BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perubahan gaya hidup dan juga perkembangan teknologi pada zaman modern sekarang ini, menuntut seseorang dapat mengatur waktunya seefisien mungkin. Perkembangan teknologi yang pesat dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Serta perkembangan teknologi sekarang ini dapat mengorganisir dengan baik pengelolaan data dari sebuah perusahaan dalam jumlah besar, sehingga dapat membantu mereka dalam mengambil sebuah keputusan secara tepat dalam menentukan strategis. Untuk menyajikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat dalam pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang bisa disebut sistem informasi.

Laundry merupakan salah satu teknologi yang dapat mencuci dan menyetrika pakaian seseorang. Dengan adanya teknologi seperti ini otomatis dapat mengefisien waktu seseorang, dan memberikan kemudahan dalam hal mencuci dan menyetrika pakaian, hal ini dapat disebut jasa laundry.

Mari kena laundry adalah salah satu usaha penyedia jasa laundry yang berada di Bandung. Selama ini mari kena laundry masih menggunakan manual dalam melakukan pencatatan data pakaian yang masuk, yaitu dengan cara setiap konsumen yang ingin menggunakan jasa layanan laundry ini datang ke mari kena

laundry, bertemu dengan bagian kasir, kemudian pakaian tersebut akan ditimbang dan dihitung biaya yang harus dibayar oleh konsumen, jika konsumen membayar lunas jasa laundry pada hari itu juga maka pihak kasir akan membrikan cap stempel pada nota tersebut, setelah itu kasir akan memberikan nota yang telah berisi identitas pemilik pakaian tersebut. Untuk pengambilan pakaian yang telah selesai di laudry maka pemilik pakaian tersebut akan kembali datang ke mari kena laundry sesuai dengan tanggal yang telah tertera pada nota yang telah diberikan tempo hari. Untuk pembayaran laundry sesuai kesepakatan antara kasir dan konsumen, namun sebagaian besar konsumen melakukan pembayaran setelah pakaian telah selesai dan rapih. Nota yang digunakan sekaligus menjadi bukti tersebut juga masih menggunakan nota yang biasa, yaitu nota yang tidak memilki nama laundry mari kena. Nota yang ada juga di mari kena laundry masih belum tersusun secara rapih, dan label pada nota juga belum memiliki label nama mari kena laundry, sehingga pada saat membuat laporan harian maupun bulanan pihak kasir merasa kewalahan. Hal ini membuat penulis ingin merekomendasikan untuk sedikit membantu dan mengurangi tingkat kesulitan dalam hal mengelola transaksi masuk dan selesainya pakaian di mari kena laundry, serta ingin membantu pengolahan data secara terkomputerisasi.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dari itu penulis akan mengusulkan sebuah sistem dalam bentuk **“SISTEM INFORMASI PENYEDIA JASA LAUNDRY BERBASIS WEB, PADA MARI KENA LAUNDRY”** untuk membahas sistem yang sudah ada dan yang diusulkan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Untuk mendapatkan identifikasi dan rumusan masalah peneliti melakukan penelitian ke Mari Kena laundry, sehingga dapat menyimpulkan identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi permasalahan yang ditemui sebagai berikut :

1. Proses pencarian data laundry masih bersifat manual, dan untuk mengecek pakaian, konsumen harus datang ke mari kena laundry, sehingga waktu yang dibutuhkan relatif lama, tidak adanya pengecekan kembali dalam pengambilan laundry.
2. Belum adanya laporan transaksi harian dan bulanan baik dari segi transaksi laundry, maupun transaksi pembelian kebutuhan laundry secara detail. Catatan pemasukan dan pengeluaran masih bersatu.
3. Tidak adanya sistem informasi secara *on-line* melalui *website* sehingga menyulitkan bagi calon konsumen untuk mendapatkan informasi berkaitan dengan laundry mari kena.
4. Belum adanya frekuensi transaksi konsumen laundry, sehingga untuk memberikan diskon pada konsumen masih sulit.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pencarian data transaksi konsumen, supaya dapat mengetahui status pakaian mereka telah selesai atau masih proses, tanpa konsumen perlu datang ke mari kena laundry.
2. Bagaimana proses pembuatan laporan transaksi pada laundry dapat dibuat dengan seefektif dan sedetail mungkin.
3. Bagaimana perancangan sistem informasi berbasis *online,* sehingga pihak laundry maupun konsumen mudah untuk mendapatkan informasi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Maksud dari dilakukanya penelitian ini adalah untuk memudahkan kinerja pegawai dalam mengelola informasi transaksi laundry dengan cepat dan efisien, dan juga untuk memberikan label nama pada kwitansi ataupun nota yang digunakan sebagai bukti yang diberikan kepada konsumen.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Mari Kena laundry adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan sistem penyedia jasa yang berjalan di mari kena laundry.
2. Untuk membuat sistem penyedia jasa laundry berbasis web di mari kena laundry.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi penyedia jasa laundry di mari kena laundry.

4. Untuk dapat mengimplementasikan sistem informasi penyedia jasa berbasis web pada mari kena laundry yang mampu mendukung promosi penyediaan jasa laundry yang efektif.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat pada mari kena laundry sebagai referensi, usulan dalam penyelesaian masalah yang ada. Selain itu juga dapat menjadi referensi bagi pihak yang melakukan penelitian yang sejenis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat bermanfaat dan meningkatkan performansi usaha yang telah ada sebelumnya, sehingga nantinya penelitian ini dapat memberikan informasi secara akurat, relevan, dan tepat waktu.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitiaan ini yaitu :

1. Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan berguna bagi penulis sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan didalam teori maupun praktek.
2. Bagi peneliti lain, diharapkan dapat menjadi referensi ataupun acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, khususnya terhadap permasalahan dalam sistem informasi penyedia jasa laundry.
3. Bagi perkembangan teknologi, diharapkan dapat menjadi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang terlalu luas didalam penelitian ini, maka perlu adanya batasan masalah agar pembahasan lebih terarah, maka penulis membatasi permasalahan yang mencakup :

1. Mekanisme sistem informasi pelayanan jasa laundry yang berjalan pada usaha laundry mulai dari prosedur nota bukti pembayaran, prosedur laporan data transaksi laundry.
2. Proses untuk mengetahui pakaian telah selesai atau belum, member atau pun konsumen bisa mengecek pada *website* dengan cara menginput nomer nota terlebih dahulu.
3. Sistem ini tidak mencakup ke dalam manajemen sumber daya manusia, dan juga masalah penanganan atas kehilangan ataupun kerusakan cucian konsumen.
4. Dalam sistem ini tidak mencakup ke dalam sistem antar jemput cucian konsumen.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan adalah di usaha Mari Kena laundry Bandung yang berlokasi di Jalan Sarimanis Blok 13, Sarijadi, Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	a. Observasi																
	b.Wawancara																
	c.Analisis Dokumen																
2	Pembuatan Prototype																
	a.Mempelajari data																
	b.Membangun prototype																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan versi produk																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam skripsi ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta penutup.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latarbelakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan masalah dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, waktu dan jadwal penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan singkat tentang konsep – konsep yang mendukung dalam pengembangan sistem, meliputi konsep dasar, model proses perangkat lunak, basis data, perangkat lunak pembangunan sistem, serta mengenai sistem penyedia jasa laundry.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian di Mari kena laundry, metode penelitian yang digunakan, pendekatan dan pengembangan sistem yang dipakai, perancagan perangkat lunak, analisis sistem yang berjalan pada perusahan tersebut.

BAB IV HASIL DAN PENGEMBANGAN

Bab ini membahas mengenai setiap tahapan dan proses dari perancangan perangkat lunak, perancangan sistem yang diusulkan, basis data, antar muka, arsitektur jaringan, dan implementasi pada sistem yang dibuat serta pengujian terhadap sistem yang dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang tahapan tentang kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibangun dan saran – saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.