BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan dianalisa pada bab sebelumnya mengenai Pengaruh Efektivitas kegiatan "*Night at The Museum*" Oleh Museum Geologi Bandung terhadap Kepuasan Pengunjung pada bab ini peneliti telah menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh Tujuan kegiatan "*Night at The Museum*" Oleh Museum Geologi Bandung terhadap Kepuasan Pengunjung berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil pengaruh yang kuat dan signifikan. Dapat disimpulkan bahwa Museum Geologi Bandung berhasil membuat sebuah kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan publik.
2. Pengaruh Biaya yang dianggarkan kegiatan "*Night at The Museum*" Oleh Museum Geologi Bandung terhadap Kepuasan Pengunjung, berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil korelasi yang kuat dan signifikan. Dengan harga tiket yang terjangkau kegiatan "*Night at The Museum*" berhasil memberikan pelayanan yang baik.
3. Pengaruh Waktu yang kegiatan "*Night at The Museum*" Oleh Museum Geologi Bandung terhadap Kepuasan Pengunjung, berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil pengaruh yang kuat dan signifikan. Hal ini menandakan Museum Geologi Bandung

mengadakan kegiatan yang memperhatikan waktu demi kepuasan publiknya.

4. Pengaruh Personil yang ditentukan pada kegiatan "*Night at The Museum*" Oleh Museum Geologi Bandung terhadap Kepuasan Pengunjung, berdasarkan hasil penghitungan didapatkan hasil pengaruh yang kuat dan signifikan. Dapat disimpulkan bahwa petugas yang bertugas pada kegiatan tersebut mempunyai kemampuan yang baik.
5. Pengaruh Efektivitas kegiatan "*Night at The Museum*" terhadap Perasaan pengunjung, berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil pengaruh yang kuat dan signifikan. Dapat disimpulkan bahwa kegiatan tersebut dapat memberikan pelayanan yang menurut pengunjung baik.
6. Pengaruh Efektivitas kegiatan "*Night at The Museum*" terhadap Harapan pengunjung, berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil pengaruh yang kuat dan signifikan. Dapat diartikan bahwa kegiatan tersebut terlaksana dan berlangsung sesuai dengan harapan pungunjung.
7. Pengaruh Efektivitas kegiatan "*Night at The Museum*" terhadap Kepuasan pengunjung berdasarkan hasil perhitungan didapatkan hasil pengaruh yang kuat dan signifikan. Dapat disimpulkan bahwa Museum Geologi Bandung berhasil membuat sebuah kegiatan yang dapat meningkatkan kepuasan publiknya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, pada bagian ini peneliti akan memberikan saran-saran yang bisa bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan, instansi atau lembaga serta berbagai pihak yang berkaitan dengan penelitian. Adapun saran-saran yang peneliti berikan setelah meneliti permasalahan adalah sebagai berikut:

1. Saran Bagi Museum Geologi Bandung
    a. Museum Geologi Bandung diharapka memaksimalkan akun sosial media sebagai sarana promosi kegiatan "*Night at The Museum*" tidak hanya melaui media sosial namun juga melalui pendekatan langsung ke masyarakat sekitar seperti penyuluhan mengenai kegiatan tersebut,
    b. Menambah jumlah personil dalam hal ini adalah petugas yang ada di kegiatan "*Night at The Museum*" kedepannya agar pelayanan pengunjung dapat lebih ditingkatkan,
    c. Pihak Museum Geologi Bandung diharapkan meningkatkan kemampuan komunikasi para petugas agar proses berjalannya kegiatan jauh lebih menarik.
2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya
    a. Sebelum melakukan penelitian, hendaknya mahasiswa/i mengklarifikasi terlebih dahulu pada perusahaan mengenai kegiatan yang akan diteliti,

b. Pada mahasiswa/i yang akan melakukan penelitian dengan tema yang serupa agar lebih aktif, inisiatif, percaya diri, dan bekerja sama dengan staff atau pegawai perusahaan untuk koordinasi yang lebih baik bagi penelitian yang hendak dilakukan,
c. Diharapkan kepada mahasiswa/i selanjutnya agar lebih rajin dalam mengerjakan penulisan penelitian,
d. Berkomunikasi secara intens baik dengan pihak tempat penelitian dan dosen pembimbing agar tidak terjadi kesalahpahaman,
e. Mencari dan membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian akan semakin baik serta kaya akan referensi,
f. Menjaga sikap dan tingkah laku, sebaiknya selama melakukan penelitian mahasiswa/i menggunakan pakaian yang rapi, sopan, serta menjaga perilaku dan tutur kata,
g. Teliti dan serius pada saat melakukan penelitian,
h. Mentaati peraturan yang berlaku di perusahaan serta berusaha menjaga nama baik almamater selama melakukan penelitian di perusahaan,
i. Memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi dalam setiap proses penelitian, khususnya pada saat berada di lapangan atau pada saat berkunjung ke perusahaan guna meminta data kebutuhan peneliti,
j. Berdoa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan senantiasa meminta doa restu kedua orangtua,