BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globaslisasi ini perkembangan sistem informasi diseluruh dunia telah membuat hidup manusia semakin lebih mudah. Teknologi bukan lagi menjadi hal yang aneh dalam perkembangan zaman sekarang ini, bahkan teknologi sangat dibutuhkan untuk membantu mendukungkinerja dari suatu organisasi, bisnis, ataupun suatu instansi. Teknologi informasimerupakan teknologi untuk membantu kita mendapatkan suatu informasi dan dalam proses pengolahan data. Dari perkembangan kemajuan teknologi informasi ini mengakibatkan dampak pada segala aspek, terutama dalam pemanfaatan TI dalam bidang bisnis itu sendiri karena persaingan yang ada menuntut kita mendapatkan keakuratan dari suatu informasi.

Teknologi informasi menjadi hal yang tidak bisa dipisahkan dan saling terintegrasi dengan tujuan bisnis suatu organisasi, bisnis maupun instansi. Bagaimana suatu teknologi informasi dapat diaplikasikan dalam suatu perusahaan, akan mempengaruhi seberapa jauh perusahaan tersebut mencapai visi, misi, dan tujuan perusahaan lainnya karena informasi dapat diibaratkan sebagai darah yang mengalir di dalam tubuh manusia, seperti di dalam sebuah perusahaan yang sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan perusahaan itu sendi. Alesha *Wedding Package* merupakan bisnis yang bergerak di bidang pelayanan jasa pernikahan. Sebagai suatu perusahaan yang sudah cukup lama bergelut dalam

bidang ini, Alesha *Wedding Package* ini melayani kebutuhan pernikahan dari persiapan hingga acara tersebut terselenggara. Sistem informasi *wedding organizer* yang berjalan pada Alesha *WeddingPackage* yaitu, meliputi registrasi, pemesanan, pembayaran dan pengelolaan *catering*. Pada registrasi, masih dilakukan secara manual yaitu dengan secara menulis di buku registrasi kemudian dijadikan arsip registrasi, sehingga untuk melakukan pencarian data registrasi sebagai data pemesanan tidak berjalan dengan efesien. Proses pemesanan pun masih dilakukan manual, dimana *customer* datang langsung ke kantor atau melalui via telpon. Sehingga jika ada *customer* yang ingin melakukan pemesanan atau sekededar bertanya ketersediaanya tanggal pernikahan harus mendapatkan konfirmasi terlebih dahulu.

Kemudian pada proses pengelolaan *catering* masih menggunakan pencatatan manual dan pelaksaan pemilihan *catering* atau penambahan lainnya mengharusnya kedua belah pihak untuk bertemu guna membahas pengelolaan *catering*nya. Pada proses pembayaran masih dilakukan dengan menggunakan metode pencacatan manual serta penyimpanan data pembayaran tersebut masih berbentuk arsip dokumen sehingga sulit untuk melakukan pencarian data ketika dibutuhkan hingga pada proses pencatatan pembayaran dirasa masih kesulitan ketika pengolahan data, karena tidak adanya pengingat untuk informasi mengenai kapan waktu pembayaran dan sisa pembayaran. Hal ini yang menjadi kelemahan bagi Alesha *Wedding Package* karena belum memiliki sistem yang terhubung satu sama lain. Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan merancang suatu aplikasi sistem informasi *wedding organizer* di Alesha *Wedding*

Package dengan mengambil judul, yaitu **"SISTEM INFORMASI *WEDDING ORGANIZER* BERBASIS WEB PADA ALESHA *WEDDING PACKAGE*".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka indentifikasi dan perumusan masalah dalam sistem *wedding organizer* di Alesha adalah Bagaimana membangun sistem informasi *wedding organizer* berbasis web pada Alesha *Wedding Package*.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang penelitian di atas penulis mengidentifikasi masalah menjadi sebagai berikut :

1. Pada registrasi, masih dilakukan secara manual yaitu dengan secara menulis di buku registrasi kemudian dijadikan arsip registrasi, sehingga untuk melakukan pencarian data registrasi sebagai data pemesanan tidak berjalan dengan efesien
2. Sistem pemesan jasa pelayanan pernikahan yang dilakukan sekarang belum terkomputerisasi, dikarenakan pemilihan tanggal atau *booking* yang mengharuskan *customer* menghubungi Alesha *Wedding Package* dengan cara menggunakan telfon dan datang secara langsung dan proses pembatalan yang tidak terkomputerisasi dan memerlukan proses birokarsi yang panjang, sehingga menyulitkan *customer* untuk melakukan proses pembatalan pemesanannya.

3. Pada proses pengelolaan *catering* masih menggunakan pencatatan manual dan pelaksaan pemilihan *catering* atau penambahan lainnya mengharusnya kedua belah pihak untuk bertemu guna membahas pengelolaan *catering*-nya
4. Pencatatan pembayaran, masih manual serta penyimpan data pembayaran masih berbentuk arsip sehingga sulit melakukan pencarian dan tidak ada pengingat mengenai informasi kapan waktu pembayaran dan sisa pembayaran yang dilakukan oleh *customer*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dengan melihat masalah-masalah pokok pada latar belakang masalah, penulis merumuskan masalah menjadi sebagi berikut;

1. Bagaimana sistem pemesanan yang sedang berjalan pada Alesha *Wedding Package* .
2. Bagaimana perancangan sistem informasi *wedding organizer* berbasis web pada Alesha *Wedding Package*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi *wedding organizer* berbasis web pada Alesha *Wedding Package*.
4. Bagaimana mengimplementasi sistem informasian *wedding* berbasis web pada Alesha *Wedding Package*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam membangun sistem informasi pembuatan dan jasa alumunium berbasis web pada sistem informasi *wedding organizer* penulis memiliki maksud dan tujuan. Berikut maksud dan tujuannya sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi *wedding organizer* berbasis web di Alesha *Wedding Package* yang berguna untuk memudahkan proses pelayanan terhadap *customer* serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk melakukan pemprosesan registrasi, pemesanan,pembayaran serta pengelolaan *catering.*

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi *wedding organizer* berbasis web pada Alesha *Wedding Package*.
2. Untuk merancang sistem informasi *wedding organizer* berbasis web pada Alesha *Wedding Package*.
3. Untuk menguji sistem informasi *wedding organizer* berbasis web pada Alesha *Wedding Package*.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi *wedding organizer* berbasis web pada Alesha *Wedding Package.*

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Diharapkan dapat menjadi sistem *wedding organizer* online yang mempercepat dalam melakukan registrasi, pemesanan, pembayaran dan pengelolaan *catering* bagi perusahaan.

2. Bagi Konsumen

   Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengetahui informasi mengenai detail jasa pernikahan secara cepat dan mempermudah dalam melakukan registrasi, pemesanan, pembayaran dan pengelolaan *catering*.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembang ilmu

   Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan penelitian dalam bidang yang sama.

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan peneliti ini bagi peneliti adalah dapat menambah wawasan dengan memanfaatkan ilmu yang telah diperoleh serta sebagian indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian pengembangan skill.

3. Bagi Objek penelitian

   Kegunaan peneliti ini bagi objek penelitian adalah meningkatkan keuntungan bagi instansi dalam bersaing dengan instansi lain.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun hanya mengelola data *customer*, jasa yang ditawarkan,registrasi, pemesanan,pengelolaan *catering* dan pembayaran serta pembuatan laporan.
2. Pembayaran hanya menggunakan *transfer*.
3. Pembayaran cicilan pesanan paket pernikahan hanya dilakukan 2 kali
4. Pengajuan penambahan pax hanya bisa dilakukan oleh *customer* yang memilih metode pembayaran cicilan.
5. Adanya pemberian informasi penangaan progres pada setiap bagian sesuai paket pernikahan yang dipilih.
6. Pembatalan hanya sebatas pengajuan dan upload data pembayaran pemesanan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yaitu di Jalan Raya Cibeureum No. 60, Kota Bandung – Jawa Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian selama 4 bulan terhitung sejak Maret 2017 sampai dengan Juni 2017. Berikut rincian kegiatan penelitian yang dilakukan:

Tabel 1. 1. Waktu Penelitian

No	Kegunaan Penelitian	Tahun 2017											
		Bulan											
		Mar				Apr				Mei			Juni
1.	Identifikasi Kebutuhan												
	Observasi												
	Wawancara												
2	Membuat Prototype												
	Perancangan Prosedur												
	Perancangan Diagram												
	Perancangan Program												
3	Menguji Prototype												
4	Memperbaiki Prototype												
5	Mengembangkan Versi Produk												

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Usulan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori dari permasalahan yang diangkat, mencakup metode atau teknik yang di gunakan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai objek, metode penelitian dan analisis sistem yang sedang berjalan di *Alesha Wedding Package*. Objek penelitian berisikan profil dari *Alesha Wedding Package* mulai dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi tugasnya. Metode penelitian menjelaskan mengenai sumber data yang penulis dapatkan baik sumber data primer maupun sekunder. Bab ini juga menjelaskan mengenai metode-metode pendekatan dan pengembangan sistem juga alat bantu analisis dan perancangan serta pengujian untuk softwarenya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan dibangun, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi. Perancangan sistem menjelaskan tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang penulis usulkan, dan perancangan basis data. Perancangan antar muka menjelaskan mengenai struktur menu, perancangan input dan output dari sistem yang akan dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus Skripsi yang telah dibuat.