BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di zaman yang modern ini, teknologi sudah berkembang dengan pesat sehingga membuat pekerjaan manusia semakin mudah, terutama sudah terciptanya internet. Semua kalangan dapat mengakses internet dimanapun dan kapanpun dengan mudah. Dengan internet, manusia banyak mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan mudahnya.

Seiring perkembangan teknologi tersebut, tentunya harus bisa dimanfaatkan dengan sebaik mungkin dengan mengambil keuntungan dari dampak perkembangan teknologi tersebut. Dengan perkembangan tersebut, banyak pekerjaan manusia yang terbantu dengan sistem yang berjalan secara otomatis. Sudah banyak sistem yang bekerja secara otomatis tersebut. Dan tentunya sistem yang masih berjalan secara manual seharusnya sudah ditinggalkan dan beralih kepada sistem yang bekerja secara otomatis atau komputerisasi apabila itu memungkinkan. Sebesar apapun manfaat dari perkembangan teknologi, jika tidak dimanfaatkan dengan baik manfaatnya akan menjadi tidak berguna.

Salah satu perkembangan teknologi yang sedang berkembang saat ini yaitu Sistem Informasi. Berbagai macam Sistem Informasi sudah banyak diterapkan di berbagai perusahaan/instansi. Salah satu Sistem Informasi yang Sudah banyak diterapkan yaitu Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Puskesmas.

Puskesmas Sukasari adalah salah satu puskesmas yang sudah lama didirikan. Yang beralamatkan di Jalan Sukasari Km 9 No.14 Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur.

Dalam pelaksanaan nya, pada Puskesmas Sukasari terdapat 3 dokter, 2 dokter umum dan 1 dokter gigi. Dokter tersebut melakukan praktek kerja dengan cara di bagi *shift* dan digantikan dengan perawat pada saat sore hari. Di Puskesmas ini masih ditemukan berbagai macam masalah yang menghambatnya. Seperti hal nya dalam saat pendaftaran pasien baru yang masih dilakukan dengan cara sederhana dan manual yaitu dengan cara pencatatan dalam buku pendaftaran. Pencatatan rekam medik oleh dokter juga masih ditulis pada kertas, yang mengakibatkan kerusakan bahkan hilang. Dikarenakan rekam medik pasien masih dalam bentuk kertas, dan disimpan pada loker khusus rekam medik pasien sehingga saat melakukan pencarian rekam medik pasien, akan membutuhkan waktu yang cukup lama. Dan saat melakukan pembayaran di kasir juga masih dilakukan dengan cara konvensional, sehingga akan memakan waktu.

Berikut adalah tabel Data kunjungan pasien di Puskesmas Sukasari Cilaku pada tahun 2016 :

Table 1.1. Data Kunjungan Pasien Tahun 2016

(Sumber : Puskesmas Sukasari Cilaku)

No	Bulan	Kunjungan Pasien
1	Januari	2745
2	Februari	3896
3	Maret	3841
4	April	3105

5	Mei	2774
6	Juni	3176
7	Juli	2946
8	Agustus	3206
9	September	3396
10	Oktober	2995
11	November	3240
12	Desember	2931
Total		38251

Berdasarkan tabel diatas, penulisan data pada tabel masih belum terintegrasi dengan sistem yang lainnya. Dengan masalah tersebut, penulis berinisiatif untuk membuat sebuah sistem di puskesmas agar dapat mempermudah pegawai di Puskesmas ketika melakukan pendataan.

Tujuan dilakukannya penelitian di Puskesmas Sukasari adalah salah satunya untuk mengatasi dan mencegah masalah yang timbul dan untuk melakukan nya dibutuhkan suatu perancangan sistem informasi yang bisa mengatasai masalah tersebut. Walaupun saat proses pendaftaran, pasien masih harus menunggu lama saat antri. Tapi dengan proses pendaftaran yang dilakukan dengan cara komputerisasi bisa membuat proses tersebut lebih efektif daripada cara yang manual.

Untuk meningkatakan kinerja dalam hal pelayanan terhadap pasien, Puskesmas Sukasari membutuhkan sebuah Sistem berbasis Komputerisasi yang dapat mengatasi masalah-masalah yang timbul. Sistem ini akan sangat berperan penting dalam meningkatakan mutu pelayanan terhadap pasien dan meningkatkan kinerja pelayanan menjadi lebih baik lagi. Oleh karena itu, berdasarkan analisa

diatas, penulis bertujuan untuk membuat sebuah rancangan sistem dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT BERBASIS *INTRANET* PADA PUSKESMAS SUKASARI".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Setelah diteliti permasalah yang muncul di Puskesmas Sukasari Cianjur, maka penulis mengidentifikasi masalah, sebagai berikut :

1. Pada proses pendaftaran pasien, petugas masih melakukan nya dengan cara yang manual yaitu dengan cara melakukan pencatatan identitas pasien pada buku pendaftaran pasien.
2. Seperti halnya proses pendaftaran yang dilakukan dengan cara manual, saat melakukan pencarian rekam medik juga masih dilakukan dengan cara yang sama.
3. Dalam hal proses pencatatan rekam medik, dokter masih melakukannya dengan cara yang manual yaitu dengan cara ditulis tangan.
4. Proses pembayaran di kasir, masih dilakukan dengan cara yang konvensional.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan beberapa uraian dari identifikasi masalah di atas, maka penulis merumuskan masalah yang timbul, yaitu :

1. Bagaimana Sistem Informasi yang saat ini berjalan di Puskesmas Sukasari Cilaku.

2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari Cilaku.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari Cilaku.
4. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari Cilaku.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah penulis ingin membuat sebuah website pengolahan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat pada Puskesmas Sukasari Cilaku Cianjur, sehingga dengan adanya sistem ini dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja pada Puskesmas tersebut. Dan manfaat yang ditimbulkan dapat dirasakan oleh Puskesmas tersebut.

1.3.2. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini, adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang saat ini berjalan di Puskesmas Sukasari Cilaku.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari yang dapat terintegrasi dengan sistem lainnya.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pelayan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari.

4. Untuk menerapkan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Penulis

   Sebagai sarana penerapan ilmu yang telah diperoleh semasa di bangku kuliah.

2. Bagi Pengguna / *User*

   Untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam melakukan proses pelayanan terhadap pasien.

3. Bagi Puskesmas

   Dengan adanya sistem informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat yang berbasis web ini diharapkan dapat membantu kinerja di Puskesmas tersebut.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Mengimplementasikan teori yang telah didapat selam di bangku kuliah dan menerapkannya pada proyek yang ditangani.

2. Bagi Peneliti lain

   Dapat menjadi acuan atau referensi yang ingin melakukan penelitian dan pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang muncul, penulis membatasi ruang lingkup peneliti hanya mencakup pada :

1. Modul yang disajikan hanya meliputi proses pendaftaran pasien, pencatatan Rekam Medik,dan pembayaran.
2. Pada tahap awal difokuskan untuk pelayanan umum.
3. Untuk Rujukan ke luar belum dibahas dalam perancangan ini.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi

Penulis melakukan penelitian pada Puskesmas Sukasari yang beralamatkan di Jalan Sukasari KM 9 No. 14 Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur.

1.6.2. Waktu Penelitian

Table 1.2. Waktu Penelitian

No	Aktivitas	2017																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																				
	Dokumentasi																				
	Observasi																				
	Wawancara																				
2	Membuat Prototype																				
	Desain Tampilan																				
	Koding																				

3	Menguji Prototype																		
4	Memperbaiki Prototype																		
5	Mengembangkan Prototype																		

1.7. Sistematika Penulisan

Penyusunan Laporan Penelitian ini dilaksanakan dengan beberapa metode dan format susunan yang terbagi ke dalam beberapa bab, yang terdiri dari :

1. BAB I : PENDAHULUAN

   Bab ini berisi tentang beberapa hal umum tentang maksud dan tujuan penelitian di Puskesmas Sukasari Cilaku Cianjur, yang terdiri dari latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

   Bab ini menjelaskan tentang konsep dasar system informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat, definisi internet, definisi web, hingga pengertian tool yang digunakan untuk membuat system informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat tersebut.

3. BAB III : OBJEK PENELITIAN

   Bab ini berisikan Objek penelitian yaitu pihak tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan serta analisis sistem yang berjalan.

4. BAB IV : ANALISIS PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, serta perancangan arsitektur jaringan.

5. BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.