BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dengan semakin berkembangnya teknologi yang sangat pesat, khususnya teknologi informasi (TI). Manusia diajak selalu mengikuti perkembangan teknologi terbarusecara cepat. Contohnya peran sistem informasi terhadap kemajuan organisasi sudah tidak diragukan lagi,pengolahan dan penyimpanan informasi sangat penting bagi setiap perusahaan dalam rangka meningkatkan proses bisnis nya, terutama pada perusahaan-perusahaan yang memiliki tingkat rutinitas tinggi dan memiliki banyak data maupun informasi yang harus diolah secaraefektif.Dengan adanya pemanfaatan komputer sebagai alat kerja bantu atau sebagai media pengolah data sehinggamemiliki tingkat kecepatan dan keakurataan perhitungan dan penyampain yang baik.

Bengkel adalah tempat pelayanan jasa yang sangat penting dalam bidang perbaikan kendaraan bermotor.Misalnya saja dalam perbaikan berbagai macam kendaraan, berbagai macam mesin dan lain-lainnya.Dalam setiap kendaraan untuk mengoptimalkan kinerja kendaraan maka dibutuhkan suatu jenis perawatan-perawatan dan perbaikan-perbaikan yang diberikan pada kendaraan bermotor tersebut.Secara khusus sistem ini dinamakan dengan layanan/service.Karena adanya bengkel ini untuk memecahkan berbagai masalah yang di alami seseorang dalam hal perbaikan kendaraan.

ITK(Ikatan Teknik Keluarga) Motor adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedian spare parts motor, lokasi yang berada di alun-alun lembang, Kab.Bandung. Adapun kegiatan yang di lakukan oleh ITK Motor adalah penjualan, service dan spare parts(suku cadang). Namun pada perusahaan ini masih banyak kekurangan-kekurangan, misalnya saja dalam penggunaan teknologi secara optimal dan efektif.

Sistem untuk pengolahan data yang di lakukan ITK Motor mulai dari pencatatan dan pengolahan data spare parts, jumlah persedian barang spare parts, harga barang spare parts dan data transksi penjualan, serta data transaksi pelayanan service masih dicatat didalam buku besar. Hal ini mengakibatkan kurang efektifnya pada proses transaksi penjulan dan pencatatan dan pengolahan data spare parts dikarenakan akan berakibat terjadinya penumpukan data atau faktur penjualan dan kesalahan dalam pencatatan ke dalam buku besar.

Selain itu, pada persediaan spare parts di ITK(Ikatan Teknik Keluarga) Motor, suku cadang mengalami kehabisan stok barang untuk berbagai tipe kendaraan. Banyaknya jumlah spare parts yang dijual dan tingkat keramaian pelanggan dapatmengakibatkan penjualan dan pelayanan service mengalami kesulitan untukmengelola data dan menghitung transaksi secara cepat dan tepat. Selain itu pihak ITK Motor tidak dapat mencari dan memantau jumlah persediaan spare partssecara cepat, pihak ITK Motor harus membuat suatu nota pada saat adanyatransaksi penjualan dan service, dalam penambahan dan pengurangan stok spare part motor harus dicatat dahulu dihitung satu persatudan dicocokan dengan

stok spare part motor yang ada dan penanganan laporan stok maupun transaksitiap minggu, bulan juga tahun terkesan lambat.

Oleh sebab itu, diperlukansystemyang terintegrasi. Diharapkan dapat membantu proses bisnis dalam bengkel ITK, sehingga bengkel ITK dapat memuaskan permintaan dan dipercaya oleh para customer (pelanggan), selain itu sistem informasi penjualan dan pelayanan service tersebut dapat melakukan serangkaian aktifitas pengolahan datayang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak bengkel itu sendiri.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul " **Pembangunan Sistem Informasi Pengolahan Data Bengkel ITK Motor Lembang**".Dengan harapan dapat membantu meningkatkan keuntungan ITK(Ikatan Teknik Keluarga) Motor dalam meningkatkan usahanya.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil dari latar belakang di atas permasalahan yang terdapat di ITK(Ikatan Teknik Keluarga) Motor, akan di jadikan sebuah identifikasi masalah dan rumusan masalah.

1.2.1 Indentifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah di jelaskan sebelumnya, maka terdapat beberapa permasalahan yang dapat di identifikasi penelitian sebagai berikut:

1. Pencatatandan pengolahan data spare part, data transksi penjualan, serta data transaksi pelayanan service masih di catat dalam buku

besar, sehingga sering terjadinya penumpukan data dan kesalahan dalam pencatatan ke dalam buku besar.

2. Transaksi penjualan dan pelayanan service mengalami kesulitan untukmengelola data dan menghitung transaksi secara cepat dan tepat.
3. Persediaan spare parts terkadang mengalami kehabisan stok barang dan tidak dapat mencari dan memantau jumlah persediaan spare part secara cepat.Dalam penambahan dan pengurangan stok spare part motor harus dicatat dahulu dihitung satu persatu dan dicocokan dengan stock spare parts motor yang ada.
4. Penanganan laporan stok maupun transaksitiap minggu, ataupun tiap bulannya juga tahun terkesan lambat, dirarenakan perlu melihat dan mengecek buku besar.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun juga rumusan berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah di jelaskan sebagai berikut:

1. Bagaimana menggambarkan sistem pengolahan data dan penjualan yang berjalan saat ini pada bengkel ITK Motor.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data dan penjualan pada bengkel ITK Motor.
3. Bagaimana melakukan pengujian sistem informasi pengolahan data dan penjualan di Bengkel ITK Motor yang diusulkan.

4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data dan penjualan di Bengkel ITK Motor.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem yang dilakukan pada ITK Motor sebagai berikut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini bertujuan untuk dilakukanya adalah merancang sebuah aplikasi bengkel yang dimana system ini untuk mempermudah dalam proses transaksi penjualan dan pengolahan data spare part.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penelitian sebagai berikut:

1. Untuk menggambarkan seperti apa sistem informasi pengolahan data dan penjualan yang sedang berjalan di Bengkel ITK Motor.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengolahan data dan penjualan di Bengkel ITK Motor agar dapat mengurangi kesalahan dalam pencatatan dan pendataan di perusahaan tersebut.
3. Untuk menguji sistem informasi pengolahan data dan penjualan di Bengkel ITK Motor agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

4. Untuk mengimplementasikan suatu sistem informasi Pengolahan data dan penjualan di Bengkel ITK Motor.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Akademis

Bagi ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti, dan bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Penelitian ini berguna sebagai salah satu media penambah wawasan dalam pembuatan laporan penelitian, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat serta relavan dan tepat waktu agar dapat membantu proses pengambilan keputusan.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan masalah yang terlalu melebar, dan tidak sesuai dengan tujuan maka dari itu penulis memberikan batasan sebagai berikut:

1. System ini hanya diakses di bengkel ITK Motor yang terlibat dalam penggunaan system ini hanya Pimpinan, Bag.Gudang dan Customer

Service. Serta data yang diambil adalah nota penjulan, faktur pembelian, data stok barang dan laporan penjualan.

2. Pembahasan hanya mencakup penjulan, service, dan pembelian.
3. Tidak membahas retur barang.
4. Penambahan dan pengurangan stok barang harus sesuai dengan penjualan barang dan pembelian baeang barang.
5. Pembayaran pembelian dilakukan 1 kali dengan cara cash atau waktu yang telah disepakati.

1.6 Waktu dan Tempat Penelitian

Didalam penelitian ini, lokasi merupakan objek dari penelitian yang dilakukan sedang waktu peneltian merupakan seberapa lama proses dalam pengerjaan dari penelitian yang dilakukan.

1.6.1 Lokasi penelitian

Penelitian tugas ini dilakukan pada ITK Motor yang berada di Alamat: Jl. Jayagiri No.13 RT.01/RW.02, Ds. Jayagiri, Kec. Lembang, Kab. Bandung Barat, Indonesia.

1.6.2 Waktu penelitian

Berikut adalah tabel kegiatan pada penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2017															
		Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	*Listen to customer* (Mendengarkan pelanggan) :																
	Observasi																
	Wawancara																
	Studi Literatur																
2	*Build / revise mock-up* (Membangun / merivisi *prototype*) :																
	Perancangan sistem																
	Pembuatan software																
	Pengujian software																
3	*Customer test-drives mock-up* (Pelanggan menguji coba *prototype*) :																
	Evaluasi																
	Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, identifikasi, pembatasan dan perumusan masalah penelitian, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, dan lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori yang mendeskripsikan penegertian, dan juga jurnal dari penelitian sebelum-sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini beirisi uraian tentang sejarang singkat tempat penelitian, visi dan misi, desain penelitian jenis dan metode pengumpulan data, dan pengembangan sistem, analisi sistem yang sedang berjalan di objek penelitian tersebut.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini di uraikan tentang hasil penelitian yang meliputi perancangan sistem yang diusulkan, perancangan, antarmuka, dan implemtasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saaran yang perlu di sampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.