaan terkait melalui internet.

Pada zaman yang modern ini, perkembangan alat transportasi telah melaju dengan cepat. Salah satu jenis usaha dalam bidang transportasi yang sedang berkembang saat ini adalah usaha rental penyewaan mobil. Namun penyewaan mobil yang kita jumpai sering kali terlihat tidak teratur, ini disebabkan oleh pendataan yang dilakukan masih secara konvensional. Kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dalam pengolahan data, dimana data yang dibutuhkan memerlukan format dan laporan yang baik dan tepat. Maka dari itu diperlukan sistem yang baik untuk kepentingan usaha penyewaan mobil, yang akan memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada konsumen dan semua pihak yang membutuhkan.

MS Rental adalah sebuah perusahaan jasa yang bergerak di bidang transprotasi yaitu peminjaman mobil atau rental mobil, proses transaksi pemesanan yang berjalan saat ini di lakukan oleh pelanggan baru sebatas menggunakan via telpon, atau datang secara langsung ke tempat, hal tersebut dianggap masih kurang efisien. Pencatatan dan pengecekan data-data transaksi, data pelanggan, kendaraan yang dipinjam dan dikembalikan masih di lakukan dengan cara manual dalam arsip dokumen tertulis, kehilangan data yang tercatat pada arsip dan kwitansi masih besar kemungkinan akan rentan terjadi. Belum adanya fasilitas pembukuan, membuat petugas kesulitan ketika akan mencari berkas – berkas transaksi yang dibutuhkan, dan menyebabkan terjadinya penumpukan dokumen.

Oleh karena itu penulis akan melakukan penelitian serta mengusulkan pembangunan suatu sistem penyewaan mobil terkomputerisasi berbasis website yang akan memudahkan konsumen untuk bisa melakukan transaksi melalui media internet. Hal ini akan membantu si penyewa atau konsumen dalam melakukan transaksi. Serta juga membantu perusahaan dalam me-manage data seperti data mobil, penyewa atau transaksi yang akan sangat membantu perusahaan yang selama ini di lakukan secara manual yang sangat riskan dan lama.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik membuat suatu aplikasi berbasis website dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS *WEB* PADA MS RENTAL**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan dan dirumuskan masalah – masalah yang ada sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan, identifikasi masalah yang ada, yaitu :

1. Sistem transaksi penyewaan mobil yang dilakukan masih manual, pelanggan hanya melakukan transaksi di rental yang bersangkutan dengan datang secara langsung ke rental tersebut.
2. Proses pencatatan, pengecekan ketersediaan unit dan pengolahan data transaksi masih manual dengan menggunakan selembaran dokumen menyebabkan

kehilangan data yang tercatat pada arsip dan nota transaksi masih besar kemungkinan akan terjadi.

3. Belum adanya fasilitas pembukuan memberikan kesulitan kepada petugas dalam mengelola data - data transaksi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari hasil gambaran identifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan pada MS Rental.
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penyewaan mobil pada MS Rental.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi penyewaan mobil yang dibuat untuk MS Rental.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil pada MS Rental.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan pemaparan diatas, berikut maksud dan tujuan dari pelaksanaannya penelitian ini.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi terkomputerisasi pada MS Rental sebagai sarana pemesanan sewa mobil dan pembayaran sewa mobil, dan pengolahan data – data ransaksi agar dapat dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses sistem penyewaan mobil pada MS Rental.
2. Untuk merancang sistem penyewaan mobil pada MS Rental.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penyewaan mobil pada MS Rental.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem penyewaan mobil pada MS Rental.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 (dua) bagian yaitu kegunaan akademis dan praktis.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi pengembangan ilmu diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu dibidang informatika, terutama mengenai Sistem Informasi.
2. Bagi peneliti lain dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain.
3. Bagi penulis dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam mengimplementasikan sebuah Sistem Informasi.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Kegunaa Praktis yang dapat diperoleh dari penelitian skripsi ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi MS Rental

   Diharapkan dapat meningkatkan kinerja pelayanan terhadap konsumen di MS Rental sehingga seluruh transaksi dan kegiatan penyewaan dapat berjalan efektif dan efisien.

2. Bagi Pelanggan MS Rental

   Sebagai alternatif agar lebih mudah untuk pemesanan mobil yang akan di sewanya.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai identifikasi dan rumusan masalah diatas maka, penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar lebih terarah dan berkaitan satu sama lain dengan tujuan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Adapun batasan masalahnya adalah : .

1. Pembayaran bisa dilakukan dengan transfer via ATM.
2. Konfirmasi pembayaran dilakukan dengan cara mengisi form konfirmasi yang tersedia pada sistem (website).
3. Setiap pemesanan wajib membayar DP maksimal 12 jam setelah proses pemesanan, jika tidak membayar dalam jangka waktu tersebut maka pemesanan dibatalkan.
4. Pembatalan pemesanan dapat dilakukan oleh pelanggan melalui website.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada MS Rental yang beralamat di Jl.Mawar III No. 79 BTN Cempaka Arum, Cirebon, Jawa Barat.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Membangun dan Memperbaiki Prototype																
	a. Analisis Sistem																
	b.Desain Sistem																
3.	Pengujian Prototype																
	a. Mengujian Prototype																
	b. Hasil Uji Prototype																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematis penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan pembahasan laporan tugas akhir dan sekilas tentang perusahaan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, metode penelitian yang akan digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem yang akan digunakan, serta menganalisis sistem yang sedang berjalan pada perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang akan diusulkan, yang meliputi perancangan sistem, perancangan antar muka dan perancangan arsitektur jaringan dan juga membahas tentang pengujian sistem yang diusulkan serta pengimplementasian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil pembahasan dari bab-bab sebelumnya, serta saran yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan.