DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Idenfitikasi Masalah 12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 13
1.3.1 Maksud Penelitian 13
1.3.2 Tujuan Penelitian 13
1.4 Kegunaan Penelitian 14
1.4.1 Kegunaan Teoritis 14
1.4.2 Kegunaan Praktis 15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN **17**
2.1 Tinjuan Pustaka 17
2.1.1 Penelitian Terdahulu 17
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 20
2.1.2.1 Definisi Komunikasi Organisasi 20
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 21
2.1.2.3 Dimensi Komunikasi Organisasi 24

2.1.2.4 Komunikasi Organisasi PT. Telkom Indonesia, Tbk. ... 27
2.1.3 Tinjauan Tentang Budaya Organisasi ... 29
2.1.3.1 Definisi Budaya Organisasi ... 29
2.1.3.2 Terbentuknya Budaya Organisasi ... 30
2.1.3.3 Peran Budaya Organisasi ... 32
2.1.3.4 Budaya Perusahaan PT. Telkom Indonesia, Tbk. ... 35
2.1.4 Tinjauan Tentang Efektivitas ... 40
2.1.4.1 Definisi Efektivitas ... 40
2.1.4.2 Ukuran Efektivitas ... 42
2.1.5 Tinjauan Tentang Pemahaman ... 44
2.1.6 Tinjauan Tentang Karyawan ... 46
2.2 Kerangka Pemikiran ... 48
2.2.1 Kerangka Teoritis ... 48
2.2.2 Kerangka Konseptual ... 56
2.3 Hipotesis ... 61
2.3.1 Hipotesis Induk ... 61
2.3.2 Hipotesis Pendukung ... 62
BAB III METODE PENELITIAN ... 65
3.1 Desain Penelitian ... 65
3.2 Populasi dan Sampel ... 68
3.2.1 Populasi ... 68
3.2.2 Sampel ... 69
3.3 Teknik Pengumpulan Data ... 72
3.3.1 Studi Lapangan ... 73
3.3.1 Studi Pustaka ... 76
3.4 Operasional Variabel ... 77
3.5 Teknik Analisis Data ... 79
3.5.1 Uji Validitas ... 83
3.5.2 Uji Reliabilitas ... 85

3.5.3 Uji Statistik 87
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 89
3.6.1 Lokasi Penelitian 90
3.6.2 Waktu Penelitian 90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 92
4.1 Hasil Penelitian 92
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 94
4.1.1.1 Sejarah PT. Telkom Indonesia, Tbk. 94
4.1.1.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia, Tbk. 97
4.1.1.3 Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia, Tbk. 99
4.1.1.4 Logo PT. Telkom Indonesia, Tbk. 100
4.1.1.5 KIPAS Budaya Telkom 102
4.1.2 Analisis Deskriptif Identitas Responden 103
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 103
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 104
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 106
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 107
4.1.2 Analisis Hasil Uji Validitas dan Realibilitas 109
4.1.2.1 Analisis Hasil Uji Validitas 109
4.1.2.2 Analisis Hasil Uji Realibilitas 111
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 112
4.1.3.1 Pencapaian Tujuan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pemahaman Budaya Perusahaan . 113
4.1.3.2 Interasi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pemahaman Budaya Perusahaan 123
4.1.3.3 Adaptasi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pemahaman Budaya Perusahaan 132
4.1.3.4 Efektivitas Komunikasi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Perhatian Budaya Perusahaan 142
4.1.3.5 Efektivitas Komunikasi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pengetahuan Budaya Perusahaan 157

4.1.3.6 Efektivitas Komunikasi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Penafsiran Budaya Perusahaan.... 170

4.1.3.7 Efektivitas Komunikasi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pemahaman Budaya Perusahaan . 182

4.2 Pembahasan 189

4.2.1 Pencapaian Tujuan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pemahaman Budaya Perusahaan..... 191

4.2.2 Interasi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pemahaman Budaya Perusahaan..... 194

4.2.3 Adaptasi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pemahaman Budaya Perusahaan..... 197

4.2.4 Efektivitas Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Perhatian Budaya Perusahaan 199

4.2.5 Efektivitas Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pengetahuan Budaya Perusahaan..... 203

4.2.6 Efektivitas Program KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Penafsiran Budaya Perusahaan 206

4.2.7 Efektivitas Komunikasi KIPAS Budaya Telkom Bandung Terhadap Pemahaman Budaya Perusahaan..... 210

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 214

5.1 Kesipulan..... 214

5.2 Saran 217

5.2.1 Bagi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Bandung 217

2.5.2 Bagi Peneliti Selanjutnya 218

DAFTAR PUSTAKA..... 219

LAMPIRAN-LAMPIRAN 223

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 248

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Budaya Perusahaan PT. Telkom Indonesia, Tbk. 38
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran 61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia, Tbk. 98
Gambar 4.2 Logo Baru PT. Telkom Indonesia, Tbk. (2013–Sekarang) 100
Gambar 4.3 Logo KIPAS Budaya Telkom 102
Gambar 4.4 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 104
Gambar 4.5 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Usia 105
Gambar 4.6 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan 107
Gambar 4.7 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja 108
Gambar 4.8 Kurva Uji T Pencapaian Tujuan (X1) Terhadap Pemahaman (Y) 123
Gambar 4.9 Kurva Uji T Integrasi (X2) Terhadap Pemahaman (Y) 132
Gambar 4.10 Kurva Uji T Adaptasi (X3) Terhadap Pemahaman (Y) 142
Gambar 4.11 Kurva Uji T Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Perhatian (Y1) 156
Gambar 4.12 Kurva Uji T Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Pengetahuan (Y2) 169
Gambar 4.13 Kurva Uji T Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Pengetahuan (Y3) 181
Gambar 4.14 Kurva Uji T Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Pemahaman (Y) ... 188

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 18
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk. Bandung 69
Tabel 3.2 Data Sampel Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk. Bandung 71
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel 78
Tabel 3.4 Jadwal Pelaksanaan Penelitian..... 91
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 103
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 105
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 106
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 108
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas..... 110
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas..... 112
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Penelitian..... 113
Tabel 4.8 Waktu Pelaksanaan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung..... 114
Tabel 4.9 Sasaran Pelaksanaan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung..... 115
Tabel 4.10 Dasar Aturan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung..... 116
Tabel 4.11 Regresi Linier Pencapaian Tujuan (X1) Terhadap Pemahaman (Y) 118
Tabel 4.12 Korelasi Pencapaian Tujuan (X1) Terhadap Pemahaman (Y)..... 119
Tabel 4.13 Uji T Pencapaian Tujuan (X1) Terhadap Pemahaman (Y)..... 122
Tabel 4.14 Prosedur Pelaksanaan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung .. 124
Tabel 4.15 Proses Sosialisasi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung..... 125
Tabel 4.16 Regresi Linier Integrasi (X2) Terhadap Pemahaman (Y)..... 127
Tabel 4.17 Korelasi Integrasi (X2) Terhadap Pemahaman (Y) 128
Tabel 4.18 Uji T Integrasi (X2) Terhadap Pemahaman (Y) 131
Tabel 4.19 Kemampuan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung..... 133
Tabel 4.20 Sarana Pendukung Program KIPAS Budaya Telkom Bandung 134
Tabel 4.21 Prasarana Pendukung Program KIPAS Budaya Telkom Bandung... 135

Tabel 4.22 Regresi Linier Adaptasi (X3) Terhadap Pemahaman (Y)..... 137
Tabel 4.23 Korelasi Adaptasi (X3) Terhadap Pemahaman (Y) 138
Tabel 4.24 Uji T Adaptasi (X3) Terhadap Pemahaman (Y) 141
Tabel 4.25 Pembawaan Pada Program KIPAS Budaya Telkom Bandung 143
Tabel 4.26 Suasana Ditimbulkan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung... 144
Tabel 4.27 Kuat Pengaruh Program KIPAS Budaya Telkom Bandung 145
Tabel 4.28 Kebutuhan Mengikuti Program KIPAS Budaya Telkom Bandung.. 146
Tabel 4.29 Kewajiban Mengikuti Program KIPAS Budaya Telkom Bandung .. 147
Tabel 4.30 Jasmani Ketika Program KIPAS Budaya Telkom Bandung..... 148
Tabel 4.31 Suasana Jiwa Ketika Program KIPAS Budaya Telkom Bandung 149
Tabel 4.32 Regresi Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Perhatian (Y1) 151
Tabel 4.33 Korelasi Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Perhatian (Y1)..... 152
Tabel 4.34 Uji T Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Perhatian (Y1)..... 155
Tabel 4.35 Pendidikan Mengenai Program KIPAS Budaya Telkom Bandung .. 157
Tabel 4.36 Pekerjaan Berkaitan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung..... 158
Tabel 4.37 Usia Sesuai Program KIPAS Budaya Telkom Bandung 159
Tabel 4.38 Minat Mengenai Program KIPAS Budaya Telkom Bandung..... 160
Tabel 4.39 Pengalaman Megenai Program KIPAS Budaya Telkom Bandung... 161
Tabel 4.40 Informasi Mengenai Program KIPAS Budaya Telkom Bandung..... 162
Tabel 4.41 Regresi Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Pengetahuan (Y2)... 164
Tabel 4.42 Korelasi Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Pengetahuan (Y2).. 165
Tabel 4.43 Uji T Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Peengetahuan (Y2)..... 168
Tabel 4.44 Mampu Menjelaskan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung ... 170
Tabel 4.45 Mampu Memprediksi Program KIPAS Budaya Telkom Bandung .. 171
Tabel 4.46 Mampu Menguraikan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung .. 172
Tabel 4.47 Mampu Menceritakan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung.. 173
Tabel 4.48 Mampu Melaksanakan Program KIPAS Budaya Telkom Bandung. 174
Tabel 4.49 Regresi Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Penafsiran (Y3) 176
Tabel 4.50 Korelasi Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Penafsiran (Y3) 177

Tabel 4.51 Uji T Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Penafsiran (Y3) 180
Tabel 4.52 Regresi Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Pemahaman (Y)..... 183
Tabel 4.53 Korelasi Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Pemahaman (Y) 184
Tabel 4.54 Uji T Efektivitas Komunikasi (X) Terhadap Pemahaman (Y) 187
Tabel 4.55 Analisis Data Statistik..... 189

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian..... 224
Lampiran 2 Surat Persetujuan Pembimbing..... 225
Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian..... 226
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Seminar Usulan Penelitian 227
Lampiran 5 Rekomendasi Seminar Usulan Penelitian..... 228
Lampiran 6 Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian..... 229
Lampiran 7 Lembar Revisi Usulan Penelitian 230
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Sidang Skripsi..... 231
Lampiran 9 Surat Rekomendasi Sidang Skripsi 232
Lampiran 10 Pengajuan Pendaftaran Sidang Skripsi..... 233
Lampiran 11 Lembar Revisi Sidang Skripsi..... 234
Lampiran 12 Surat Pengantar Angket Penelitian..... 235
Lampiran 13 Angket Penelitian 236
Lampiran 14 *Coding Sheet*..... 239
Lampiran 15 Hasil *Output* SPSS Uji Validitas..... 241
Lampiran 16 Hasil *Output* SPSS Uji Reliabilitas 242
Lampiran 17 Hasil *Output* SPSS Uji Statistik 243
Lampiran 18 Tabel T..... 244
Lampiran 19 Dokumentasi Pra Penelitian..... 245
Lampiran 20 Dokumentasi Penelitian..... 246
Lampiran 21 Lembar Publikasi..... 247