DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 5

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka 10

2.1.1 Penelitian Terdahulu 10

2.1.2 Tinjauan Komunikasi 14

2.1.3 Tujuan Komunikasi Organisasi.....19

2.1.4 Tinjauan Strategi Komunikasi 24

2.1.5 Tinjauan *Family Gathering*.....31

2.1.6 Tinjauan Kinerja Karyawan 32

2.2 Kerangka Pemikiran.....35

2.2.1 Kerangka Pemikiran.....35

2.2.2 Alur Pikir 40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 42

3.1.1 Desain Penelitian 42

3.2 Teknik Penentuan Infroman.....43

3.2.1 Subyek Penelitian.....43

3.3.2 Informan Penelitian.....43

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....45

3.4 Uji Keabsahan Data 48

3.5 Teknik Analisa Data.....50

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 52

3.6.1 Lokasi Penelitian.....52

3.6.2 Waktu Penelitian.....52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 54

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....58

4.1.2 Deskripsi Identitas Informan.....102

4.1.3 Hasil Penelitian.....105

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....125

4.2.1 Penelitian yang dilakukan oleh Divisi Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat melalui kegiatan *Family Gathering* 127

4.2.2 Perencanaan yang dilakukan oleh Divisi Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat melalui kegiatan *Family Gathering* 130

4.2.3 Pelaksanaan yang dilakukan oleh Divisi Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat melalui kegiatan *Family Gathering* 133

Evaluasi yang dilakukan oleh Divisi Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat melalui kegiatan *Family Gathering*.....135

4.2.4 Pelaporan yang dilakukan oleh Divisi Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jawa Barat melalui kegiatan *Family Gathering* 138

4.2.5 Strategi Komunikasi Divisi Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Dinas Komunikasi dan Infromatika (DISKOMINFO) Jawa Barat

melalui kegiatan *Family Gathering* dalam meningkatkan kinerja karyawannya.....140

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 145

5.2 Saran 147

5.2.1 Saran Untuk Dinas Komunikasi dan Infromatika (DISKOMINFO) Jawa Barat.....147

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 147

DAFTAR PUSTAKA.....148

LAMPIRAN.....149

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 202