KATA PENGANTAR



Dengan rahmat Allah SWT, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat-Nya yang telah memberikan segala anugerah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : "**PUSAT KENDALI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL SERELA CIHAMPELAS BANDUNG".** Melalui skripsi ini penulis diajarkan untuk melakukan studi kasus pada sebuah perusahaan atau organisasi yang kelak dapat berguna untuk lingkungan internal maupun eksternal dari kampus Yth.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan penulis baik dalam hal penyajian maupun penggunaan bahasa. Namun demikian inilah yang terbaik yang penulis lakukan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu semua masukan, kritik, dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan bagi penyempurnaan skripsi ini.

Selama persiapan, penyusunan, sampai dengan penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling mendalam, penulis mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada :

1. Allah swt yang telah melimpahkan kasih sayang, berkah, rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar kepada penulis.
2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku Dosen Wali penulis.

6. Ibu Lita Wulantika SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan, dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
7. Staf Dosen Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
8. Orang tua tercinta Ayahanda Agus Ruhiyat, Ibunda tercinta Uu Sukaesih, Adik tercinta Defi Firanti dan Alka Duta Arunaya atas semua kasih sayang, bantuan, dukungan moril dan materil, nasihat serta doa yang telah dicurahkan kepada penulis selama ini.
9. Ibu Dhiah Husain selaku HRD serta para karyawan Hotel Serela Cihampelas Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat terbaik di kampus khususnya HUHU Official yang selalu memberikan bantuan, tawa, canda, dan dukungan selama menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, yang telah memberikan bantuan dalam proses penyelesaian usulan penelitian ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah SWT membalas perbuatan kita, Amin.

Bandung, April 2017

Penulis

Ulfa Miranti