BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang cukup pesat dan menghasilkan inovasi-inovasi baru yang terus berubah ke arah yang lebih baik. Semua proses kerja dan konten akan ditransformasikan dari fisik dan statis menjadi *digital, mobile, virtual* dan *personal,* sehingga memudahkan masyarakat beraktifitas dalam kehidupan sehari-hari untuk memperoleh, membagi dan mengembangkan informasi secara luas. Perkembangan teknologi telah merevolusi cara hidup kita, salah satunya terhadap pola pembelajaran dalam lembaga pedidikan.

Sejalan dengan perkembangan teknologi, suatu lembaga organisasi dituntut untuk membuat sebuah sistem. Adanya sistem, kegiatan yang dilakukan dapat menjadi lebih cepat , praktis, efektif dan efisien. Maka dari itu saat ini sistem sangat diperlukan untuk mempermudah segala aktifitas. Dalam membuat sebuah sistem diperlukan informasi yang akurat, aktual dan relevan.

Kebutuhan akan informasi sangatlah penting untuk menunjang kesuksesan sebuah organisasi. Informasi harus dapat diakses secara *real time* dan *up to date*. Salah satu media yang membantu manusia dalam berbagi informasi yang *up to date* saat ini adalah *website* atau biasa disebut *web*. Selain menyediakan informasi, *website* berkembang menjadi alat bantu yang dapat mengolah informasi. Adanya teknologi

website, menjadikan media informasi yang dinamis dan tidak mengeluarkan biaya banyak.

Pendidikan merupakan sarana untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) agar lebih berkualitas. Pengembangan kualitas, profesionalisme, serta pelayanan dalam suatu lembaga pendidikan berpengaruh dalam menarik minat masyarakat dan dijadikan kriteria dalam memilih suatu lembaga pendidikan saat ini. Sistem informasi akademik mempunyai peran yang cukup besar dalam membangun dan mengembangkan lembaga pendidikan tersebut.

Booster English Language Institute merupakan lembaga pendidikan kursus bahasa Inggris yang mendedikasikan diri pada persiapan TOEFL. Proses akademik yang berjalan dalam lembaga kursus *Booster* meliputi pendaftaran calon siswa serta pembayaran registrasi sebagai syarat seorang calon siswa menjadi siswa tetap, dilanjutkan dengan penjadwalan dan penilaian. Berbagai proses akademik tersebut masih belum terkomputerisasi, pendataannya masih dilakukan dengan menggunakan tulisan tangan. Data yang dihasilkan masih dalam bentuk media kertas atau buku dan disimpan dalam lemari khusus penyimpanan data. Hal tersebut kurang menunjang untuk jangka waktu panjang karena jumlah siswa yang cukup besar dan semakin bertambah, sehingga akan memperlambat kinerja sistem.

Pada proses pendaftaran siswa baru masih dilakukan dengan penyimpanan arsip pendaftaran calon siswa. Kemudian dalam memenuhi proses pendaftaran untuk menjadikan calon siswa tersebut sebagai siswa tetap, siswa harus melakukan proses

pembayaran registrasi. Proses pembayaran registrasi pun dilakukan dengan penyimpanan arsip bukti pembayaran registrasi. Kemudian pihak lembaga kursus *Booster* melakukan pencatatan data pembayaran registrasi siswa. Dalam pencatatan pembayaran registrasi terkadang terjadi kesalahan pada pengisian status pembayaran siswa dikarenakan terkadang bukti pembayaran siswa yang telah diarsipkan ini tercecer sehingga ketika bukti pembayaran siswa tersebut tidak ditemukan dalam arsip data maka siswa tersebut dinyatakan belum membayar.

Proses penjadwalan kegiatan belajar mengajar (KBM) pada lembaga kursus *Booster* seperti pembagian pengajar dan penjadwalan. Terdapat 4 program pembelajaran, yaitu Pre TOEFL dengan target *Score* TOEFL 400-+, *basic class* dengan target nilai *Score* TOEFL 450+, *intermediate class* 500+ dan *advanced class* 550+. Siswa dapat mengikuti program manapun tanpa harus memulai dari awal. Kegiatan KBM dilakukan pada hari sabtu dan minggu saja, namun siswa hanya melakukan melakukan satu kali pertemuan dalam seminggu dengan total 16 kali pertemuan yang dapat diikuti. Pada hari berjalannya KBM. Satu pengajar hanya memiliki satu jadwal mengajar. Setelah jadwal selesai dibuat, siswa menentuka program dan jadwal yang akan diikuti. pihak lembaga kursus mencatat pilihan jadwal siswa, kemudian membuatkan laporan data jadwal siswa. Pada proses penjadwalan di lembaga kursus *Booster* masih tidak teratur , terkadang terjadi kesalahan jadwal yang membuat jadwal bentrok. Kemudian dikarnakan pencatatan jadwal siswa yang manual membuat

lembaga kursus Booster masih rumit dalam penyeleksian antara jumlah murid dalam kelas dan kapasitas kelas.

Dalam proses penilaian cukup banyak kegiatan yang dilakukan, dimulai dari pengajar memberikan *Score* TOEFL awal siswa sebelum pemberian materi dalam pembelajaran dilakukan untuk mengetahui kemampuan bahasa inggris siswa, lalu memberikan *Score* TOEFL pada pertengahan pembelajaran dan *Score* TOEFL akhir setelah pemberian materi pembelajaran selesai. Kemudian menyeleksi status kelulusan siswa dengan melihat *Score* TOEFL akhir siswa dan program yang dipilih sudahkah mencapai target. Baik siswa yang lulus maupun tidak, jika akan mengikuti pelatihan TOEFL kembali di lembaga *Booster* diperbolehkan memilih tingkatan program selanjutnya atau bahkan kembali mengulang kelas tersebut dengan tujuan memperdalam ilmu. Dilanjutkan dengan mengarsipkan data nilai siswa, dan membuat laporan nilai siswa beserta status kelulusannya. Dalam proses penilaian ini sering sekali terjadi kesalahan inputan penilaian karna proses rekap data yang dilakukan secara manual dan adanya resiko lembar hasil TOEFL siswa tercecer .

Adanya berbagai masalah yang terdapat di lembaga kursus *Booster* saat ini, membuat peneliti ingin membuat sebuah sistem informasi yang dapat membantu memaksimalkan sistem yang berjalan di lembaga kursus *Booster*. Selain itu, calon siswa yang mendaftar pada lembaga kursus *Booster* setiap tahunnya bertambah, pertumbuhan itu menuntut lembaga kursus *Booster* menyeimbangkan dengan pelayanan yang diberikan kepada siswanya. Maka peneliti akan mengajukan rencana

pembuatan skripsi berjudul **"Sistem Informasi Akademik pada Booster English Language Institute".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Pada proses akademik lembaga kursus Booster, Pendataannya masih dilakukan dengan menggunakan tulisan tangan dan data yang dihasilkan masih dalam bentuk media kertas atau buku dan disimpan dalam lemari khusus penyimpanan data.
2. Pada setiap prosesnya banyaknya pencatatan ulang dan banyaknya pengarsipan data yang menyebabkan kemungkinan tercecernya berbagai arsip data.
3. Pada proses penjadwalan di lembaga kursus *Booster* masih tidak teratur, terkadang terjadi kesalahan memasukan siswa pada kelas yang kapasitasnya sudah memenuhi kuota.
4. Pada proses penilaian, sering sekali terjadi kesalahan pencatatan nilai yang berpengaruh pada penentuan hasil akhir kelulusan siswa.

1.2.2. Rumusan masalah

Berikut rumusan masalah yang didapat dari identfikasi masalah yang ada :

1. Bagaimana sistem informasi akademik yang sedang berjalan di *Booster English Language Institute*.

2. Bagaimana merancang sistem informasi akademik di Lembaga Kursus *Booster English Language Institute.*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi akademik di Lembaga Kursus *Booster English Language Institute.*
4. Bagaimana implementasi sistem informasi akademik di Lembaga *Booster English Language Institute*

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud penelitian

Membuat sistem yang membantu berbagai proses pendataan dalam Lembaga Kursus *Booster* menjadi lebih efektif dan efisien sehingga tidak memakan banyak tenaga, waktu dan biaya. Kemudian mempermudah siswa untuk melakukan pendaftaran serta proses pembayaran registrasi dan mengetahui rincian nilai yang diperoleh.

1.3.2. Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi akademik yang sedang berjalan di *Booster English Language Institute.*
2. Untuk merancang sistem informasi akademik di *Booster English Language Institute.*
3. Untuk menguji aplikasi sistem informasi akademik di *Booster English Language Institute.*

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi akademik di *Booster English Language Institute*

1.4..Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memaksimalkan sistem informasi akademik pada Lembaga Kursus *Booster English Language Institute.*, serta mempermudah pengolahan data-data sehingga lebih efektif, efisien dan akurat. Selain itu media penyimpanan yang lebih praktis dan meminimalisir terjadinya kesalahan.

1.4.2. Kegunaan akademis

1. Menjadi pembanding antara teori dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan, sehingga dengan perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu sistem informasi yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata sehingga dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.
2. Diharapkan dapat dijadikan acuan atau referensi bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian dan pengembangan sistem informasi akademik.
3. Mengimplementasikan hasil dari pembelajaran selama masa perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.

1.5. Batasan masalah

1. Hanya membuat sistem informasi akademik yang mencakup pengelolaan data calon siswa dan siswa serta pembayaran registrasinya, penjadwalan dan pengelolaan data nilai.

2. Ketentuan-ketentuan yang berlaku dalam sistem disesuaikan dengan keadaan proses akademik yang berjalan.
3. Siswa yang telah memilih jadwal tidak dapat merubah ulang jadwal, jika ingin merubah jadwal maka siswa tersebut berurusan langsung oleh Sekertaris.
4. Laporan yang dibuat hanya berdasarkan perperiode ajaran dan berupa PDF.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian tugas ini dilakukan di Jl.Cigagak-Desa Cipadung No.12, Kel.Cipadung, Kec. Cibiru, Kota. Bandung, dimana kegiatan belajar mengajar lembaga kursus *Booster* dilaksanakan.

1.6.2. Waktu penelitian

Penelitian yang akan dilakukan biasanya memakan waktu cukup lama, agar penelitian dapat dilakukan secara mendetail sehingga menghasilkan hasil yang maksimal. Maka jadwal penelitian harus direncanakan terlebih dahulu. Penelitian yang peneliti lakukan telah terjadwal dalam beberapa tahap dan disertai dengan lama waktu penelitian yang dibutuhkan. Lamanya penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

Waktu	2017																							
Kegiatan	**Februari**				**Maret**				**April**				**Mei**				**Juni**				**Juli**			
1. Mendengar-kan user																								
a. Observasi																								
b. Wawancara																								
c. Pengumpulan data																								
d. Analisis dokumen																								
2. Membangun dan memperbaiki prototype																								
a. Perancangan Sistem																								
b. Pembuatan sistem																								

3. User menguji coba prototype																						
a. Pengujian sistem																						
b. Evaluasi sistem																						

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut :

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini mencangkup latar belakang penelitian, identifikasi, rumusan, serta batasan masalah yang akan diteliti. Maksud, Tujuan serta kegunaan penelitian, baik kegunaan praktis maupun akademis. Dan yang terakhir adalah sistematika penulisannya.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini membahas tentang landasan teori yang menjadi acuan untuk proses pengambilan data, analisa data serta pembahasannya.

Bab 3 Objek dan Metode Penelitian

Bab ini membahas lebih dalam tentang objek dari penelitian, kemudian berbagai jenis dan metode penelitian serta alat bantu analisis yang akan dipakai. Kemudian mulai membahas analisis sistem yang sedang berjalan, dimana alur nya digambarkan pada berbagai konteks diagram. Yang dilanjutkan dengan pembahasan pengujian aplikasi.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas hasil penelitian dan analisa yang diperoleh dari penelitian, sehingga peneliti mulai menggambarkan dan merancang sistem yang akan diusulkan, mulai dari perancangan prosedur, data, antar muka hingga arsitektur jaringan. Kemudian mengadakan testing dan implementasi atas aplikasi yang telah dibuat.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian dan siswaikan saran untuk penelitian dan siswaikan saran untuk penelitian lebih lanjut.