DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 13

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 13
2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi.....16
2.1.2.1 Definisi Komunikasi 17
2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi 20
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 22
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi.....26
2.1.2.5 Proses Komunikasi 27
2.1.2.5 Bentuk-Bentuk Komunikasi 31
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi 34
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 34
2.1.3.2 Arus Komunikasi Organisasi 35
2.1.4 Tinjauan Strategi Komunikasi.....36
2.1.5 Tinjauan Citra.....43
2.1.5.1 Pengertian Citra 43
2.1.5.2 Model Pembentukan Citra 46
2.1.5.3 Jenis Citra 46
2.2 Kerangka Pemikiran.....48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....53
3.2 Teknik Informan Penelitian.....54
3.2.1 Informan Kunci.....55
3.2.2 Informan Pendukung.....56
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....57
3.3.1 Studi Lapangan 57

3.3.2 Studi Pustaka.....60
3.4 Uji Keabsahan Data.....62
3.5 Teknik Analisa Data.....65
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....66
3.6.1 Lokasi Penelitian.....68
3.6.2 Waktu Penelitian.....68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 77
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 77
4.1.1.1 Program Polisi Santri 77
4.1.1.2 Bina Masyarakat 79
4.1.1.3 Polres Subang.....81
4.1.1.4 Visi dan Misi Polres Subang.....83
4.1.1.5 Logo Polres Subang 84
4.1.1.6 Struktur Organisasi BINMAS 86
4.1.1.7 Visi Dan Misi BINMAS.....87
4.1.1.8 Logo BINMAS.....88
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung..89
4.1.2.1 Informan Kunci 91
4.1.2.2 Informan Pendukung.....95
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 100
4.1.3.1 Perancanaan Melalui Program Polisi Santri
Dalam Meningkatkan Citra Positif Polisi.....105
4.1.3.2 Penetapan Tujuan BINMAS Polres Subang Melalui Program
Polisi Santri Dalam Meningkatkan Citra Positif Polisi.....108

4.1.3.3 Pesan yang disampaikan Bina Masyarakat 115

4.1.3.4 Penggunaan Media BINMAS.....120

4.2 Pembahasan.....126

4.2.1. Perencanaan BINMAS Polres Subang Dalam Meningkatkan Citra Positif Polisi 127

4.2.2 Tujuan BINMAS Polres Subang Melalui Program Polisi Santri Dalam Meningkatkan Citra Positif Polisi 132

4.2.3 Pesan yang disampaikan BINMAS Polres Subang Dalam Meningkatkan Citra Positif Polisi.....136

4.2.4 Penggunaan Media BINMAS Polres Subang Dalam Meningkatkan Citra Positif Polisi 140

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....148

5.2 Saran.....150

5.2.1 Saran Bagi BINMAS Polres Subang.....151

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 152

DAFTAR PUSTAKA.....153

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu 15

Tabel 3.1 Daftar Nama Informan Kunci 57

Tabel 3.2 Daftar Nama Informan Pendukung 57

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....70

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara.....72

Tabel 4.2 Wawancara Informan Kunci 90

Tabel 4.3 Wawancara Informan Pendukung 89

Tabel 4.4 Hasil Penelitian 144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Unsur Komunikasi.....23

Gambar 2.2 Model Pembentukan Citra Pengalaman Mengenai Stimulus 46

Gambar 2.3 Alur Pikir Peneliti.....52

Gambar 3.1 Komponen-Komponen Dalam Analisis Data.....67

Gambar 4.1 Logo Polres.....85

Gambar 4.2 Struktur Organisasi BINMAS 86

Gambar 4.3 Logo BINMAS 88

Gambar 4.4 AKP Sarjono.....91

Gambar 4.5 BRIPKA Castim 93

Gambar 4.6 Ipung Saefurahman.....95

Gambar 4.7 Rakhmat.....97

Gambar 4.8 Muhamad Sodikin 99

Gambar 4.9 Perencanaan BINMAS 131

Gambar 4.10 Penetapan Tujuan 135

Gambar 4.11 Pesan BINMAS 139

Gambar 4.12 Media Online.....141

Gambar 4.13 Penggunaan Media 143

Gambar 4.14 Hasil Penelitian.....145

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Persutujuan Pembimbing

Lampiran 2 : Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan

Lampiran 5 : Surat Rekomendasi SUP

Lampiran 6 : Surat Permohonan SUP

Lampiran 7 : Pedoman Wawancara

Lampiran 8 : Pedoman Observasi

Lampiran 9 : Transkrip Wawancara

Lampiran 10 : Hasil Observasi

Lampiran 11 : Dokumentasi