KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini dengan judul **"Pengaruh Lingkungan Bisnis dan Strategi Operasi Bisnis Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Industri Kerajinan Di Kota Bandung".**

Laporan penelitian ini ditujukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh program Strata 1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan laporan penelitian ini.

Penyusunan penelitian ini tidak akan berwujud tanpa adanya bimbingan, dorongan, nasehat serta bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku wakil rektor I bidang akademis.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan kepada penulis.
5. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku dosen wali penulis dan koordinator skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi serta memberikan arahan kepada penulis.
6. Trustorini Handayani, SE.,M.Si. selaku Penguji 1 dan dosen yang selalu memberikan arahan, ilmu, dukungan dan waktunya untuk penulis.
7. Muhammad Iffan, SE., MM. selaku Penguji 2 yang telah memberikan arahan, ilmu, saran, dan waktunya untuk penulis.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan wawasannya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
9. Kedua orangtua terkasih Ayahanda Alm. Bernandus Manahan Gultom dan Ibunda Tiaman Sinaga, terimakasih atas doa, kasih sayang, cinta serta dukungan yang luar biasa kepada penulis sehingga menjadi kekuatan dan motivasi terbesar dalam menyusun laporan ini.
10. Saudara-saudariku tersayang, Juniana Gultom, Duandes Gultom, Oklan Panlim Gultom, Helda Rosalina Gultom, Happy Br Gultom dan Tanti Rosliani Gultom, terimakasih atas segala doa, cinta, dukungan dan semangat kepada penulis.

11. Saudara-saudari UKM Keluarga Mahasiswa Katolik UNIKOM, terimakasih atas semua doa, semangat, pengalaman, pelayanan, cinta dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
12. Seluruh sahabat-sahabat terbaik, dan umumnya untuk seluruh mahasiswa manajemen-1 angkatan 2013 yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
13. Teman-teman seperjuangan (Aji, Dewi M, Dewi Y, Sipa, Nurul, dan Risma).
14. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga perhatian, bantuan, dukungan dan semua kebaikan yang telah anda berikan dapat menjadi contoh bagi penulis untuk selalu memberikan yang terbaik kepada sesama, dan kepada semua pihak yang sudah banyak membantu mendapat berkat yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis dan bagi rekan-rekan yang membaca laporan ini. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih.

Bandung, Agustus 2017

Ulyanti Dormaulinta