DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian 12
1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.2 Pusat Kendali 14
2.1.2.1 Definisi Pusat Kendali 14
2.1.2.2 Konsep Dasar Pusat Kendali 16
2.1.2.3 Indikator Pusat Kendali 18
2.1.2.4 Karakteristik Pusat Kendali 19
2.1.2.5 Faktor Pusat Kendali 21
2.1.1 Efikasi Diri 23
2.1.1.1 Definisi Efikasi Diri 23
2.1.1.2 Indikator Efikasi Diri 25
2.1.1.3 Faktor Efikasi Diri 27
2.1.3 Kinerja Karyawan 30
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan 30
2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan 31
2.1.3.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja 32
2.1.3.4 Mengukur Kinerja 34
2.1.4 Penelitian Terdahulu 36
2.2 Kerangka Pemikiran 41
2.2.1 Pengaruh Pusat Kendali terhadap Kinerja Karyawan 43
2.2.2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan 44

2.2.3 Pengaruh Pusat Kendali terhadap Efikasi Diri..... 45
2.2.4 Pengaruh Pusat Kendali dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan..... 45
2.3 Hipotesis 47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian..... 48
3.2 Metode Penelitian 49
3.2.1 Desain Penelitian 51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 56
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 59
3.2.3.1 Sumber Data..... 59
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 60
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 61
3.2.5 Instrumen Penelitian 63
3.2.5.1 Rancangan Pengujian Validitas..... 64
3.2.5.2 Rancangan Pengujian Reabilitas 68
3.2.5.3 Uji MSI..... 70
3.2.6 Rancangan Analisis dan Penetapan Hipotesis 72
3.2.6.1 Rancangan Analisis Data..... 72
3.2.6.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif 74
3.2.6.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif..... 75
3.2.6.2 Penetapan Hipotesis 82
3.2.7 Hipotesis Statistik 80

3.2.7.1 Uji T dan Uji F 85
3.2.7.1.1 Pengujian Secara Parsial 85
3.2.7.1.2 Pengujian Secara Simultan 87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 89
3.2.6 Sejarah Singkat Perusahaan 89
3.2.6 Struktur Organisasi Perusahaan 90
3.2.6 Deskrippsi Jabatan 91
4.2 Karakteristik Responden 96
4.2.1 Jenis Kelamin Responden 97
4.2.2 Jenjang Pendidikan Terakhir 98
4.2.3 Lama Masa Kerja 99
4.2.4 Rentang Usia Responden 101
4.3 Hasil Penelitian 102
4.3.1 Analisis Deskriptif 102
4.3.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Pusat Kendali 103
4.3.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Efikasi Diri 115
4.3.1.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 119
4.3.2 Analisis Verifikatif 126
4.3.2.1 Uji Asumsi Klasik 126
4.3.2.1.1 Uji Normalitas 126
4.3.2.1.2 Uji Multikolinieritas 127
4.3.2.1.3 Uji Heterokedastisitas 128

4.3.2.2 Analisis Jalur 130

4.3.2.3 Analisis Koefisien Korelasi 135

4.3.2.4 Analisis Koefisien Determinasi 136

4.4 Pengujian Hipotesis 137

4.4.1 Pengujian Hipotesis Parsial 137

4.4.2 Pengujian Hipotesis Simultan 145

4.4.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 148

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 149

5.2 Saran 152

DAFTAR PUSTAKA 154

LAMPIRAN-LAMPIRAN