KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **"Proses Marketing Humas Oleh Humas Cafe Kopi Panggang Kota Bandung Dalam Menarik Minat Pengunjung"** sebagaimana mestinya. Dalam penyusunan Skripsi, tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis.

Peneliti sampaikan terima kasih kepada kedua Orang Tua, **Bapak Polandi Gomanto** dan **Ibu Regina Rustina** dan kakak-kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta doa, dan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak serta merta hadir tanpa bantuan dan dukungan dari semua pihak.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia,yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.

2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan serta memberikan pengesahan Usulan Penelitian ini.
3. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom.,** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan, motivasi, dan berbagai ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan.
4. **Yth. Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.,** selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan berbagai masukan dan arahan dalam seluruh proses pembuatan Skripsi ini.
5. **Yth. Sangra Juliano P., M.I.Kom.,** selaku Dosen Wali dan sebagai penguji sidang yang telah membantu peneliti dalam melakukan pengarahan selama perkuliahan hingga peneliti berhasil menyelesaikan mata kuliah di prodi Ilmu Komunikasi Unikom.
6. **Yth. Adiyana Slamet., S.IP., M.Si.,** selaku Ketua sidang dan Penguji yang telah banyak memberikan masukan, arahan, dan ilmu dalam proses pembuatan Skripsi ini yang akan peneliti pergunakan sebaik-baiknya.
7. **Yth. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi, Drs. Manap Solihat, M.Si., Melly Maulin P, S.Sos., M.Si., Inggar Prayoga M.I.Kom., Dr. Ali Syamsudin, M.Si., Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si., Oki Achmad Ismail, S.Sos., M.Si.,** dan semua dosen yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah megajarkan

peneliti selama ini dan memberi ilmu pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.

8. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom dan Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Seketariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan penelitian yang peneliti laksanakan
9. **Yth. Huda Ramadhan** selaku Owner Cafe Kopi Panggang Bandung.
10. **Yth. Irvan Muliadi** selaku Humas Cafe Kopi Panggang Bandung.
11. Kakak-kakaku tercinta**, Fransisca Gomanto dan Silvina Gomanto** terimakasih atas semua dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti selama peneliti mengerjakan skripsi ini.
12. Seluruh sahabat peneliti di Bogor **Devyani Petricia, Gusti Ayu Putu Putri Oktavia, Brigita Rima Ayu Pudjiastuti, Putri Natalia,** dan seluruh sahabat yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan, motivasi, dan dorongan selama penelitian skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan peneliti di Ilmu Komunikasi, **Izmie Denisa, Chitra Wulandary, Fransine Lega, Rahel Panjaitan, Novianty Lestari, Devita Silvia, dan Pandu Pramura Hardi** atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya selama ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti, baik yang namanya disebutkan maupun tidak, dan mohon maaf bagi yang namanya tidak disebutkan, Semoga dibalas setimpal dari Tuhan YME, dan dapat memberikan manfaat yang berarti. Peneliti berharap semoga Skripsi ini mendatangkan kebaikan bagi banyak pihak, Terima Kasih.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti,

Anastasia Gomanto
NIM. 41813800