DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud 4

1.3.2 Tujuan 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2Kegunaan Akademis 5

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.6.1 Lokasi 6

1.6.2 Waktu Penelitian 6

1.7 Sistematika Penulisan 7
BAB II LANDASAN TEORI 10
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Konsep Dasar Sistem 11
2.2.1 Pengertian Sistem 12
2.2.2 Karakteristik Sistem 13
2.2.3 Klasifikasi Sistem 15
2.2.4 Elemen – Elemen Sistem 17
2.3 Data 18
2.3.1 Sumber Data 18
2.4 Konsep Dasar Informasi 19
2.4.1 Pengertian Informasi 19
2.4.2 Kualitas Informasi 20
2.4.3 Nilai Informasi 22
2.4.4 Ciri – Ciri Informasi 22
2.5 Sistem Informasi 23
2.5.1 Pengertian Sistem Informasi 23
2.5.2 Manfaat Sistem Informasi 23
2.5.3 Komponen Sistem Informasi 24
2.6 Definisi Pelayanan Jasa Laundry 26
2.6.1 Definisi Pelayanan 26
2.6.2 Definisi Jasa 26
2.6.3 Definisi Pelayanan Jasa 27
2.6.4 Definisi Sistem Informasi Pelayanan Jasa 27
2.6.5 Pengertian Laundry 27

2.7 Perangkat Lunak Pendukung.....27
2.7.1 Framework CodeIgniter (CI).....28
2.7.2 HTML (Hypertext Markup Language).....29
2.7.3 MySQL.....29
2.7.4 Notepad++.....30
2.7.5 XAMPP.....31
2.7.6 Basis Data.....31
2.8 Pengenalan Internet.....34
2.8.1 Cara Kerja Internet.....34
2.8.2 TCP/IP.....35
2.8.3 Browser (Web Browsing).....36
2.8.4 WWW (World Wide Web).....36
2.8.5 Website.....36
2.9 Arsitektur Jaringan Komputer.....37
2.9.1 Manfaat Jaringan Komputer.....37
2.9.2 Macam Jaringan Komputer.....38
2.9.3 Topologi Jaringan Komputer.....39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....41
3.1 Objek Penelitian.....41
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....41
3.1.2 Visi dan Misi Mari Kena Laundry.....41
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....42
3.1.4 Deskripsi Tugas.....42
3.2 Metodologi Penelitian.....43
3.2.1 Desain Penelitian.....44

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 45
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 46
3.2.4 Pengujian Software 57
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 59
3.3.1 Analisis Dokumen 59
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Berjalan 60
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 70
4.1 Perancangan Sistem 70
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 70
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 71
4.1.3 Peracangan Prosedur Yang Diusulkan 71
4.1.4 Perancangan Basis Data 84
4.2 Perancangan Antar Muka 98
4.2.1 Struktur Menu 99
4.2.2 Perancangan Input 99
4.2.3 Perancangan Output 106
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 110
4.4 Pengujian 111
4.4.1 Rencana Pengujian 111
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 111
4.4.3 Kesimpulan dan Hasil Pengujian 120
4.5 Implementasi 120
4.5.1 Implementasi perangkat lunak 120
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 121

4.5.3 Implementasi Basis Data 121
4.5.4 Implementasi Antar Muka 129
4.5.5 Implementasi Instalasi Program 131
4.5.6 Penggunaan Program 134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 145
5.1 Kesimpulan 145
5.2 Saran 145
DAFTAR PUSTAKA 147
LAMPIRAN