SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT BERBASIS *INTRANET*

PADA PUSKESMAS SUKASARI CILAKU

Maqi Muhammad Nursalamat (10513058)
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia
2017

ABSTRAK

Puskesmas is the Functional Implementing unit which is the center of health development. Puskesmas very advantages for people in need health service. But not all Puskesmas already use technology in their service process, like Registration Process, Recording medical Records of patients, and payment made by patients. This is due to the public health service activities still done manually. Because the management is quite complicated for overcome the above problems, then the workable solution is with using the app Public Health Service Information System, with the aim that the service process more effective and efficient.

Method used is by using Structured Approach Method. For the data collaction phase by means of observartion to the puskesmas. The Second, by way of stakeholder Interviews to obtain accurate informations. For the development Methods will use Prototype Development Method. Which cover user requirement, analysis, design, coding, testing dan maintenance. And on its used will use the tools Flowmap, Data Flow Diagram (DFD), and Context Diagram. And the application will be built on a offline web-based with used PHP and for the database will use MySQL.

As is Public Health Service Information System at Puskesmas, can make things easier and accelerate the Service Processs, saving time and cost, and improve the quality of better service in the future, and are expected to developed for the better.
Keywords : Puskesmas, Service, Prototype

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Proses yang berjalan seperti proses pendaftaran, proses pencatatan rekam medik, dan proses pembayaran pada puskesmas Sukasari ini, pada dasarnya masih dilakukan dengan cara manual dan konvensional. Seperti pada proses pendaftaran , yang masih dilakuakn dengan cara pencatatan identitas pasien pada buku pendaftaran, lalu pencatatan rekam medik oleh dokter juga masih dicatat , bukan dengan komputerisasi, dan lalu pada proses pembayaran yang juga dilakukan dengan cara perhitungan manual bukan otomatis,dan yang terakhir saat akan mencari data pasien, petugas harus membutuhkan waktu yang lumayan karena harus mencari daa pasien tersebut di loker khusus data pasien. Dilihat dari proses yang berjalan yang masih dilakukan dengan cara manual, puskesmas ini membutuhkan suatu sistem informasi yang terintegrasi untuk menunjang keberhasilan dalam mencapai

visinya. Dengan adanya Sistem informasi, proses akan terasa lebih efektif dan efisien dan juga data – data pasien akan tersimpan dengan aman karena disimpan dalam database.

B. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diketahui identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran yang masih dilakukan dengan cara manual, petugas harus mencatat identitas pasien pada buku pendaftaran.
2. Seperti halnya proses pendaftaran yang dilakukan dengan cara manual, proses rekam medik juga masih dilakukan dengan cara yang sama. Yaitu dokter harus mencatatnya dengan cara tulis tangan.
3. Dalam hal proses pembayaran dikasir, masih dilakukan dengan cara konvensional.
4. Pada proses pencarian data pasien ataupun rekam medik juga dilakukan dengan cara manual.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi yang saat ini berjalan di Puskesmas Sukasari Cilaku.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari Cilaku.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari Cilaku.
4. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari Cilaku.

C. Maksud dan Tujuan Penelitian

a. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah penulis ingin membuat sebuah website pengolahan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat pada Puskesmas Sukasari Cilaku Cianjur, sehingga dengan adanya sistem ini dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja pada Puskesmas tersebut. Dan manfaat yang ditimbulkan dapat dirasakan oleh Puskesmas tersebut.

b. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang saat ini berjalan di Puskesmas Sukasari Cilaku.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari yang dapat terintegrasi dengan sistem lainnya.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pelayan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari.

4. Untuk menerapkan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Sukasari.

D. Kegunaan Penelitian

a. Kegunaan Praktis

1. Bagi Penulis
   Sebagai sarana penerapan ilmu yang telah diperoleh semasa di bangku kuliah.
2. Bagi Pengguna / *User*
   Untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam melakukan proses pelayanan terhadap pasien.
3. Bagi Puskesmas
   Dengan adanya sistem informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat yang berbasis web ini diharapkan dapat membantu kinerja di Puskesmas tersebut.

b. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis
   Mengimplementasikan teori yang telah didapat selam di bangku kuliah dan menerapkannya pada proyek yang ditangani.
2. Bagi Peneliti lain
   Dapat menjadi acuan atau referensi yang ingin melakukan penelitian dan pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat.

E. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang muncul, penulis membatasi ruang lingkup peneliti hanya mencakup pada :

1. Modul yang disajikan hanya meliputi proses pendaftaran pasien, pencatatan Rekam Medik,dan pembayaran.
2. Pada tahap awal difokuskan untuk pelayanan umum.
3. Untuk Rujukan ke luar belum dibahas dalam perancangan ini.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Sistem

"Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran/tujuan tertentu" [Rosa dan Shlahuddin 2013]

2.2. Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerima nya dan dapat dirasakan nilai nya dalam keputusan-keputusan sekarang atau yang akan datang[Hutapehaean 2014].

2.3. Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan [Hutapehaean 2014].

2.4. Pengertian Puskesmas

Dalam Kepmenkes No 128 Tahun 2004 tentang kebijakan dasar puskesmas, puskesmas didefinisikan sebagai unit pelaksana teknis (UPT) dari Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di satu atau sebagian wilayah kecamatan. Puskesmas merupakan ujung tombak dari Dinas Kesehatan dalam untuk meningkatkan tingkat kesehatan masyarakat. Dalam pelaksanaannya, puskesmas memiliki tujuan, yaitu: mendukung tercapainya tujuan pembangunan kesehatan nasional yakni meningkatkan kesadaran kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang yang bertempat tinggal di wilayah kerja puskesmas. Sehingga untuk mencapai tujuan, maka puskesmas memiliki tiga fungsi, yaitu: sebagai pusat penggerak pembangunan berwawasan kesehatan, pusat pemberdayaan masyarakat, dan pusat pelayanan kesehatan strata pertama.[Triana 2014].

2.5. Pengertian Pelayanan Kesehatan Masyarakat

Pelayanan kesehatan merupakan pelaksanaan pemeliharaan kesehatan dalam rangka mencapai derajat kesehatan baik individu maupun masyarakat secara optimal.Dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan ini terdapat hubungan antara pasien, tenaga kesehatan dan sarana kesehatan. Hubungan yang timbul antara pasien, tenaga kesehatan, dan sarana kesehatan diatur dalam kaidah-kaidah tentang kesehatan baik hukum maupun non hukum (antara lain ; moral termasuk etika, kesopanan, kesusilaan, ketertiban). Hubungan hukum yang terjadi adalah hubungan antar subyek-subyek hukum yang diatur dalam kaidah-kaidah hokum dan memenuhi hubungan yang mengatur tentang hak dan kewajiban para pihak. Menurut Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo, (2003:88) Pelayanan kesehatan adalah sub sistem pelayanan kesehatan yang tujuan utamanya adalah pelayanan preventif (pencegahan) dan promotif (peningkatan kesehatan) dengan sasaran masyarakat. [Triana 2014]

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Puskesmas Sukasari Cilaku yang beralamatkan di Jln. Sukasari No. 14 Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur ini berdiri sejak tahun 1979. Dan sampai saat ini, Puskesmas ini menjadi tempat penanganan kesehatan bagi masyarakat sekitar.

B. Metode Penelitian

Metode Penelitian merupakan sutu Teknik, cara untuk mencari , memperoleh, mengumpulkan, data yang dapat digunakan untuk menyusun suatu laporan.

a. Desain Penelitian

Definisi dari desain penelitian menurut Jonathan Sarwono adalah : “desain penelitian bagaikan sebuah peta jalan bagi peneliti yang menuntun serta menentukan arah berlangsungnya proses penelitian secara benar dan tepat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan”.

b. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini sumber data primer diperoleh dari pengamatan langsung (*observasi*) dan wawancara dengan pihak terkait di Puskesmas Sukasari, sedangkan data sekunder yakni dokumen-dokumen yang ada di Puskesmas Sukasari yang berhubungan dengan penelitian.

a) Sumber Data Primer

Data Primer didapatkan dengan cara melakukan pengamatan langsung kelapangan (observasi) dan wawancara ke bagian terkait. Dalam hal ini penulis melakukan pengumpulan data dengan cara sebagi berikut :

1 Wawancara

Metode Wawancara yaitu di lakukan dengan cara mengajukan pertanyaan langsung kepada bagian Tata Usaha, bagaimana tentang sistem pelayanan kesehatan masyarakat yang sedang berjalan di Puskesmas Sukasari Cilaku, dan apa masalah-masalah yang terjadi dengan sistem tersebut.

2 Observasi

Metode Observasi di lakukan dengan cara turun langsung ke lapangan untuk melakukan proses pengumpulan data sehingga data yang di dapat lebih terjamin ke aslian dan keakuratannya. Untuk mendapatkan dokumen yang dibutuhkan penulis langsung melakukan observasi ke Bagian Tata Usaha untuk mencatat data yang di butuhkan sesuai fakta yang ada di lapangan.

b) Sumber Data Sekunder

Metode pengumpulan data sekunder dilakukan dengan cara , pencarian data secara langsung, contohnya penulis mendapatkan data-data seperti visi dan misi puskesmas, struktur organisasi puskesmas beserta deskripsi kerja dan dokumen – dokumen yang berikaitan dengan proses pelayanan kesehatan seperti data pendaftaran Pasien, data pasien, Data rekam medik, dan juga kartu pasien.

c. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Kedua metode ini merupakan suatu metode yang akan digunakan peneliti dalam melakukan perancangan sistem informasi. Metode pendekatan yang penulis gunakan dalam merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat ini adalah mengunakan pendekatan Terstruktur. Sedangkan untuk metode Pengembangan Sistem nya menggunakan metode Prototype.

a). Metode Pendekatan Sistem

Dalam melakukan perancangan perangkat lunak , peneliti menggunakan metode pendekatan sistem terstruktur . Pendekatan sistem terstruktur menghendaki pengembang sistem untuk melakukan perancangan atau penggambaran terhadap keseluruhan sistem secara terstruktur. Pendekatan sistem terstruktur dilengkapi dengan alat-alat bantu (*tools*) dan teknik-teknik (*techniques*) yang dibutuhkan dalam proses perancangan dan pengembangan sistem, sehingga hasil akhir dari sistem yang dirancang akan diperoleh rancangan sistem dengan strukturnya yang terdefinisi dengan baik dan jelas.

b). Metode Pengembangan Sistem

Peneliti mengunakan metode prototype untuk membangun suatu sistem informasi. Karena metode ini sangat cocok untuk mengembangkan sebuah perangkat yang akan dikembangkankembali. Prototype bukanlah merupakan suatu metode yang lengkap, tetapi sesuatu yang harus dievaluasi dan dimodifikasi kembali. Pengguna dapat meminta kepada pengembang apa yang dibutuhkan untuk memenuhi segala apa yang dibutuhkannya.

IV. HASIL PENELITIAN

A. Perancangan Sistem

Setelah melakukan analisis sistem, selanjutnya yaitu melakukan perancangan sistem. Dimana perancangan ini menggambarkan sistem yang akan dibangun dengan mengacu pada analisis sistem yang sudah dilakukan sebelumnya.

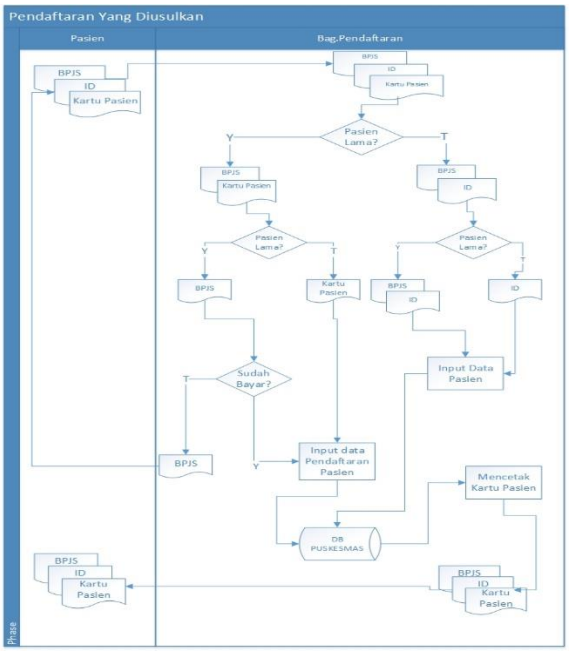
B. Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan nya yaitu untuk memberikan gambaran tentang sistem yang akan dikembangkan dan dapat memberikan gambaran kepada pemakai dengan jelas dan lengkap.

C. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

Secara garis besar proses pengolahan data pada perancangan sistem yang baru tidak terlalu jauh berbeda dengan sistem yang berjalan. namun ada yang berbeda dari prosedur kerjanya, seperti dari input pendaftaran pasien, pencatatan rekam medik pasien, hingga pembayaran dan pembuatan laporan yang telah berbasis komputerisasi yang telah terintegrasi dengan menggunakan konsep *database Management System (DBMS).*

a. Flowmap Pendaftaran yang diusulkan

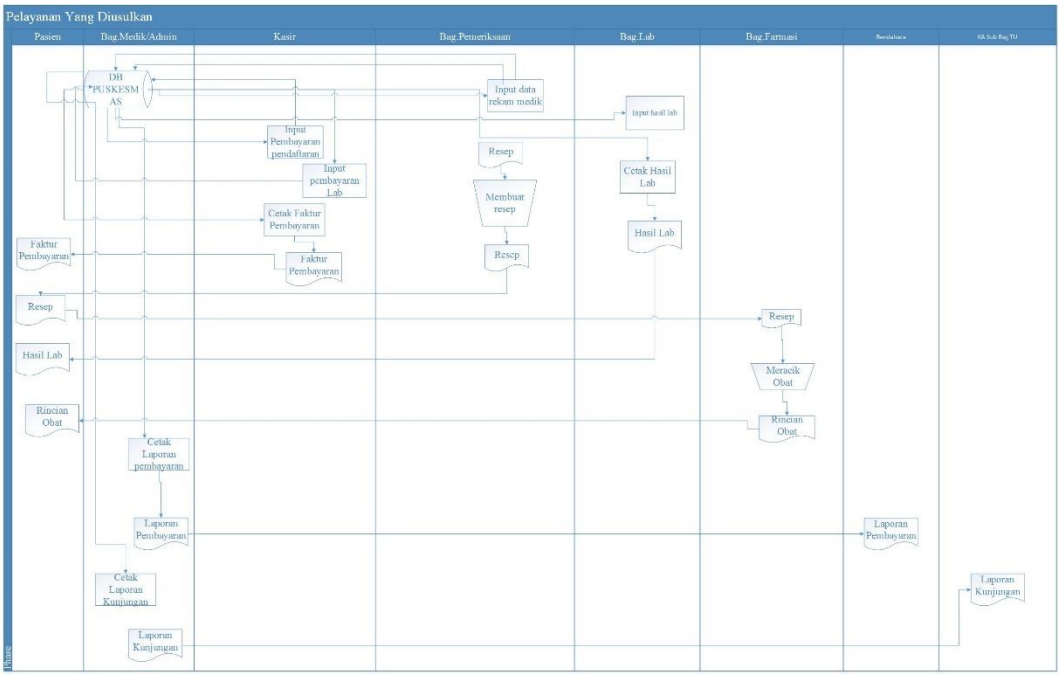


Gambar 4.1. Flowmap Pendaftaran yang diusulkan

Seperti yang terlihat pada flowmap pendaftaran yang di usulkan, dalam pelaksanaan nya disana akan terdapat 2 entitas, yaitu pasien dan bag.pendaftaran. disaat pasien akan mendaftar, pasien tersebut harus menyiapkan persyaratan yang sudah ditentukan. Setelah persyaratan sudah lengkap, pasien tersebut harus menyerahkan nya ke bag.pendaftaran , d bagian pendaftaran akan memeriksa kelengkapan persyaratan tersebut. Di proses ini bag.pendaftaran akan mengecek apakah pasien tersebut adalah pasien baru atau lama, jika baru akan dibuatkan kartu paisen, dan apabila lama akan diminta kartu pasien pada pasien

tersebut. Jika sudah, bag.pendaftaran juga akan mengecek apakah pasien tersbut pasien bpjs atau bukan, jika iya akan dimasukkan ada pendaftaran pasien bpjs, jika bukan akan dimasukkan pada pendaftaran pasien umum. Dan data pasien tersebut akan disimpan ke dalam database puskesmas.

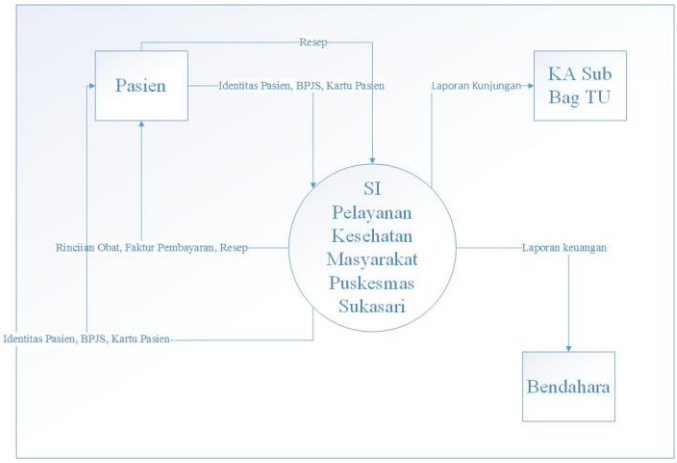
b. Flowmap Pelayanan yang diusulkan



Gambar 4.2. Flowmap Pelayanan yang diusulkan

Dan jika sudah selesai mendaftar di bag.pendaftaran, pasien tersebut akan disusrh membayar administrasi di kasir, khusus untuk pasien umum. Pasien bpjs tidak membayar administrasi. Jika sudah membayar administrasi, pasien tersebut akan langsung di periksa oleh bag.pemeriksaan, bag.pemeriksaan disini adalah dokter. Dokter akan menginputkan hasil diagnosa nya. Dan hasil tersebut akan otomatis tersimpan ke dalam database. Setelah itu, jika pasien tersebut harus melakukan tes tambahan di lab, maka dokter.bag.pemeriksaan akan membuat rujukan dan pasien terebut harus melakukan tes di lab. Dan bag.lab akan memberikan hasil nya pada bag.pemeriksaan. setelah itu dokter akan membuat resep yangselanjutnya harus ditebus oleh pasien. Jika pasien tersebut tidak harus melakukan tes di lab, dokter akan langsung memberikan resep pada pasien dan pasien harus menebus nya di bag. Farmasi. Kasir harus mencetak laporan pembayaran dan menyerahkan nya kepada bendahara.

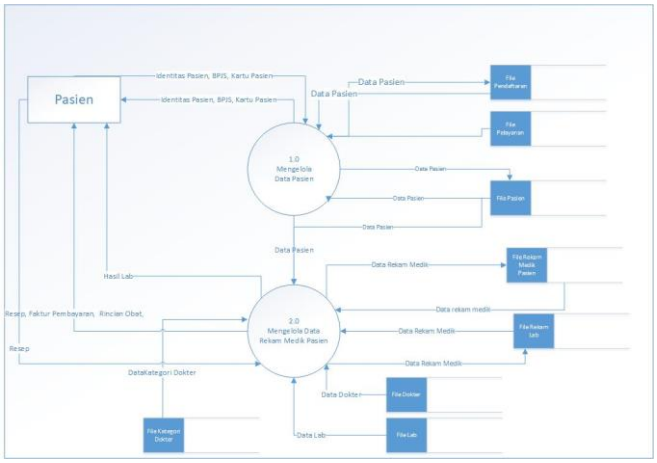
c. Diagram Konteks yang diusulkan



Gambar 4.3. Diagram Konteks yang diusulkan

Pada diagram konteks ini, terdapat 3 entitas eksternal yaitu Pasien, KA Sub Bag TU dan Bendahara. Karena3 entitas ini tidak langsung berhubungan langsung dengan sistem nya. Sedangkan untuk entitas internal nya yaitu SI Pelayanan Kesehatan Masyarakat Puskesmas Sukasari karena entitas disini berhubungan langsung dengan sistem yang akan diusulkan.

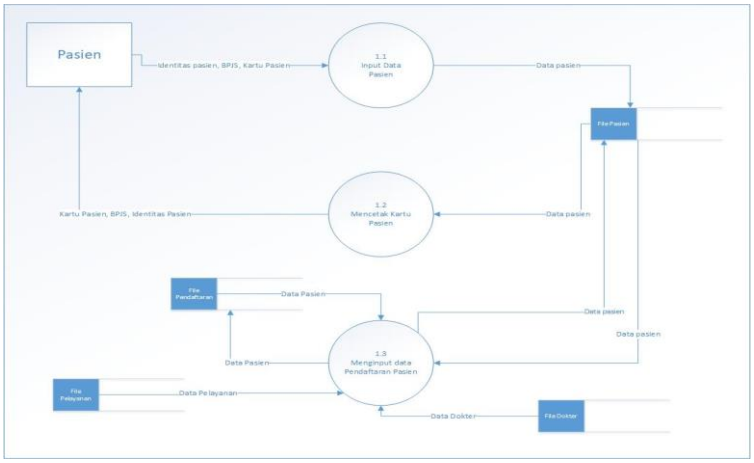
d. DFD level 0 yang diusulkan



Gambar 4.4. DFD Level 0 yang diusulkan

Untuk DFD Level 0 terdapat 1 entitas eksternal yaitu Pasien, dan terdapat 3 proses yaitu proses Pendaftaran dan Proses Pelayanan. Pasien akan melakukan kedua proses ini, namun yang pertama harus melakukan proses pendaftaran yang berhubungan langsung dengan entitas bag.Pendaftaran dengan memberikan persyaratan seperti identitas Pasien, Kartu Pasien, BPJS. Lalu pasien akan melakukan proses pelayanan yang berhubungan langsung dengan entitas macam kasir, bag.pemeriksaan, bag.medik, bag.lab, bag.farmasi.

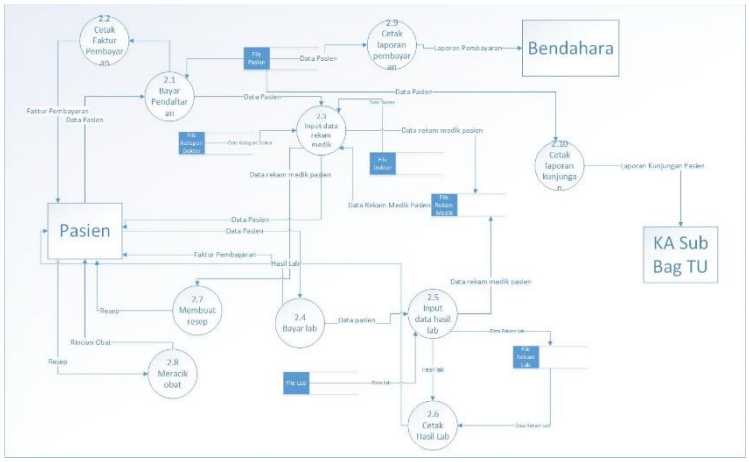
e. DFD Level 1 Proses 1



Gambar 4.5. DFD Level 1 Proses 1 yang diusulkan

Lalu pada DFD Level 1 Proses 1,terdapat 1 entitas luar.eksternal yaitu pasien, disini bag.pendaftaran akan melakukan 3 proses, yaitu inut data pasien, mencetak kartu pasien dan menginput data pendaftaran pasien, yang semuanya akan berhubungan dengan database puskesmas.

f. DFD Level 1 Proses 2



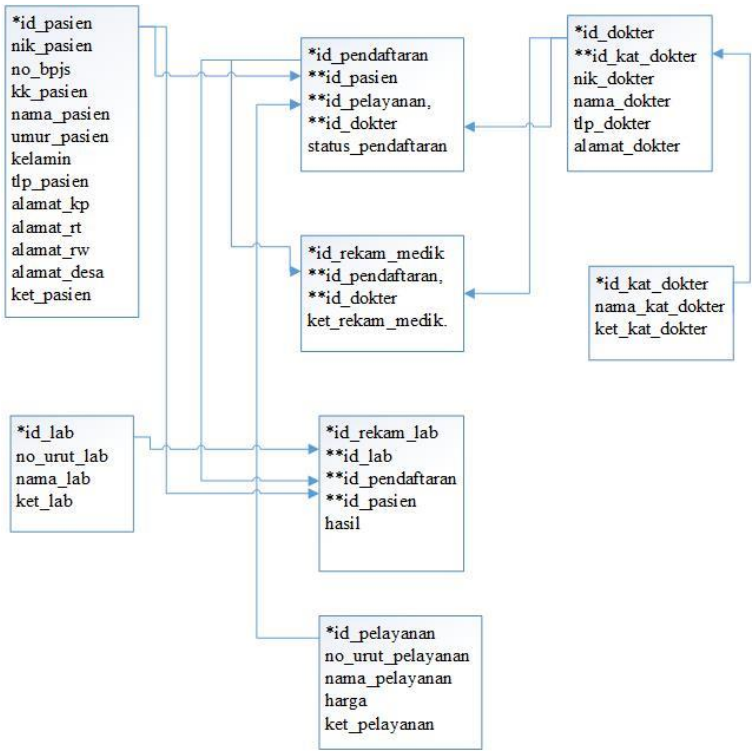
Gambar 4.6. DFD Level 1 Proses 2 yang diusulkan

Untuk DFD level 1 Proses 2, disini terdapat 3 entitas luar yaitu, Pasien , Bendahara, dan KA Sub Bag TU. Dimana ketiga entitas itu akan berhubungan langsung dengan entitas dalam.

D. Perancangan Basis Data

Perancangan basis data merupakan perancangan dari sekumpulan data yang saling berelasi dengan sekumpulan data yang lain yang disimpan secara Bersama-sama untuk memenuhi berbagai kebutuhan.Hasil dari perancangan basis data akan terdapat sekumpulan relasi baru yang harus tetap berelasi dalam ruang lingkup sebuah sistem/organisasi.

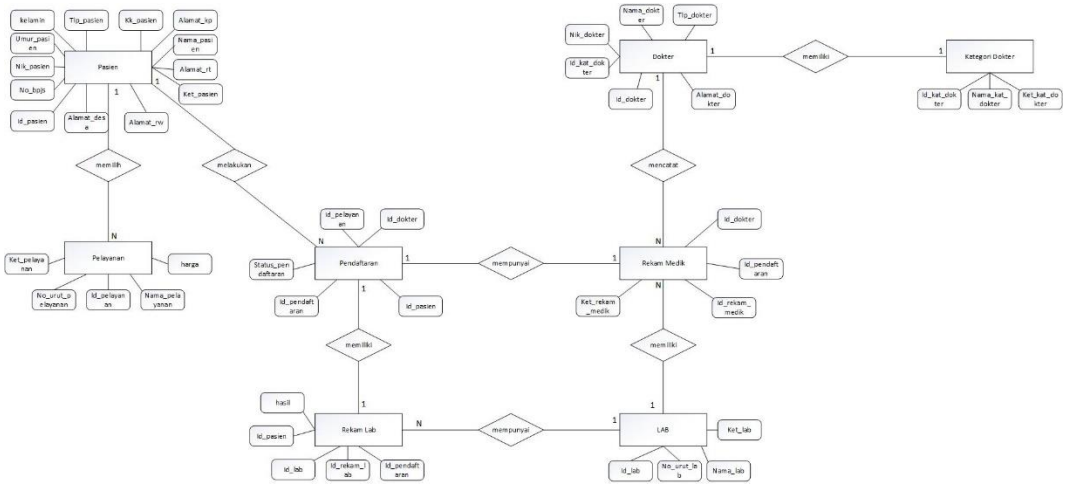
a. Relasi Tabel



Gambar 4.7. Relasi Tabel

Relasi Tabel ini adalah hasil dari normalisasi, terdapat 8 tabel yang saling berelasi satu sama lain. Disana terdapat, tabel Pasien, tabel Pendaftaran, tabel Dokter, tabel rekam medik, tabel kategori Dokter, tabel Lab ,tabel Rekam lab, dan tabel Pelayanan.

b. ERD



Gambar 4.8. ERD

Dalam ERD ini menjelaskan hubungan antar relasi, seperti yang terlihat, ada beberapa table yang saling berelasi dengan table lainnya.

E. Pengujian

Pengujian dilakukan dengan melakukan proses ekseskusi suatu perangkat lunak dengan maksud agar sistem terbebas dari kesalahan dan juga mengetahui kelemahan dengan menguji form input, tombol dan juga lainnya.

a. Rencana Pengujian

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode blackbox testing dengan menguji fungsionalitasnya.

No	ITEM PENGUJIAN	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
1	Form Login	Verifikasi *Usename* dan *Password*	*BlackBox*
2	Form Jabatan	*Pengisian Form Jabatan*	*Black Box*
2	Form Karyawan	Pengisisan Form Karyawan	*Black Box*
4	Form Kategori Dokter	Pengisian Form Kategori Dokter	*Black Box*

5	Form Dokter	Pengisian Form Dokter	*Black Box*
6	Form Pasien	Pengisian Form Pasien	*Black Box*
7	Form Jenis Pelayanan	Pengisian Form Jenis Pelayanan	*Black Box*
8	Form Jenis Pelayanan Lab	Pengisian Form Jenis Pelayanan lab	*Bkack Box*
9	Form Pendaftaran	Pengisian Form Pendaftaran	*Black Box*
10	Fungsi Edit	*Button Edit*	*Black Box*
11	Fungsi Hapus	*Button* Hapus	*Black Box*

F. Implementasi

Pada tahap ini, adalah tahap penerapan sistem yang telah dirancang dan dibuat dan juga sistem siap untuk diletakkan dan di operasikan.

a. Implementasi Perangkat Lunak

1	Web Browser	Google Chrome / Mozilla Firefox
2	Sistem Operasi	Windows 10
3	Text Editor	Notepad ++ / Sublime Text 3
4	DBMS	MySQL
5	Bahasa Pemrograman	PHP

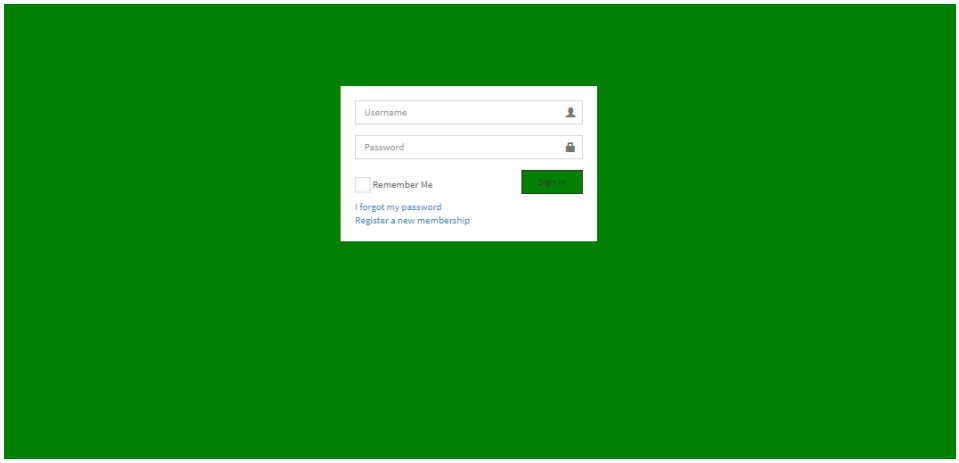
b. Implementasi Perangkat Keras

Sistem yang akan dibangun akan diimplementasikan langsung dalam jaringan client-server bisa juga internet. Perangkat keras yang digunakan adlah komputer dengan spesifikasi sebagai berikut :

1. Processor minimal yang berkecepatan 800MHz
2. Minimal RAM 256 Mb
3. *Harddisk* dengan ruang kosong minimal 10Gb
4. *VGA Card shared* 64 Mb
5. Monitor dengan resolusi 1024 x 768 pixels atau lebih
6. HUB/Switch, Modem

G. Penggunaan Program

1. **Halaman Login**



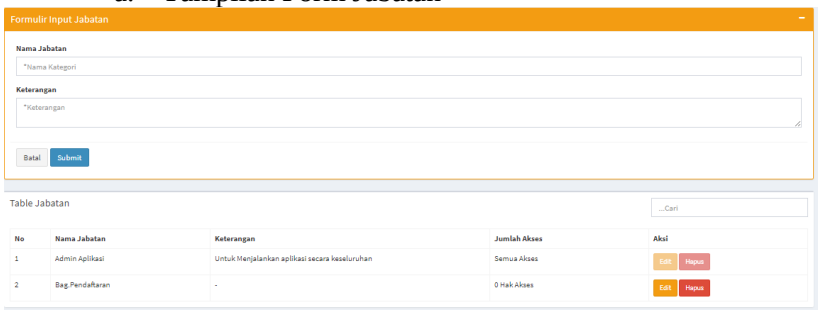
Gambar 4.9. Halaman Login

Halaman ini dimana para petugas yang diberi hak akses dapat login. Seperti Admin, Dokter, Bag.Pendaftaran, Bag. Lab, dan Kasir.

2. **Halaman Admin**

Pada halaman ini terdapat beberapa tampilan sebegai berikut ini :

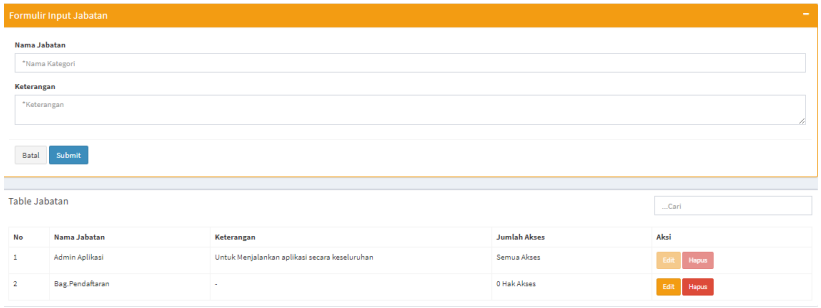
a. Tampilan Form Jabatan



Gambar 4.10. Halaman Admin – Form Jabatan

Pada tampilan ini, admin akan menginputkan Jabatan - jabatan yang ada di puskesmas Sukasari

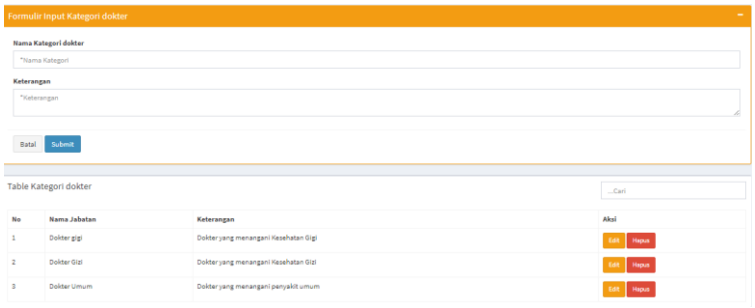
b. Tampilan Form Karyawan



Gambar 4.11. Halaman Admin – Form Karyawan

Pada tampilan ini, admin juga akan menginputkan nama karyawan yang ada di puskesmas sukasari.

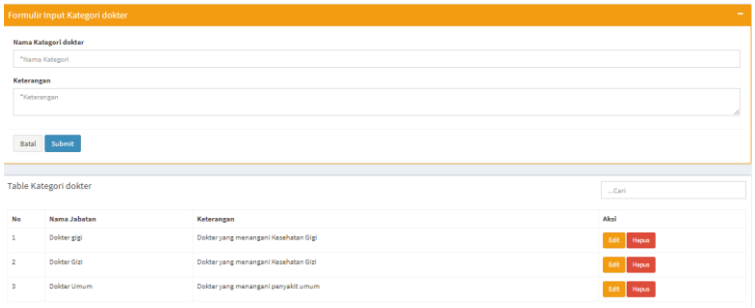
c. Tampilan Kategori Dokter



Gambar 4.12. Halaman Admin – Form Kategori Dokter

Pada tampilan ini, admin akan menginputkan kategori dokter yang tersedia di puskesmas sukasari.

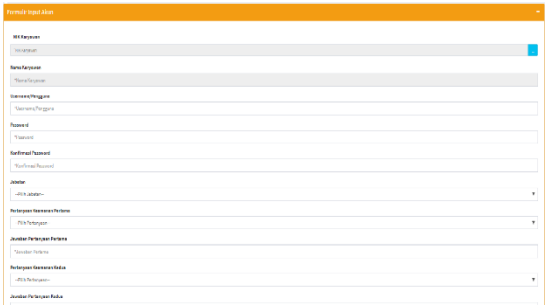
d. Tampilan Dokter



Gambar 4.13. Halaman Admin – Form Dokter

Pada tampilan ini, admin akan menginputkan nama – nama dokter yang ada di puskesmas sukasari.

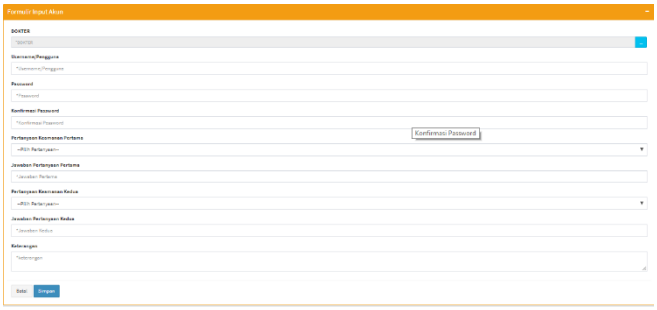
e. Tampilan Pemberian Akun



Gambar 4.14. Halaman Admin – Pemberian Akun

Pada tampilan ini, admin dapat memberikan hak akses kepada karyawan yang ditugaskan sesuai dengan jabatan dan tugasnya.

f. Tampilan Pemberian Akun Dokter



Gambar 4.15. Halaman Admin – Pemberian Akun Dokter

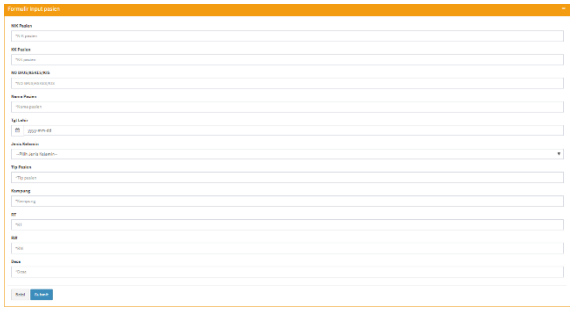
Dokter juga akan diberikan hak akses oleh admin pada tampilan ini.

3. Halaman Bag. Pendaftaran

Pada halaman ini terdapat 2 tampilan, yaitu sebagai berikut :

a. Tampilan Pasien

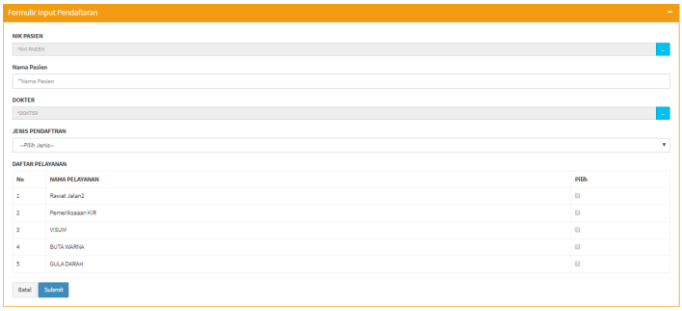
Pada Tampilan ini , bag, pendaftaran akan menginputkan data pasien yang mendaftar.



Gambar 4.16. Halaman Bag. Pendaftaran – Form Pasien

b. Tampilan Pendaftaran Pasien

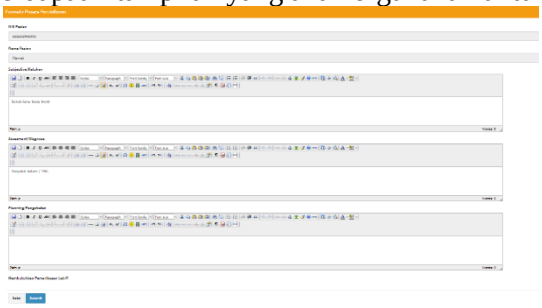
Pada tampilan ini, bag.pendaftaran akan melakukan pendaftaran untuk pasien yang akan mendaftar.



Gambar 4.17. Halaman Bag.Pendaftaran – Form Pendaftaran Pasien

4. **Halaman Dokter**

Pada halaman ini terdapat 1 tampilan yang akan digunakan untuk dokter yaitu :

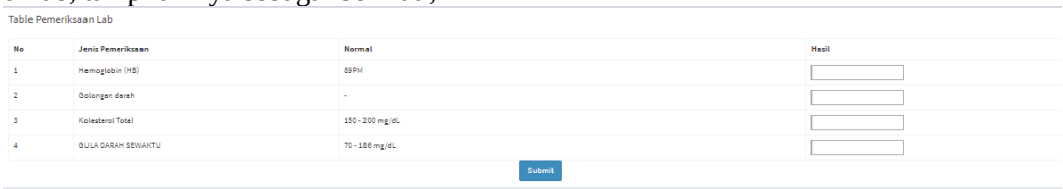


Gambar 4.18. Halaman Dokter

Disini dokter akan memproses pasien yang sudah melakukan pendaftaran, dokter akan menginputkan keluhan pasien, hasil diagnose dan rencana pemberian obat, selain itu juga dokter akan mencentang box yang tersedia disana jika pasien diharuskan melakukan tes di lab.

5. **Halaman Bag. Lab**

Pada halaman ini, bag.lab akan memproses pasien yang diharuskan melakukan tes di lab, tampilan nya sebagai berikut ;

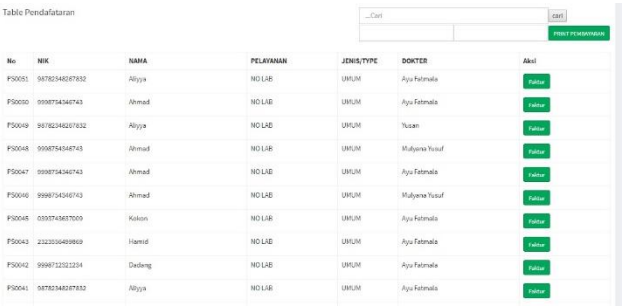


Gambar 4.19. Halaman Lab

Pada tampilan ini, bag.lab akan menginputkan hasil pasien setelah melakukan tes. Dan hasil tersebut akan otomatis terkirim kepada dokter.

6. **Halaman Kasir**

Pada Halaman ini terdapat 1 tampilan , yaitu sebagai berikut :



Gambar 4.20. Halaman Kasir

Pada tampilan ini, kasir akan mencetak faktur pembayaran pasien, dengan mengklik *button* faktur yang berwarna hijau. Selain itu kasir juga dapat mencetak laporan pembayaran sesuai dengan periode yang di inginkan caranya yaitu dengan mengisi periode di sebelah *button* pembayara dan setelah itnggal klik *button* pembayaran tersebut.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Sistem Informasi harus dapat diandalkan sebagai sarana untuk memudahkan setiap pelaksanaan aktivitas yang terjadi di perusahaan atau instansi.

Hasil dari penelitian yang penulis lakukan di Puskesmas Sukasari Cilaku terhadap Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat, maka dapat disimpukan bahwa :

1. Penerapan sistem terkomputerisasi untuk menggantikan sistem manual seperti proses pendaftaran pasien akan sangat menunjang terhadap terpenuhinya kebutuhan informasi yang efektif dan efisien.
2. Proses pencatatan rekam medik pasien oleh dokter menggunakan media komputer sangat praktis dan aman dibandingkan dengan cara manual. Karena data rekam medik akan otomatis tersimpan dalam database.
3. Pada proses pencarian rekam medik pasien akan terasa lebih mudah, Karena sudah menggunakan fitur *searching* pada aplikasinya. Dan tidak akan membutuhkan waktu yang lama dalam mencarinya.

4. Pada proses pembayaran akan terasa lebih mudah dalam perhitungan nya, Karena sudah dilengkapi dengan fitur perhitungan pembayaran. Sehingga kasir tidak akan melakukan kesalahan perhitungan.

B. SARAN

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis ingin sekali memberikan saran bagi perusahaan atau instansi yang penlulis teliti dan tentunya bagi Universitas Komputer Indonesia. Walaupun dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki.

Adapun saran – saran yang akan disampaikan antara lain :

1. Disarankan bagi Puskesmas untuk lebih mengoptimalkan perangkat keras dan perangkat lunak, supaya penerapan sistem informasi ini dapat berjalan dengan baik.
2. Disarankan agar sistem informasi yang saya rancang ini untuk lebih di kembangkan lagi, termasuk fitur – fitur yang dikiranya masih kurang. Seperti halnya dalam pembuatan surat rujukan ke luar puskesmas.
3. Untuk bagian terkait dengan sistem yang penulis rencanakan, diharapkan untuk meningkatkan sumber daya manusianya tentunya dalam hal penggunaan teknologi.
4. Bagi Universitas, Sebaiknya hasil dari observasi atau peneli tian langusng dilakukan pembahasan dalam pembalajaran, agar mahasiswa dapat mengerti dan menjadi bekal untuk kedepannya.

VI. DAFTAR PUSTAKA

Andri Triana.2014. Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat pada Puskesmas Kasomalang Malang, Program Studi Sistem Informasi, UNIKOM, Bandung,

Hutahean Jeperson,.2014. Konsep Sistem Informasi, Deepublish

Rosa A.S, Shalahuddin. M.2013. Rekayasa Perangkat Lunak, Terstrukur dan Berorientasi Objek, Informatika

Citra Noviyasari, Emalia Fitrianty.2013. Designing of Health Service Information System, ICO-Apict.