# DAFTAR ISI

**Halaman**

**LEMBAR PERSEMBAHAN** ..... **i**

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **ii**

**LEMBAR PENYATAAN** ..... **iii**

**ABSTRAK** ..... **iv**

**ABSTRACT** ..... **v**

**KATA PENGANTAR** ..... **vi**

**DAFTAR ISI** ..... **x**

**DAFTAR TABEL** ..... **xvii**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xviii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 6

1.2.1 Rumusan Masalah Makro ..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro ..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 7

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 7

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis..... 8

1.4.2 Kegunaan Praktis ..... 9

1.4.2.1 Bagi Peneliti ..... 9

1.4.2.2 Bagi Akademisi ..... 9

1.4.2.3 Bagi Komunitas ..... 9

1.4.2.4 Bagi Masyarakat ..... 10

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Tinjauan Pustaka..... 11

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 11

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi ..... 13

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi ..... 13

2.1.2.2 Unsur Komunikasi ..... 14

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi ..... 16

2.1.2.4 Bentuk Komunikasi ..... 16

2.1.2.5 Fungsi Komunikasi ..... 19

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi ..... 22

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi ..... 22

2.1.3.2 Karakteristik Komunikasi Antarpribadi ..... 23

2.1.3.3 Hakekat Komunikasi Antarpribadi ..... 24

2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Pribadi .... 24

2.1.3.5 Tujuan Komunikasi Antarpribadi ..... 26

2.1.4 Tinjauan Tentang Gaya Komunikasi ..... 27

2.1.4.1 Pengertian Gaya Komunikasi ..... 27

2.1.4.2 Jenis-jenis Gaya Komunikasi ..... 29

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunitas ..... 33

2.1.6 Tinjauan Tentang Pengajar ..... 33

2.1.7 Tinjauan Tentang Kegiatan Bahasa Inggris ..... 34

2.1.8 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal dan Komunikasi Non Verbal ..... 35

2.1.8.1 Pengertian Komunikasi Verbal ..... 35

2.1.8.2 Unsur-unsur Dalam Komunikasi Verbal ..... 36

2.1.8.3 Pengertian Komunikasi Non Verbal ..... 37

2.1.8.4 Karakteristik Komunikasi Non Verbal..... 38

2.2 Kerangka Pemikiran ..... 39

**BAB III METODE PENLITIAN**

3.1 Metode Penelitian ..... 42

3.1.1 Desain Penelitian ..... 43

3.2 Informan Penelitian ..... 45

3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... 47

3.3.1 Studi Pustaka ..... 47

3.3.2 Studi Lapangan ..... 48

3.4 Uji Keabsahan Data ..... 51

3.5 Teknik Analisa Data ..... 52

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 53

3.6.1 Lokasi Penelitian ..... 53

3.6.2 Waktu Penelitian..... 53

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian ..... 54

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian Bengkel Ilmu Harley Davidson Club Indonesia ..... 59

4.1.1.1 Sejarah Bengkel Ilmu Harley Davidson Club Indonesia ..... 59

4.1.1.2 Visi dan Misi Harley Davidson Club Indoenesia ..... 61

4.1.1.3 Program Harley Davidson Club Indoenesia..... 63

4.1.1.4 Struktur Organisasi Bengkel Ilmu Harley Davidson Club Indoenesia ..... 61

4.1.2 Deskripsi Profil Informan ..... 65

4.1.2.1 Profil Informan ..... 65

4.1.2.2 Profil Informan Pendukung ..... 68

4.1.3 Hasil Analisa Hasil Penelitian ..... 70

4.1.3.2 KomunikasI Non Verbal Dalam Kegiatan Belajar Bahasa Inggris ..... 70

4.1.3.2 KomunikasI Non Verbal Dalam Kegiatan Belajar Bahasa Inggris ..... 75

4.2 Pembahasan ..... 80

4.2.1 Komunikasi Verbal Anggota Harley Davidson Club Indonesia Melalui Kegiatan Belajar Bahasa Inggris Pada Anak-anak Generasi Muda Di Bengkel Ilmu Kota Bandung ..... 81

4.2.2 Komunikasi Non Verbal Anggota Harley Davidson Club Indonesia Melalui Kegiatan Belajar Bahasa Inggris Pada Anak-anak Generasi Muda Di Bengkel Ilmu Kota Bandung ..... 86

4.2.3 Gaya Komunikasi Anggota Harley Davidson Club Indonesia Melalui Kegiatan Belajar Bahasa Inggris Pada Anak-anak Generasi Muda Di Bengkel Ilmu Kota Bandung ..... 90

5.1 Kesimpulan ..... 93

5.2 Saran ..... 95

5.2.1 Saran Bagi Bengkel Ilmu ..... 95

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya ..... 95

**DAFTAR PUSTAKA ..... 97**

**LAMPIRAN ..... 100**

**DOKUMENTASI ..... 101**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 102**

# DAFTAR TABEL

**Halaman**

Tabel.2.1 Penelitian Terdahulu Yang Sejenis ..... 11

Tabel.3.1 Daftar Informan Utama Penelitian ..... 45

# DAFTAR GAMBAR

**Halaman**

**Gambar 2.1** Kerangka Pemikiran ..... 40

**Gambar 4.1** Struktur Organisasi Bengkel Ilmu HDCI ..... 64

**Gambar 4.2** Informan Utama Ghufron Halim ..... 73

**Gambar 4.3** Informan Utama Adhit Hakim ..... 74

**Gambar 4.4** Informan Pendukung Azhar ..... 75

**Gambar 4.5** Informan Pendukung Salma ..... 76

**Gambar 4.6** Komunikasi Verbal Anggota Anggota HDCI Melalui Kegiatan Belajar Bahasa Inggris Pada Anak-Anak Generasi Muda Di Bengkel Ilmu Kota Bandung ..... .77

**Gambar 4.7** Komunikasi Non Verbal Anggota Anggota HDCI Melalui Kegiatan Belajar Bahasa Inggris Pada Anak-Anak Generasi Muda Di Bengkel Ilmu Kota Bandung ..... .77

**Gambar 4.8** Gaya Komunikasi Anggota Anggota HDCI Melalui Kegiatan Belajar Bahasa Inggris Pada Anak-Anak Generasi Muda Di Bengkel Ilmu Kota Bandung ..... .77