BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi kian maju yang meliputi segala aktivitas manusia. Dengan melalui peranan teknologi sebagai alat dalam menunjang segala sesuatu, dan peranan teknologi tidak akan berkembang begitu saja tanpa bantuan suatu informasi yang dapat menyimpan dan menyapaikan sejumlah data. Melalui pemanfaatan teknologi infromasi sebagai media penyampainannya kini banyak digunakan di berbagai instansi baik itu dalam perusahaan, pemerintah maupun dalam dunia bisnis. Teknologi informasi dalam bisnis dapat memudahkan cara berkomunikasi, memberikan pengetahuan dan sumber informasi dan dapat memanajemen data. Dimana dalam dunia bisnis yang sebagai perusahaan progresif[1] yang menggunakan data sebagai bagian dari proses perencanaan strategis serta pelaksanaan taktis dari strategi itu sendiri yang memungkinkan perusahaan untuk melacak data penjualan, biaya, tingkat produktivitas, dan dapat digunakan untuk melacak profitabilitas dari waktu ke waktu, memaksimalkan laba[2] atas investasi dan mengidentifikasi bidang yang perlu perbaikan. Dengan demikian dalam salah satu usaha bisnis yang bergerak dibidang jasa ini yang penulis angkat dan dijadikan studi kasus pada salah satu warnet *Our* net yang terletak di Jalan Setiabudi No.355 Bandung.

[1] Progresif adalah perubahan menuju perbaikan (menjadi lebih baik). [2,p.28]

[2] Laba adalah pendapatan dan hasil penjualan yang dikurangi biaya-biaya pengadaan dan pemasaran. [2,p.30]

Dimana pada warnet yang berfokus sebagai penyedia jasa *game online* yang memiliki sejumlah permasalahan pada pengelolaan manajemen utang member, laporan pendapatan dan pengeluaran pada *Our* net ini. Pada pengelolaan manajemen utang member, tidak sedikit member yang menggunakan jasa warnet tersebut, tidak membayar dan melebihi batas utang. Pada pengelolaan pendapatan laporan yang dihasilkan pada billling warnet hanya sebatas pendapatan kotor. Sedangkan untuk pengeluaran tidak adanya media yang dapat mencatat pengeluaran secara detail.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan diatas maka perlu adanya pembangunan suatu sistem yang dapat menunjang segala kebutuhan terkait. Dengan adanya sistem informasi yang akan dibangun oleh penulis yang merangkap semua kebutuhan diatas yang diantaranya penulis akan membangun suatu aplikasi berbasis *web base* yang dijalankan melalui *server* lokal dimana melalui aplikasi tersebut dapat memudahkan kinerja operator warnet dalam mengelola manajeman utang member yang melalui aplikasi yang dibangun memungkinkan member untuk menyimpan deposit jika member akan menggunakan jasa warnet tersebut agar member tidak melebihi batas utangnya, sedangkan untuk laporan pengeluaran yang memungkinkan operator dapat mengelola laporan pengeluaran secara detail terperinci dan disertakannya diagram grafik sebagai alat ukur untuk mengetahui biaya yang telah dikeluarkan pada warnet tersebut dan pengelolaan laporan pendapatan secara bersih dan disertakanya diagram grafik untuk mengetahui pendapatan bersih tiap bulannya.

Dengan demikian dari latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk mengambil suatu judul mengenai permsalahan tersebut adalah **“SISTEM**

INFORMASI LAPORAN PENDAPATAN DAN PENGELUARAN PADA WARNET *OUR* NET".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penulisan, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan. Sedangkan rumusan masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruang lingkup pekerjaan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang terjadi. Penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian diatas terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi, dan dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Pada pengelolaan manajemen utang member, tidak sedikit member yang menggunakan jasa warnet tersebut, tidak membayar dan melebihi batas utang.
2. Pada pengelolaan pendapatan laporan yang dihasilkan pada billling warnet hanya sebatas pendapatan kotor.
3. Sedangkan untuk pengelolaan laporan pengeluaran tidak adanya media yang dapat mencatat pengeluaran secara detail.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Warnet *Our* net.
2. Bagaimana pembangunan sistem informasi laporan pendapatan dan pengeluaran pada warnet *Our* net.
3. Bagaimana implementasi sistem inforrmasi laporan pendapatan dan pengeluaran pada warnet *Our* net.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini, yaitu untuk membangun suatu sistem informasi yang dapat menunjang aktivitas pada warnet dimana meliputi pengelolaan laporan pendapatan, pengeluaran dan utang member pada warnet *Our* net.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yang diharapkan untuk :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Warnet *Our* net.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan laporan pendapatan, pengeluaran dan utang member sehingga dapat membantu kinerja operator warnet.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi dari pengelolaan laporan pendapatan,pengeluaran dan utang member.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi pihak *Our* net sendiri dengan adanya penelitian ini, diharapkan menjadi solusi yang bermanfaat untuk meningkatkan kualitas dan profitabilitas ke arah yang lebih baik, yang dengan demikian pihak warnet akan mengetahui rincian secara detail mengenai pengelolaan laporannya dan bagaimana mengontrol utang pada member.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Untuk pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.
2. Untuk peneliti lain, dapat dijadikan sebagai bahan referensi terhadap gambaran ataupun pembuatan sistem infromasi ini.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menjaga agar masalah yang akan dibahas tidak meluas atau menyimpang dari pokok permasalahan yang sebenarnya, maka peneliti perlu untuk melakukan pembatasan masalah. Hal ini bertujuan agar penelitian mengenai Sistem informasi laporan pendapatan dan pengeluaran ini dapat terlaksana dengan baik dan kesimpulan yang diperoleh sesuai dengan tujuan penelitian. Maka dalam penelitian ini, batasan masalah yang diangkat adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun hanya meliputi transaksi pengeluaran, pendapatan dan utang member.
2. Sistem tidak terintegrasi dengan billing warnet yang sedang berjalan.

3. Laporan yang dihasilkan hanya meliputi transaksi keselurahan dan laporan tutup buku

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Jln. Setiabudi No.355 Bandung | Kode Pos : 40143

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang berlangsung dan dapat dilihat pada table dibawah ini :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

Kegiatan	Bulan

	Maret 2017				April 2017				Mei 2017				Juni 2017			
	Minggu															
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Metode Pengumpulan data																
a. Observasi																
b. Wawancara																
c. Mengumpulkan Data																
d. Analisis Dokumen																
2. Metode *Prototype*																
a. Mendengarkan																
b. Membangun																
c. Melihat/Menguji																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang akan diuraikan dalam laporan skripsi ini terbagi dalam beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian praktis dan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori – teori pendukung yang berkaitan dengan tema pembuatan laporan skripsi yang melandasi pembahasan mencakup pengertian dasar.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian berupa sejarah singkat Warnet *Our* net, visi dan misi, struktur organisasi dan deskripsi tugasnya. Kemudian membahas tentang metode penelitian yang digunakan berupa desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, metode pengujian *software* yang digunakan, analisis sitem yang berjalan dan evaluasi sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN

Bab ini menguraikan perancangan sistem infromasi yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang dikonversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diberikan dari hasil perancangan suatu sistem informasi.