BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi modern ini, penggunan komputer semakin meningkat dari tahun ke tahun dikarenakan banyak mengetahui bahwasanya salah untuk mempermudah dengan memanfaatkan teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaanya hampir dalam aspek kehidupan sehari-hari

CAHAYA RENTAL CAR adalah salah satu usaha penyewaan rental mobil yang ada dibandung dan dalam aktivitasnya sewa menyewa mobil, Cahya Rental Mobil yang senatiasa mengutamakan pelayanan kepada pelanggannya. Rental mobil merupakan salah satu juga bisnis yang menguntungkan dikalangan menegah atas dan sangat berkaitan erat dengan dibidang jasa karena dengan model kendaran yang semakin banyak dan melihat peluang rental mobil ini semakin meluas terutama dikota bandung, bisnis ini juga sangat membantu masyarakat yang memerlukan jasa persewaan mobil untuk berbagai keperluan sehari-hari.

Cahaya Rental Car adalah suatu rental mobil yang terletak Jl. Cikutra Belakang No.276 Samping Gor C-TRA Bandung, Jawa Barat. Cahaya Rental CAR menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian buka 24 jam setiap hari. Cahaya Rental Car menyediakan mobil dengan tipe minibus, serta menyediakan merk mobil terdiri dari, Toyota Avanza, Honza Freed,Toyota Calya, Toyota kijang innova. Dan untuk pengunaan supir diCahaya Rental CAR tidak ada untuk supir ketika melakukan penyewaan, karena bersifat lepas kunci. berbeda halnya dengan rental mobil lainnya yang besifat memakai supir berserta kendaraannya. setelah itu pihak

rental akan menetapkan denda untuk penyewa ketika melebihi batas waktu penyewaaan yang telah ditentukan dari awal penyewaan, maka akan dikenakan biaya perjam, tidak hanya denda perjam, penyewa juga ketika mengembalikan mobil mengalami kerusakan atau lecet akan dikenakan denda juga diliat dari tergantung kerusakan itu tersebut.

Permasalahannya sering yang terjadi di Cahaya Rental Car ini adalah sistem rental mobil yang masih dijalankan masih secara konvensional diantaranya sebagai berikut Terdapat permasalahan terkait pencatatan penyewa masih dicatat di buku, serta dalam mencatat transaksi peminjaman mobil masih menggunakan di papan *whiteboard* sehingga transaksi yang dilakukan masih dengan cara manual tidak hanya itu dalam hal pencatatan juga rawan terjadinya kesalahan penulisan. Permasalahan selanjutnya mengenai tidak adanya struk pembayaran ketika melakukan pembayaran . selanjutnya permasalahan penyewa tidak bisa melihat daftar mobil dan harga sewa untuk setiap mobilnya.dan faktor yang menjadi masalah ketika melakukan transaksi tersebut, selanjutnya untuk pengembalian mobil serta denda harga keterlambatan dan kerusakan tidak dicantumkan dibuatnya distruk pembayaran dan untuk mengenai laporan hanya satu transaksi yaitu transaksi sewa yaitu masih menggunakan buku besar.dan untuk laporan data kendaraan tidak ada laporannya.

Dengan adanya permasalahan tersebut, solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah yang ada saat ini di Cahaya Rental Car adalah dibangun sebuah apilikasi mulai dari sistem pendaftaran, peminjaman, pengembalian,pembayaran

serta data kendaraaan *offline* berbasis desktop dapat dilakukan secara akurat dan cepat sehingga dengan adanya sistem informasi persewaan mobil ini menghasilkan informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan penyewaan mobil yang terdapat juga standart ketentuan pada Cahaya Rental Car ini. Dengan pembuatan sistem informasi ini, kami harap mampu untuk mengintegrasikan proses pendaftaran,peminjaman,pengembalian,pembayaran dan juga pencetakan laporan agar dapat optimal, efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengambil kesimpulan dalam rangka kegiatan penelitian ini, penulis mengambil judul : **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN RENTAL MOBIL DICAHAYA RENTAL CAR BERBASIS DESKTOP".**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil dari latar belakang yang telah diuraikan, penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang diharapkan dapat memberikan solusi yang terbaik dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dalam rumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil wawancara dan oberservasi diCahaya Rental Car penulisi menemukan permasalahan yang dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Permasalahan yang terjadi masih menggunakan pencatatan penyewa masih dicatat di buku, serta dalam mencatat transaksi peminjaman mobil masih menggunakan di papan *whiteboard* sehingga transaksi yang dilakukan

masih dengan cara manual, tidak hanya itu dalam hal pencatatan juga rawan terjadinya kesalahan penulisan.

2. Masalah ketika melakukan pembayaran lunas tidak adanya struk pembayaran di Cahaya Rental CAR.
3. Permasalahan penyewa tidak bisa melihat daftar mobil dan harga sewa untuk setiap mobilnya itu juga akan yang menjadi masalah ketika melakukan transaksi tersebut
4. Permasalahan yang terjadi untuk pengembalian mobil serta denda harga keterlambatan dan kerusakan tidak dicantumkan distruk pembayaran.
5. Permasalahan untuk mengenai laporan hanya satu transaksi yaitu transaksi sewa yaitu masih menggunakan buku besar.dan untuk laporan data kendaraan tidak ada laporannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang diperoleh untuk pembahasan yang mengarah pada pemecahan masalah yang diinginkan. Adapun rumusan masalah pada proses penyewaan rental mobil pada Cahaya Rental Car adalah seperti berikut;

1. Bagaimana penggambaran sistem informasi penyewaan rental mobil yang sedang berjalan di Cahaya Rental Car.?
2. Bagaimana membangun suatu sistem informasi penyewaan rental mobil berbasis desktop pada Cahaya Rental CAR?
3. Bagaimana melakukan tahapan pengujian sistem informasi penyewaan rental mobil diCahaya Rental Car berbasis desktop yang telah dibuat.?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Berikut Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah pembuatan sistem informasi aplikasi berbasis desktop disalah satu rental mobil yang bernama Cahaya Rental CAR dan sekaligus juga syarat untuk mengikuti ujian sidang sarjana Strata-1 (S1) pada jurusan sistem informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan yang sedang berjalan di Cahaya Rental Car.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi penyewaan rental mobil diCahaya Rental Car berbasis desktop.
3. Untuk melakukan proses pengujian terhadap sistem informasi penyewaan rental mobil di Cahaya Rental Car.
4. Pada saat melakukan transaksi pada penyewaan mobil di Cahaya Rental CAR melalui aplikasi dekstop yang dijalankan secara offline diharapkan dapat membuat penyewa merasakan kemudahan dan kenyamanan pada saat transaksi penyewaan serta menujang kinera perusahaan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang penulis lakukan yang mana nantinya diharapkan berguna baik itu dalam kegunaan praktis maupun kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Penulis

Diharapkan penelitian ini untuk menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan sehingga untuk kedepannya menjadi lebih baik lagi dalam hal kemampuan melihat masalah dan mencari jalan solusi untuk pemecahan masalah tersebut.

2. Bagi Kampus

   Penulis mengharapkan penelitian ini yang akan menjadikan referensi bagi mahasiswa yang ingin belajar secara mendalam.

3. Bagi Perusahaan atau Instantasi

   Untuk penelitian ini diharapkan juga dapat menjadikan sebuah bahan masukan bagi Cahaya Rental CAR di bandung dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan khusunya dalam transaksi penyewaan kendaraan sehingga sistem informasi penyewaan ini berjalan dengan baik dengan prosedur yang ada di Cahaya Rental Car tersebut.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Untuk kegunaan akademis ini diharapkan penelitian ini sistem informasi penyewaan rental mobil di Cahaya Rental Car berbasis desktop ini dapat membantu berjalannya transaksi penyewaan,pendaftaran, penyewaan, peminjaman, pengambalian dan laporan dengan cepat dan akurat.

1.5. Batasan Masalah

Untuk batasan masalah dilakukan agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan mencapai sasaran yang ditentukan, batasan masalah dalam penulisan skripsi ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk pendaftaran penyewa harus mengisi form bukti peyewaan serta melampirkan nomor Ktp,nama lengkap, alamat, tempat tangal lahir, nomor

hp dan pekerjaan. Jika melakukan pendaftaran tidak lengkap maka gagal pendaftaran tersebut. Jika pendaftarannya melalui via telpon penyewa harus seperti halnya mendaftar seperti biasa kemudian petugas mencatatnya,

2. Proses untuk peminjaman penyewa harus menyerahkan Ktp sebagai syarat peminjaman mobil, serta sebelum melakukan peminjaman mobil penyewa harus membaca aturan-aturan yang ada dibukti penyewaan tersebut. Proses peminjaman mobil penyewa harus membawa mobil hanya dipulau jawa selain dipulau jawa tidak diperkenakan untuk menyewa mobil tersebut. Untuk peminjaman Tidak ada penyewaan mobil perjam serta untuk supir tidak ada supir yang disediakan karena bersifat lepas kunci kepada penyewa.
3. Proses untuk pengembalian mobil penyewa harus membawa bukti surat perjanjian sewa kemudian diserahkan kepada petugas untuk dicek apabila penyewa tepat waktu maka langsung melakukan pembayaran sewa. Setelah dibayar untuk pengembalian mobil maka petugas menerima mobil tersebut dan jika penyewa terlambat dalam pengembalikan mobil serta mengalami kerusakan maka penyewa tanggung biaya telat dihitung perjamnya 10% dari harga sewa dan untuk biaya kerusakan maka penyewa membayar tergantung kerusakan itu tersebut.
4. Untuk semua kendaraan yang di Cahaya Rental Car itu semua asli kendaraan pemilik rental tersebut, jika orang lain menitipkan mobilnya untuk disewa pihak rental tidak menerimanya.
5. Proses yang dilakukan pada sistem yang dibangun pengolahan meliputi pengolahan data penyewa,pengolahan data kendaraan, untuk transaksinya

meliputi peminjaman, pengembalian, pembuatan laporan dan pencetakan bukti surat perjanjian sewa dan struk pembayaran.

6. Sub sistem penyedia laporan yang terdapat pada aplikasi ini adalah
    a. Laporan data kendaraan
    b. Laporan data penyewa
    c. Laporan data Transaksi
7. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh petugas rental mobil sebagai admin aplikasi ini, setelah itu petugas melakukan penginputan data penyewa, data pemilik, data peminjaman, data pengembalian dan untuk laporan meliputi, laporan data kendaraan, laporan data penyewa, data transaksi.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Jl. Cikutra Belakang No.276 Samping Gor C-TRA Bandung, Telp 082115522338, 087822766900, 082118355597.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian pertama dilaksanakan pada bulan maret 2017 dengan pengumpulan data seperti oberservasi dan wawancara langsung pada bagian pemiliknya.

Tabel 1.1 Jawal Kegiatan Penelitian.

NO	TAHAP	2017															
		MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengumpulkan Data a. Observasi b. Wawancara																
2	Analisis sistem yang berjalan																
3	Desain yang di usulkan a. Perancangan sistem b. Pembuatan sistem																
4	Pengujian sistem																
5	Implementasi																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam menyusun skripsi ini penulis membuat sistematika penulisan skripsi sebagai berikut yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mendeskripsikan terkait tentang informasi umum yaitu latar belakang mengenai penelitian,indentifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian dalam penelitian tentang" **SISTEM INFORMASI PENYEWAAN RENTAL MOBIL DICAHAYA RENTAL CAR BERBASIS DESKTOP".**

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku , yang berupa pengertian dan definisi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan gambaran dari objek penelitian antara lain seperti sejarah,struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis proses yang berjalan ditempat penelitian, metode pegembang sistem, alat bantu dan metode pengujian *software.* Menganalisis sistem yang berjalan disuatu perusahaan,organisasi,dan lembaga dari analisis dokumen sampai prosedur dengan menghasilkan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang perancangan sistem menjelaskan analisa sistem usulan,perancangan basis data,perancangan antar muka dan arsitektur jaringan. Implementasi sistem meliputi tatcara atau aturan penggunaan perangkat pendukung sistem yang berupa perangkat keras dan perangkat lunak. Pengujian sistem dipakai untuk menguji kelayakan sistem dengan metode pengujian tertentu untuk mengetahui tercapai atau tidaknya tujuan dari dibuatnya aplikasi ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisis dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.