DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

Abdullah, Syukur. 1987.*Kumpulan Makalah "Study Imlementasi Latar Belakang Konsep Pendekatan* dan *Relevansinya Dalam Pembangunan*. Ujung Pandang: Persadi.

Ahmadi, Abu. 2009. *Psikologi Sosial*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Anas, Sudijono. 1996. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ardianto, Elvinaro. 2016. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif* dan *Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Arikunto, Suharsimi. 2009. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Rineka Cipta.

Arni, Muhammad. 2002. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Azwar, Saifuddin. 2011. *Sikap Manusia Teori* dan *Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Baharuddin dan Wahyuni. 2007. *Teori Belajar* dan *Pembelajaran*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media Group.

Burhan, Bungin. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.

Cutlip, Scott M., ET AL. 2009. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.

Dunn, William N. 2000. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Terjemahan Samodra Wibawa, dkk. Yogyakarta: Gadjah Mada University.

Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Ilmu Komunikasi Teori* dan *Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Gibson, James L. Ivancevich, John M. dan Donnelly, James H. 1994. *Organization Behavior STructure Processes*. Sydney: Richard D. Irwin, Inc.

Halim, Abdul. 2005. *Akutansi Sektor Publik, Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.

Hasibuan, Malayu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakata: PT. Bumi Aksara.

Kasali, Rhenald. 2006. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi: Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencara Prenada Media Group.

Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

Makmur. 2011. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan.* Bandung: Refika Aditama.

Manullang. 2002. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.

Misbahudin, Iqbal Hasan. 2013.*Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Mubarak, Wahit Iqbal. 2007. *Promosi Kesehatan Sebuah Pengantar Proses Belajar Mangajar dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Mulyana, Deddy. 2013. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Ndraha, Taliziduhu. 2005. *Teori Budaya Organisasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. *Pendidikan* dan *Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Poerwanto. 2008. *Budaya Perusahaan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Rakhmat, Jalaludin. 2014. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Riant, Nugroho D. 2004. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi* dan *Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Ruslan, Rosady. 2010. *Metode Penelitian Public Relations* dan *Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sadiman, Arief S. 2009. *Media Pendidikan: Pengertian, Pengembangan* dan *Pemanfaatannya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sarwono, Jonathan. 2005. *Teori* dan *Praktik Riset Pemasaran dengan SPSS.* Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Sarwono. 2010. *Pintar Menulis Karangan Ilmiah*. Jakarta: Andi.

Sendjaja, S. Djuarsa. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Sendjaja, S. Djuarsa. 2004. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Siegel, Sidney. 1994. *Statistik Non Parametrik Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Soekanto, Soerjono. 2010. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.

Steers, Richard M. 2005. *Efektivitas Organisasi*.. Jakarta: Erlangga.

Suandy, Erly. 2003. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif* dan *R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supriyono, S. U. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen.* Yogyakarta: BPFE Gadjah Mada University.

Surya, Mohammad. 2004. *Psikologi Pengajaran* dan *Pengantar*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.

Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Wirawan. 2007. *Budaya* dan *Iklim Organisasi Teori Aplikasi* dan *Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

B. Karya Ilmiah:

Elly Salimah. 2015. *Tanggapan Karyawan Bank BJB Cabang Cirebon Mengenai Budaya Perusahaan "Go Spirit"*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

Erwin Maulana Abdul Kadir. 2012. Efektivitas Kegiatan Kunjungan Ilmiah Yang Dilaksanakan oleh Sub Bagian Dokumentasi Ilmiah Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung Terhadap Peningkatan Citra Di Kalangan Pengunjungnya. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

Muhammad Riefki. 2011. Pengaruh Daya Tarik *Outside Broadcast Van* MGT Radio 101.1 FM 'MGT-*MV*' (MGT-*Mobile Van*) Oleh *Public Relatoins* & *Promotions* Terhadap Sikap Pendengar *On Air* di Istana Plaza dan Cihampelas *Walk* Kota Bandung. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

C. Sumber Lain:

Arsip Divisi *Corporate Comunication* PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., 2016.

Hasim Abdullah. 2008. *Kajian Terhadap Konsep Budaya Organisasi*: www.pascasarjana-stiami.ac.id, diakses pada Minggu, 5 Maret 2017, pukul 20:34 WIB.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2016.

Laporan Tahunan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., 2015.