KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENINGKATAN ETOS KERJA MELALUI PERILAKU INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) MADYA BANDUNG."** Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak. Terutama kepada Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, dan masukan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1 Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2 Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E.,Spec,lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3 Dr. Raeni Dwi Santy,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.

4 Universitas Komputer Indonesia, tempat yang memberikan banyak ilmu dan manfaat.

5 Staf dosen pengajar yang telah banyak memberikan ilmu, dorongan, masukan kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.

6 Denny Riandana SH selaku Pelaksana Sub. Bagian Umum dan Kepatuhan Internal Kepegawaian KPP Madya Bandung yang telah memberikan izin untuk penelitian dan membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

7 Kedua orang tua dan saudara yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta restunya.

8 Teman-teman MN-7/K yang selalu menghibur, memberi semangat dan saling membantu satu sama lain.

9 Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, Agustus 2017

Penulis