BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini penerapan sistem informasi pada berbagai perusahaan sangat dibutuhkan, karena perkembangan teknologi yang sangat pesat menuntut suatu perusahaan untuk dapat memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat, agar dapat bersaing dengan perusahaan lain. Sistem informasi yang tepat membuat kinerja suatu perusahaan akan terlaksana lebih baik, efisien, cepat dan akurat serta dapat meningkatkan kualitas pelayanan suatu perusahaan sehingga konsumen mendapatkan kepuasan. Sistem informasi dibuat untuk menangani berbagai pengolahan data dengan menggunakan teknologi informasi untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Green Camp Rental Camping merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan peralatan *camping* yang berada di Kota Bandung. Green Camp Rental Camping menyediakan berbagai peralatan *camping* yang cukup komplit, mulai dari tenda, sepatu, ransel dan peralatan lainnya. Kegiatan utama yang ada di Green Camp Rental Camping yaitu transaksi penyewaan dan pengembalian. Dimana ketika terjadi transaksi maka diperlukan pencatatan data-data transaksi yang dibutuhkan, baik itu transaksi penyewaan ataupun pengembalian. Selain itu pencatatan juga dilakukan untuk mendata peralatan camping yang ada, seperti mencatat peralatan apa saja yang ada, berapa jumlah peralatan yang ada dan lain-lain.

Dalam pengelolaan data di Green Camp Rental Camping masih terdapat berbagai kendala diantaranya dalam transaksi, pencatatan masih dilakukan ke dalam buku sehingga untuk mencari data transaksi yang dibutuhkan dilakukan dengan cara mencari data tersebut secara manual. Untuk mengetahui penyewaan yang melewati batas pengembalian masih dilakukan pencarian secara manual pada buku transaksi. Selain itu juga pendataan peralatan yang ada, masih dilakukan ke dalam buku, sehingga mencari data peralatan yang dibutuhkan masih secara manual. Untuk membuat laporan setiap periodenya tidak bisa melakukan pembuatan laporan secara otomatis sesuai data laporan yang dibutuhkan, selain itu jika terjadi hal yang tidak diinginkan misalkan semua catatan hilang atau rusak maka data tersebut hilang karena belum tersimpan di database.

Perancangan atau pengembangan sistem informasi di Green Camp Rental Camping akan memberikan manfaat dan kemudahan dalam aktivitas pengelolaan data-data yang ada, diantaranya dalam pengelolaan data transaksi dan data peralatan. Perancangan suatu sistem informasi yang tepat nantinya akan membantu dalam meminimalisir kesalahan-kesalahan yang terjadi, memudahkan dalam pencarian data dan juga membantu dalam pengelolaan data, sehingga lebih akuratnya data pada pembuatan laporan bulanan juga tahunan. Berdasarkan pemaparan fenomena-fenomena diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil permasalahan yang berjudul "SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN CAMPING DI GREEN CAMP RENTAL CAMPING".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang muncul antara lain:

1. Belum adanya sistem informasi yang terkomputerisasi dalam pengelolaan data transaksi dan data peralatan sehingga sistem yang digunakan belum praktis, cepat dan akurat untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.
2. Resiko terjadinya kesalahan masih besar karena semua pencatatan dan perhitungan masih dilakukan secara manual ke dalam buku besar.
3. Sulitnya untuk membuat laporan karena belum adanya database sehingga data-data yang ada belum terkoordinir, masih dalam buku-buku yang berbeda.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Camping yang sedang berjalan di Green Camp Rental Camping.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Camping di Green Camp Rental Camping.
3. Bagaimana Pengujian Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Camping di Green Camp Rental Camping.

4. Bagaimana Implementasi Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Camping di Green Camp Rental Camping.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi penyewaan peralatan *camping* agar pengelohan data transaksi, data peralatan dan data laporan di Green Camp Rental Camping yang lebih praktis, cepat dan akurat.

1.3.2 Tujuan penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini diantaranya:

1. Untuk mengetahui Sistem Penyewaan Peralatan Camping yang sedang berjalan di Green Camp Rental Camping.
2. Untuk merancang dan membangun Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Camping di Green Camp Rental Camping.
3. Untuk menguji Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Camping di Green Camp Rental Camping.
4. Untuk mengimplementasikan Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Camping di Green Camp Rental Camping.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Terdapat beberapa kegunaan praktis dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut;

1. Untuk Mengembangkan sistem informasi penyewaan peralatan *camping* yang ada di Green Camp Rental Camping, agar sistem informasi yang ada menjadi lebih baik.
2. Untuk mempercepat proses pengelolaan data transaksi dan peralatan dengan menyajikan informasi yang praktis, cepat dan akurat.
3. Untuk pengelolaan data transaksi dan peralatan agar data tersebut terkontrol dan dapat diketahui secara realtime.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang dapat diperoleh dari penilitian ini diantaranya sebagai berikut;

1. Bagi peneliti, untuk menerapkan ilmu yang didapat selama menuntut ilmu di perkuliahan agar bermanfaat dalam mengatasi permasalahan yang ada.
2. Bagi peneliti lain, sebagai referensi yang dapat membantu peneliti lain agar dapat mengembangkan ilmu di bagian kajian yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya:

1. Hanya membahas pembookingan, penyewaan, pengembalian dan pengadaan di Green Camp Rental Camping.
2. Hanya mengolah transaksi pembookingan, penyewaan, pengembalian dan pengadaan.
3. Tidak membahas pengolahan member.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang dijadikan objek penelitian adalah Green Camp Rental Camping yang beralamat di Jl. Gagak 174, Sadang Serang, Bandung, Provinsi Jawa Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

TAHAPAN	2017															
	MARET				APRIL				MEI				JUNI			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Kebutuhan																
Membangun *Prototyping*																
Evaluasi *Prototyping*																
Mengkodekan Sistem																
Menguji Sistem																
Evaluasi Sistem																
Implementasi Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitan serta sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya.

2. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang informasi objek penelitian yang meliputi sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan sistem yang sedang berjalan di perusahaan serta berisi metode apa saja yang digunakan selama penelitian.

3. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang sistem baru yang diusulkan. Menguraikan pembahasan masalah tentang perancangan *flowmap, Diagram Konteks*, DFD (*Data Flow Diagram*), dan ERD (*Entity Relationship Diagram*) serta tampilan sistem yang diusulkan.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan dari pembahasan yang telah dibahas dan saran untuk perusahaan yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan yang penulis ambil.