DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktik 6

1.4.2 Kegunaan Praktis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu 10

2.1.1 Penelitian Terdahulu oleh Dadan Arifin 10
2.1.2 Penelitian Terdahulu oleh Denny Ruswandy 10
2.2 Pengertian Sistem 11
2.2.1 Karakteristik Sistem 12
2.2.2 Klasifikasi Sistem 14
2.3 Pengertian informasi 15
2.4 Sistem Informasi 16
2.4.1 Komponen Sistem Informasi 17
2.5 Pengertian Pelayanan 18
2.6 Pengertian Fitness 19
2.7 Pengertian Basis Data 19
2.7.1. Tinjauan Basis Data 19
2.7.2. Keuntungan Basis Data 20
2.8 Java 21
2.9 Perangkat Lunak Pendukung 23
2.9.1. Netbeans IDE 8.0 24
2.9.2. MySQL 24
2.9.3. XAMPP 24
2.9.4. iReport 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 27
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 27
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 28
3.1.4. Deskripsi Tugas 28
3.2 Metode Penelitian 29
3.2.1. Desain Penelitian 29
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 30
3.2.2.1 Sumber Data Primer 30
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 30
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 31
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 31
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 31

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 33
3.2.4 Pengujian *Software* 38
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 40
3.3.1. Analisis Dokumen 41
3.3.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 43
3.3.2.1 Flow Map 48
3.3.2.2 Diagram konteks 51
3.3.2.3 Data flow diagram 51
3.3.3. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 56
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 56
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 56
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 57
4.1.3.1. Flow Map 60
4.1.3.2. Diagram Konteks 63
4.1.3.3. Data Flow Diagram 64
4.1.3.4. DFD level 1 64
4.1.3.5. Kamus Data 67
4.1.4. Perancangan Basis Data 70
4.1.4.1. Normalisasi 71
4.1.4.2. Relasi Tabel 73
4.1.4.3. Entity Relationship Diagram 73
4.1.4.4. Struktur File 75
4.1.4.5. Kodifikasi 78
4.2. Perancangan Antar Muka 79
4.2.1. Struktur Menu 78
4.2.2. Perancangan Input 79
4.2.3. Perancangan Output 82
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 83
4.4 Pengujian 84
4.4.1. Rencana Pengujian 84
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 85

4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 90
4.5 Implementasi 91
4.5.1. Batasan Implementasi 91
4.5.2. Implementasi Perangkat Lunak 91
4.5.3. Implementasi Perangkat Keras 92
4.5.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 92
4.5.5. Implementasi Antar Muka 98
4.5.6. Implementasi Instalasi Program 99
4.5.7. Penggunaan Program 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 106

DAFTAR PUSAKA

LAMPIRAN