BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer. Karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Untuk menyediakan informasi yang berkualitas diperlukan sutau alat bantu untuk mengolah beraneka ragam data agar dapat disajikan menjadi informasi yang bermanfaat serta menghasilkan infromasi yang cepat, tepat dan efisien sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan jasa pada sebuah perusahaan.

Perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa misalnya jasa pengantaran barang, tetapi sekarang ini tidak hanya barang yang memerlukan jasa pengantaran, tetapi tersedia juga jasa pegantaran ASI. Jasa pengantaran ASI merupakan jasa antar jemput ASI, jasa yang seperti ini sangat berguna khususnya dikota besar dimana banyak sekali seorang ibu yang sudah mempunyai anak tetapi masih ingin melanjutkan karirnya sehingga kesulitan dalam memberikan ASI kepada bayinya. Untuk itu jasa antar jemput ASI sangat membantu para ibu dalam mencukupi pemberian ASI kepada sang buah hati, dan tetap menjalankan program ASI Eksklusif

Pemberian ASI terhadap bayi dianjurkan selam 6 bulan pertama sejak kelahiran tanpa tambahan cairan lain seperti susu formula, jeruk, air teh dan air putih, serta tanpa tambahan makanan padat seperti pisang, bubur, biskuit. Didalam dunia kesehatan istilah ini disebut dengan pemberian ASI eksklusif. Tetapi yang kita jumpai, banyak sekali wanita-wanita muda yang sudah berkeluarga dan mempunyai bayi masih ingin melanjutkan karir mereka, sampai akhirnya kebanyakan dari mereka cukup menyusui bayinya selama 3 bulan pertama saja karena sudah habisnya masa cuti melahirkan yang diberikan oleh perusahaan permasalahan tersebut bukanlah sebuah hambatan untuk para ibu yang bekerja tetap memberikan ASI kepada bayi mereka karena sudah adanya pelayanan jasa untuk mengantarkan ASI kepada bayi yang menjembatani busui dan anak ASI.

Tidak hanya itu permasalahan pemberian ASI eksklusif juga terjadi kepada seorang ibu yang mempunyai waktu lebih tetapi tidak menghasilkan ASI, penyebab seorang ibu tidak menghasilkan ASI biasanya karena ibu positif memiliki penyakit menular seperti AIDS, ibu yang mengidap hepatitis B parah, ibu yang sedang dalam proses pengobatan kanker. faktor lain seorang bayi tidak mendapatkan ASI Eksklusif yaitu karena ibu yang meninggal setelah melahirkan. Sehingga sekarang ini muncul istilah donor ASI.

Donor ASI merupakan ASI yang didonasikan oleh seorang ibu bukan untuk bayinya sendiri melainkan untuk bayi orang lain, yang diberikan secara sukarela. Istilah donor ASI memang belum terlalu dikenal oleh masyarakat tetapi donor ASI merupakan salah satu upaya untuk menyelenggarakan program pemerintah dalam pemberian ASI eksklusif.

Pong ASI Delivery merupakan jasa pertama yang menjalankan pelayanan jasa antar jemput ASI. Pelayanan jasa ini sangat dibutuhkan oleh ibu menyusui yang sedang bekerja, mengingat kurangnya waktu ibu untuk bayinya sedangkan bayi masih memerlukan asupan ASI. Proses bisnis

pada Pong ASI Delivery masih belum terstruktur dan pengarsipan masih menyimpan rangkapan surat jalan dan faktur pembayaran. Hal ini tentu akan menimbulkan beberapa kendala dalam operasionalnya seperti dalam pencarian data data terdahulu, karyawan harus mencari satu persatu kumpulan arsip dikarenakan media penyimpanan yang kurang efektif dan efisien.

Dalam pelayanan pengiriman ASI Pong ASI Delivery proses konfirmasi status pengiriman ASI kepada pelanggan masih dilakukan dengan mengkonfirmasi melalui *messager* yang dikonfirmasi oleh admin.

Selain jasa pengiriman, Pong ASI Delivery juga memberikan layanan berupa informasi donor ASI dimana peran Pong ASI Delivery adalah sebagai penyalur informasi yang di peroleh dari calon pendonor kepada yang membutuhkan ASI. Proses Pong ASI Delivery dalam mendapatkan data pendonor yaitu dengan cara calon pendonor mengirimkan data kriteria ASIP melalui aplikasi *messager* setelah itu Pong ASI delivery meng*upload* data tersebut ke akun sosial media yang dimiliki oleh Pong ASI Delivery.

Dari uraian diatas, penulis bermaksud untuk membangun sistem yang bisa mengelolah proses pelayanan di Pong ASI Delivery,

sehingga dari latar belakang tersebut diatas penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN ANTAR JEMPUT ASI PADA PONG ASI DELIVERY UNTUK MENDUKUNG PROGRAM ASI EKSKLUSIF DI KALANGAN WANITA BEKERJA"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan di atas, maka masalah yang terdapat pada Pong ASI Delivery, akan di jadikan sebuah identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah penulis paparkan maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Media penyimpanan belum efektif dan efisien yaitu berupa kumpulan berkas surat jalan dan faktur pembayaran sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian data karena harus mencari satu per satu dalam kumpulan berkas.
2. Penyediaan jasa informasi donor ASI kepada pelanggan masih kurang efektif karena media informasi yang digunakan lebih dari satu yaitu facebook, instagram, whatsaap, line sehingga informasi belum akurat.
3. Dalam pelayanan informasi donor ASI admin harus mengunggah informasi di akun sosial media yang sebelumnya data tersebut diperoleh dari ibu pendonor melalui *instan massage* sehingga memungkinkan terjadi unggahan yang berulang atau disebut dengan istilah redudansi data.
4. Proses konfirmasi status pengiriman ASI masih dilakukan dengan mengkonfirmasi melalui *instant message* kepada pelanggan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini memunculkan rumusan permasalahan, sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan yang sedang berjalan di Pong ASI Delivery?

2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan di Pong ASI Delivery?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan di Pong ASI Delivery?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan di Pong ASI Delivery?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dilakukannya penelitian pada pelayanan jasa antar jemput ASI di Pong ASI Delivery adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang penulis lakukan di Pong ASI Delivery ini adalah untuk membangun Sistem Informasi pelayanan di Pong ASI Delivery, sehingga mempermudah karyawan dalam proses menyimpan, mengolah dan mencari data serta membantu dalam pembuatan laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan, Dan juga akan memudahkan pelanggan untuk berinteraksi dengan perusahaan dalam melakukan permintaan pengiriman ASI serta pelanggan akan lebih mudah mendapatkan informasi- informasi sesuai kebutuhan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pengerjaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan yang sedang berjalan di Pong ASI Delivery.
2. Untuk membuat perancangan sistem pelayanan antar jemput ASI pada Pong ASI Delivery
3. Untuk melakukan pengujian sistem pelayanan antar jemput ASI pada Pong ASI Delivery.

4. Untuk mengimplementasikan sistem pelayanan antar jemput ASI pada Pong ASI Delivery

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat bermandattan bagi nernagai pihak yang bersangkutan, adapun kegunaan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya penelitian dan pengembangan sistem informasi pelayanan antar jemput ASI ini diharapkan akan memberikan banyak kemudahan dalam proses pelayanan yang terdapat di Pong ASI Delivery

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem infromasi pelayanan jasa antar jemput ASI.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh.
3. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengolah, menyimpan, dan mencari data serta dalam membuat laporan bulananya. Serta dapat membantu pelanggan untuk memperoleh infromasi yang dibutuhkan.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan mengarah pada topik yang sedang dibahas, maka perlu adanya batasan masalah sehingga penelitian lebih terarah dan sesui dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Adapun batasn masalah dalam penelitian meliputi :

1. Biaya pengiriman dihitung berdasarkan kecamatan dari alamat yang dituju.
2. Pihak Pong ASI Delivery hanya sebagai penyalur informasi donor ASI
3. Data yang dapat diolah oleh Sistem informasi perusahaan ini di antaranya : data transaksi pengiriman ASI, transaksi Permintaan ASI
4. Sistem deposit bersifat *optional*
5. Batas waktu konfirmasi pembayaran transfer 2 jam dari jam transaksi jika melewati 2 jam transaksi dibatalkan

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

No.	Kegiatan Penelitian	Tahun 2017				
		Feb	Mar	Apr	Mei	Juni
1	Mendengarkan Pelanggan					
	Observasi					
	Wawancara					
2.	Membangun / memperbaiki Prototype					

	Menganalisis Sistem																			
	Merancang Sistem																			
	Membangun Software																			
3	Menguji Coba Prototype																			
	Evaluasi dan Pengujian																			
	Implementasi																			

Lokasi penelitian ini dilakukan di Pong ASI Delivery yang beralamat di Jl. R.P Soeroso No. 30 Menteng Jakarta Pusat. Penelitian dilakukan dengan berbagai seperti yang penulis buatkan dalam tabel berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika laporan Penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan

sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.