BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pembangunan ke arah fisik maupun sosial pada hakekatnya merupakan upaya mewujudkan perubahan kearah yang lebih baik dari yang telah diraih. Maka untuk melakukan pembangunan diperlukan perencanaan yang matang dan akurat dengan memperhatikan berbagai variabel salah satunya mengenai kependudukan sehingga tujuan pembangunan dapat berhasil sesui dengan yang telah direncanakan.

Data kependudukan mempunyai peran yang penting dalam menyelenggarakan pemerintahan guna menentukan arah kebijakan Pembangunan, Perencanaan dan evaluasi hasil pembangunan, baik bagi pemerintah, swasta maupun masyarakat. Oleh karena itu ketersediaan data kependudukan di semua tingkatan administrasi Pemerintah sangat diperlukan.

Dengan melihat fakta bahwa akta kelahiran merupakan bentuk identitas bagi setiap penduduk khususnya anak yang menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari hak sipil dan politik warga negara. Hak atas identitas merupakan bentuk pengakuan negara terhadap keberadaan seseorang di depan hukum. Zaman sekarang ini banyak anak yang tidak memiliki akta kelahiran akibatnya banyak anak pula yang kehilangan haknya untuk mendapatkan pendidikan maupun jaminan sosial.

.

Hak identitas bagi seorang anak dinyatakan tegas dalam undangundang pasal 5 No. 23 tahun 2002 yang menyebutkan bahwa “setiap anak berhak atas suatu nama sebagai identitas diri dan status kewarganegaraan”. Hak atas anak juga ditegaskan pada pasal 27 ayat (1) dan ayat (2) yang menyatakan, ayat (1) “identitas diri setiap anak harus diberikan sejak lahir”, dan ayat (2) “identitas sebagaimana maksud ayat (1) dituangkan dalam akta kelahiran”.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta yang merupakan instansi pelaksana dalam penyelenggaraan kependudukan di Kabupaten Purwakarta dan dalam penyelenggaran kependudukan telah menerapkan sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) sebagai database kependudukan yang juga dapat dipergunakan untuk keperluan pembagunan lainnnya, Undang–undang No.23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan mengamanatkan bahwa data penduduk yang dihasilkan oleh sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dan tersimpan di dalam database kependudukan dapat dimanfaatkan untuk kepentingan perumusan kebijakan di bidang pemerintahan dan pembangunan. Pemerintah Daerah berkewajiban melakukan pengelolaan data kependudukan yang menggambarkan kondisi daerah dengan mengunakan SIAK yang disajikan sesuai dengan kepentingan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan.

Menurut Informasi dari Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta banyak permasalahan yang ditemukan dalam realisasi fisik akta kelahiran dengan menggunakan sistem informasi administrasi kependudukan yang sekarang berjalan, Seperti banyak terjadinya data penduduk yang ganda di database yang diakibatkan oleh SOP yang kurang tepat karena validasi akta

kelahiran dilakukan diakhir. Terjadi penumpukan dokumen pelapokelahiran yang belum diinputkan oleh bagian capil karena banyaknya permohonan pembuatan akta kelahiran dan masih sering terjadi kesalahan pegawai dalam menginputkan data pelapor akta yang berakibat terjadi kesalahan dalam cetakan akta kelahiran serta sistem penyimpanan dokumen yang masih manual sehingga jika terjadi kesalahan, pencarian dokumen akan diperbaiki akan menyulitkan pegawai. Hal ini dinilai tidak efisien menurut pelapor karena pelapor harus mendatangi Dinas berulangkali untuk menanyakan apakah akta kelahirannya sudah selesai atau belum dan menunggu giliran antrean yang sangat panjang yang sering mengular hingga keluar kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta.

Jika permasalahan ini terus berlanjut, penulis menilai hal ini mengakibatkan lambatnya pembuatan akta kelahiran, padahal akta kelahiran adalah dokumen penting bagi setiap warga Indonesia. Oleh karena itu peneliti mencoba untuk membuat suatu program aplikasi untuk pendaftaran online, pencatatan dan pencetakan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang cepat, akurat, tepat waktu, relevan serta efektif.

Dari informasi yang diperoleh penulis, dinas kependudukan dan pencatatan sipil sudah memiliki website instansi yang fungsinya saat ini masih sebatas untuk memberikan informasi kepada para pengguna websitenya. Oleh karena itu, penulis memiliki ide untuk membuat perancangan aplikasi pendaftaran akta kelahiran berbasis website dengan memanfaatkan dan memodifikasi website yang sudah ada.

Pembuatan aplikasi pendaftaran akta kelahiran secara online dimaksudkan agar setiap pengguna layanan ini akan dengan mudah untuk melakukan registrasi pendaftaran akta secara praktis, sehingga nantinya pengguna dapat mengaksesnya melalui tampilan web. Pengguna akan dimudahkan dalam pendaftaran akta kelahiran, dengan cara mengisikan form pendaftaran di website. Setelah semua pilihan tersebut diisikan pada form pendaftaran akta dan data yang telah terisikan tersebut diproses dan secara otomatis masuk ke database. Jika pengisian data tersebut sudah benar maka user tersebut akan dapat langsung melanjutkan pada proses langkah selanjutnya mengupload dokumen persyaratan yang telah ditentukan. Untuk proses pendaftaran akta kelahiran lebih dari 60 hari dari tanggal kelahiran maka langkah selanjutnya mengisikan surat permohonan persetujuan penerbitan Akta Kelahiran terlanbat serta keputusan Kepala Dinas Kepndudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta.

Perancangan aplikasi pendaftaran akta kelahiran ini berbasis web, maka sistem ini akan dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dengan bantuan kerangka kerja *CodeIgniter*, dan aplikasi pendukung seperti XAMPP, Notepad++ dan Sublime Text Editor.

Berdasarkan analisa di atas tersebut, peneliti menulis penelitian ini dengan judul **"Sistem Informasi Pendaftaran Akta Kelahiran Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dibuat identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka didapatkan identifikasi malah sebagai berikut :

a. Banyaknya data penduduk yang ganda didalam database yang diakibatkan oleh SOP yang kurang tepat karena validasi akta kelahiran dilakukan diakhir.
b. Terjadi penumpukan dokumen pelapor akta kelahiran yang belum diinputkan oleh bagian capil karena banyaknya permohonan pembuatan akta kelahiran. hal ini dapat menyebabkan proses pembuatan akta kelahiran berjalan tidak efisien harus memerlukan waktu dan biaya lebih dalam pengurusan akta kelahiran.
c. Sering kali terjadi kesalahan-kesalahan pegawai dalam menginputkan data pelapor akta yang berakibat terjadi kesalahan dalam proses pendaftaran, pencatatan dan pencetakan kutipan akta kelahiran.
d. Sistem penyimpanan dokumen fisik yang masih manual atau diarsipkan dapat menyebabkan kesulitan bagi pegawai. Jika terjadi kesalahan, pencarian dokumen yang akan diperbaiki akan memakan waktu.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan yang timbul pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Puwakarta dalam pembuatan akta kelahiran adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pendaftaran, pencatatan dan pencetakan kutipan akta kelahiran yang sedang berjalan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Purwakarta?

2. Bagaimana merancang, membangun dan mengimplementasikan aplikasi pendaftaran akta kelahiran yang bermanfaat untuk menanggulangi permasalahan yang ada saat ini bagi masyarakat khususnya di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasrkan latar belakang yang dibuat, maksud dan tujuan dari usulan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan Sistem Informasi Pendaftaran Akta Kelahiran Online terhadap realisasi fisik akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta dalam meningkatkan tertib administrasi serta mengembangkan Sistem Informasi Pendaftaran Akta Kelahiran Online pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta agar memperkecil kemungkinan kesalahan yang dapat terjadi karena kesalahan manusia (*human error).*

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakanya penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta adalah sebagai berikut :

a. Mengetahui Standar Operasional Prosedur pembuatan akta kelahiran yang sekarang sedang berjalan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta.
b. Untuk mengetahui bagaimana merancang, membangun dan implementasi sistem kependudukan yang diusulkan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta guna menjawab beberapa kendala yang

timbul sebelum sistem dibuat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini terdiri dari kegunaan untuk akademis yaitu bagi peneliti dan kegunaan praktis bagi dinas terkait dan masyarakat. Kegunaan tersebut antara lain :

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini sebagai indicator untuk mengembangkan kemampuan bagi penelitian kemampuan dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

b. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta

Kegunaan penelitian ini bagi pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta adalah untuk memudahkan dalam melayani serta menambah fasilitas dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

b. Bagi Masyarakat

Untuk memudahkan Masyarakat dalam pembuatan dokumen pribadi akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta.

1.5. Batasan Masalah

Kompleksnya masalah yang ada dilapangan begitu luas. Maka penulis perlu membatasi masalah dalam penelitian ini. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini meliputi:

a. Sistem ini hanya berlaku di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta
b. Sistem ini hanya dirancang untuk pendaftaran akta kelahiran dan program digital untuk mencetak laporan pembuatan Akta Kelahiran.
c. Perancangan aplikasi pendaftaran akta kelahiran ini mengacu pada *Standard Operating Procedure* (SOP) 2014 yang telah diberikan oleh pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta tentang pembuatan akta kelahiran normal.
d. Isi dari aplikasi ini meliputi : Proses registrasi yang terdapat pengisian data pendaftaran, penyertaan bukti dokumen dan proses pencetakan dokumen akta kelahiran..
e. Aplikasi ini tidak dapat dihubungkan dengan website yang telah tersedia di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil dikarenakan saat ini website tersebut sudah tidak dapat digunakan.
f. Sistem ini diasumsikan terintegrasi dengan database kependudukan, namun hanya dengan data penduduk, kartu keluarga dan pegawai yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Purwakarta
g. Sistem telah disesuaikan dengan permintaan dan ketentuan dari Pihak Dinas kependudukan dan Pencatatan sipil kabupaten purwakarta saat melakukan penelitian

h. Sistem ini tidak membahas mengenai pembuatan akta kelahiran WNA dan Lahir terlambat, Lahir istimewa dan Lahir despensasi yang didalamnya terdapat denda keterlambatan pencatatan kelahiran.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi tempat penelitian adalah di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purwakarta pada bagian kependudukan yang beralamatkan di Jl. Mr. Dr. Kusumahatmaja no 8 Purwakarta. telp/fax (0264) 200640 website http://Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.purwakartakab.go.id.

Waktu pelaksanaan penelitian :

Tabel 1.1 : Tabel Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	M-1	M-2	M-3	M-4	M-5	M-6
1	Pengumpulan kebutuhan						
2	Analisis Kebutuhan						
3	Perancangan Sistem						
4	Pengkodean						
5	Implementasi dan Pengujian						
6	Evaluasi						

Ket : M -> Minggu

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem. Penelitian Terdahulu yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan dan Landasan teori yang berisi tentang pembahasan pengertian pendaftaran, akta kelahiran, database MySQL, PHP dan HTML

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.