BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan di dunia informasi semakin maju dengan adanya internet. Perkembangan itu membuat kita dapat hidup berdampingan dan bisa saling berkomunikasi dengan bantuan teknologi informasi yang berkembang dengan pesatnya, oleh karena itu banyak individu dan juga organisasi yang telah meninggalkan sistem informasi yang masih menggunakan proses manual dan mulai beralih ke sistem informasi yang terkomputerisasi.

Dengan adanya teknologi, yang berkembang pesat saat ini membuat penggelolaan dan pemesanan dapat dikerjakan dengan cepat dan teratur. Selain prosesnya yang lebih cepat pengelolaan sistem informasi dapat di gunakan dengan lebih optimal dengan adanya bantuan dari program- program dan juga internet maupun intranet.

Pada dasarnya penggunaan teknologi informasi memiliki tujuan untuk mempermudah pekerjaan individu dan juga organisasi dalam berbagai aspek pengelolaan informasi, yang ditunjukkan dengan kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan, serta ketelitian dan keakuratan informasi.

Dalam dunia jasa penyewaan gokart perlu adanya ketepatan dan keakuratan waktu. Dengan adanya teknologi sistem informasi dapat mengoptimalkan keakuratan waktu penjadwalan dan dapat mempermudah pelanggan dalam

melakukan pemesanan maupun juga pembayaran selain untuk memajukan usaha dalam bidang ini. Maka dengan sistem pemesanan yang sudah terkomputerisasi perusahaan tersebut dapat lebih meringankan pekerjaan dari karyawanya dan dapat menyelesaikanya dengan lebih cepat dan akurat.

Hal ini akan sangat meringankan pekerjaan karyawan dan membantu pelanggan untuk menghemat waktu dan tenaga. Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan permainan gokart pemesanan penyewaan menjadi sangat penting. Dengan adanya sistem penjadwalan dan *booking online* dapat diperoleh kemudahan baik terhadap karyawandan juga konsumen. Selain itu para pelanggan juga dapat melihat jadwal dan mentukan waktu sewa terhadap jasa ini.

Penyewaan Gokart merupakan salah satu penyedia jasa hiburan yang berada di Bandung Jawa Barat. Perusahaan ini menyedian jasa sewa permainan gocart kepada para pelanggan. Proses booking masih dilakukan manual yaitu dengan cara menelpon ke kantor untuk menanyakan jadwal. Data yg di hasilkan pun masih manual dengan mencatat di buku besar.

Selain itu, belum adanya sistem pengelolaan data dengan *database* yang terintegrasi menyebabkan proses pembuatan laporan kunjungan pelanggan oleh bagian adminisrasi masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan mencatat ulang data penyewaan dan penjadwalanya. Sehingga para pelanggan tidak mengetahui jadwal yang kosong yg dapat dilakukan penyewaan. Sering terjadinya jadwal yang bentrok diantara pelanggan, selain itu penggelolaan data

sewa yang buruk membuat perusahaan ini sering kali menerima kerugan dan juga komplain terhadap pelayanya

Karena Sering terjadi kesalahan yang dapat dilakukan oleh kariawan yang melayani penyewaan dan penjadwalan.

Untuk itu, peneliti mengajukan sebuah topik penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN BOKING GOKART BERBASIS ONLINE "**

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan suatu proses yang sangat penting dalam suatu penulisan penelitian, proses ini dapat mengukur ada tidaknya suatu masalah pada tema yang akan kita ambil. Selain itu Identifikasi masalah dan rumusan masalah juga membantu dalam membuat batasan permasalahan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka peneliti mengidentifikasi masalah yang ada sebagai berikut:

1. Banyak perusahaan atau individu yang mulai beralih meninggalkan sistem yang masih manual dan beralih menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi untuk memudahkan pekerjaanya.
2. Belum efektifnya penggunaan komputer di perusahaan penyedia jasa hiburan gocart karena belum adanya pemesanan boking *online*.

3. Belum efektifnya pengelolaan data tiket dan juga penulisan laporan pada perusahaan tersebut.

4. Belum addanya *booking online* yang memudahkan pelanggan untuk melakukan penyewaan dan pengecekan jadwal.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas maka peneliti membuat rumusah masalah yang ada sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem yang terkomputerisasi di perusahaan ini.
2. Belum maksimalnya pengelolaan pemesanan pada perusahaan tersebut oleh karena proses yang dilakukan belum terkomputerisasi.
3. Tidak ada proses pengelolaan data terhadap penyewaan jasa yang terjadi di perusahaan tersebut.
4. Masih sering terjadinya bentrok terhadap penjadwalan penyewaan gokart

1.3 Maksud Penelitian Yang Berbasis Online

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah bermaksut merancang sebuah sistem penyewaan dan penjadwalan pada suatu perusahaan jasa hiburan gokart untuk dapat terciptanya suatu kemudahan penyewaan gokart sehingga akan lebih memudah kan pelanggan untuk mengakses dan menyewa

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini bertujuan untuk dilakukanya adalah merancang sebuah aplikasi percetakan yang dimana system ini untuk memepermudah dalam proses pecatatan pemesanan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukanya penelitian ini adalah:

1. Untuk membuat sistem penyewaan dan data yang terkomputerisasi sehingga dapat meminimalisir kesalahan dan lebih akurat.
2. Meminimalisir kecuranan yang dapat dilakukan oleh kariawan.
3. Membuat perancangan sistem informasi penyewaan berbasis web agar dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan penyewaan gocart.
4. Membuat data base yang dapat merekap data untuk waktu tertentu bila di perlukan.
5. Melakukan pengujian terhadap penyewaan gokart secara online

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Akademis

Bagi ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi sebagai salah satu

sumber referensi bagi peneliti, dan bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2 Kegunaan praktis

Penelitian ini berguna sebagai salah satu media penambah wawasan dalam pembuatan laporan penelitian, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat serta relavan dan tepat waktu agar dapat membantu proses pengambilan keputusan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan masalah yang terlalu melebar, dan tidak sesuai dengan tujuan maka dari itu penulis memberikan batasan sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya di akses di BANDUNG GOKART ID yang terlibat dalam penggunaan sistem ini hanya *owner*, admin, , dan kasir.
2. Pembahasan hanya mencangkup sistem informasi pemesanan, dan penjadwalan terhadap *booking* gokart berbasis online
3. Dalam pembayaran harus dilakukan secara tranfers, tidak dilakukan dengan dp
4. Untuk perancangan program hanya digunakan dengan sistem yang terintegrasi, sehingga tidak mempersulit bagian admin.

1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian

1.6.1 Lokasi penelitian

Penelitian tugas ini dilakukan pada Bandung GOKART ID yang berada di Jl. Baros No.123 utama , Cimahi, Telp (022) 6674167.

1.6.2 Waktu penelitian

Berikut adalah table kegiatan pada penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No..	**Kegiatan Penelitian**	**Tahun 2017**															
		MARET				**APRIL**				**JUNI**				**JULY**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	*Listen to customer* (Mendengarkan pelanggan) :																
	Observasi																
	Wawancara																
	Studi Literatur																
2	*Build / revise mock-up* (Membangun / merivisi *prototype*) :																
	Perancangan sistem																
	Pembuatan software																
	Pengujian software																
3	*Customer test-drives mock-up* (Pelanggan menguji coba *prototype*) :																
	Evaluasi																
	Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan poko pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendiskrisikan penegertian, dan juga jurnal dari penelitian sebelum-sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini beirisi uraian tentang sejarang singkat tempat penelitian, visi dan misi, desain penelitian jenis dan metode pengumpulan data, dan pengembangan sistem , analisi sistem yang sedang berjalan di objek penelitian tersebut.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini di uraikan tentang hasil penelitian yang meliputi perancangan sistem yang diusulkan, perancangan, antarmuka, dan implemtasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saaran yang perlu di sampaikan kepada pihak-pihak yang bekepentingan