DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iii**

MOTTO ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN 1

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH 12

1.2.1 Identifikasi Masalah 12

1.2.2 Rumusan Masalah 13

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN 13

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian 14

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN 15

1.4.1 Kegunaan Praktis 15

1.4.2 Kegunaan Akademis 15

1.5 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN 15

1.5.1 Lokasi Penelitian 15

1.4.2 Waktu Penelitian.....16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 17

2.1 KAJIAN PUSTAKA 17

2.1.1 Kinerja Pegawai.....17

2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....17

2.1.1.2 Indikator Kinerja 19

2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik 23

2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik 23

2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik 24

2.1.3 Stres Kerja 36

2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....37

2.1.3.2 Kategori Stres Kerja.....40

2.1.3.3 Indikator-Indikator Stres Kerja 41

2.1.3.4 Gejala Stres Kerja 50

2.1.3.5 Dampak Stres Kerja 51

2.1.3.6 Strategi Manajemen Stres Kerja.....55

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 60

2.2 KERANGKA PEMIKIRAN 66

2.2.1 Kinerja Pegawai Dipengaruhi Oleh Lingkungan Kerja Fisik 67

2.2.2 Kinerja Pegawai Dipengaruhi Oleh Stres Kerja 68

2.2.3 Kinerja Pegawai Dipengaruhi Oleh Lingkungan Kerja Fisik dan Stres Kerja 68

2.3 HIPOTESIS 71

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN **72**

3.1 OBJEK PENELITIAN 72

3.2 METODE PENELITIAN 73

3.2.1 Desain Penelitian 75

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 78

3.2.2.1 Variabel Bebas / Independent (Variabel X) 78

3.2.2.2 Variabel Tergantung / Dependent (Variabel Y) 80

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 83

3.2.3.1 Sumber Data 83

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 84

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 90

3.2.4.1 Uji Validitas 92

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 96

3.2.4.3 Uji MSI (Method of Successive Interval) 98

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 100

3.2.5.1 Rancangan Analisis 100

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 100

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 104

3.2.5.1.3 Analisis Regresi Linier Berganda dan Asumsi Klasik 107

3.2.5.1.4 Analisis Korelasi Parsial 110

3.2.5.1.5 Koefisien Determinasi 111

3.2.5.2 Uji Hipotesis 111

3.2.5.2.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t) 112

3.2.5.2.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F) 114

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....117

4.1. Gambaran Umum Perusahaan…. ..... ……117

4.1.1. Sejarah Perusahaan……...……118

4.1.2. Logo Visi Misi Perusahaan….……..119

4.1.2. Struktur Organisasi…….……..120

4.2. Karakteristik Responden ..... ……121

4.3. Analisis Deskriptif/Kualitatif 124

4.3.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja..... 125

4.3.2 Analisis Deskriptif Stress Kerja..... 135

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai 151

4.4. Analisis Verifikatif..... 162

4.4.1. Persamaan Linear Berganda 162

4.4.2. Uji Asumsi Klasik..... 163

4.4.3. Analisis Korelasi..... 167

4.4.4. Analisis Koefisien Determinasi 170

4.5. Pengujian Hipotesis 172

4.5.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) 172

4.5.2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 176

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 181

5.1. Kesimpulan..... 181

5.1. Saran 183

DAFTAR PUSTAKA..... 185

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Nilai Akhir Kerja Pegawai.....5

Tabel 1.2 Skala Persentase Nilai Akhir Kerja Pegawai 6

Tabel 1.3 Data Kebutuhan Pegawai Dinas Lingkungan Hidup 7

Tabel 1.4 Tingkat Absensi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup 8

Tabel 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian.....16

Tabel 2.1 Pengaruh Temperatur Terhadap Aktivitas Manusia.....30

Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu 60

Tabel 3.1 Desain Penelitian.....77

Tabel 3.2 Operasionalisasi Varibael 81

Tabel 3.3 Populasi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Tahun 2016 85

Tabel 3.4 Populasi dan Sampel 89

Tabel 3.5 Skala Likert 92

Tabel 3.6 Interpretasi Nilai r 94

Tabel 3.7 Standar Penlilaian Koefisien Validitas dan Reabilitas 97

Tabel 3.8 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden.....101

Tabel 3.9 Taksiran Korelasi Guilford.....105

Tabel 3.10 Tingkat Keeratan Korelasi.....109

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin……..121

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia……..……..122

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan...……..123

Tabel 4.4 Jumlah Skor Tanggapan Responden Lingkungan Kerja Fisik…...…..121

Tabel 4.5 Tanggapan Responden Suhu Mengenai Suhu…..…. ……..121

Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Penerangan…..…. ……..128

Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Mutu Udara……...…. ……...130

Tabel 4.8 Jumlah Skor Tanggapan Responden Ukuran Kerja....……..137

Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai Ruang Kerja…...…. ……..…..132

Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai Privasi……..……...… ……134

Tabel 4.11 Jumlah Skor Tanggapan Responden Sress Kerja.……..136

Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai Beban Kerja..…. ……..138

Tabel 4.13 Tanggapan Responden mengenai Tekanan Waktu ……...…. ……139

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Kualitas Suvervisi……...……..141

Tabel 4.15 Tanggapan Responden mengenai Umpan Balik…. ……..143

Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai Wewenang……...…. ……...144

Tabel 4.17 Tanggapan Responden mengenai Kemenduaan Peran…….…...…..145
.
Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai Frustasi……..…..……..147

Tabel 4.19 Tanggapan Responden mengenai Konflik Pribadi Kelompok…..…..148

Tabel 4.20 Tanggapan Responden mengenai Perbedaan Nilai…..……..149

Tabel 4.21 Jumlah Skor Tanggapan Responden Kinerja…...……..151

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas kemampuan Kerja……..153

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Efisiensi……...……..154

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas kemampuan Kerja……..156

Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas disiplin…….……..157

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif……...……..159

Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Sarana Pendukung…….……..160

Tabel 4.28 Koefisien Regresi…….……..162

Tabel 4.29 Uji Normalitas…….……...164

Tabel 4.30 Uji Multikolinearitas…..…….……...166

Tabel 4.31 Koefisien Kolerasi Lingkungan Kerja Fisik……..168

Tabel 4.32 Koefisien Kolerasi Stress Kerja……...……...……..169

Tabel 4.33 Koefisien Kolerasi Simultan……...…….……...……..170

Tabel 4.34 Koefisien Determinasi……..……...…… ……...……..170

Tabel 4.35 Koefisien Determinasi Parsial……..……...……..… ……..171

Tabel 4.36 Uji T (Parsial)…….……..……...……...……...173

Tabel 4.36 Uji F (Simultan)…….……..……...……...……...178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Nilai Akhir Kerja 5
Gambar 1.2 Tingkat Absensi Pegawai 9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 70
Gambar 3.1 Desain Penelitian 77
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho 114
Gambar 4.1 Logo Organisasi 119
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 121
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia 122
Gambar 4.4 Diagram Responde Berdasarkan Jenjang Pendidikan 124
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja Fisik 126
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Stres Kerja 136
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kinerja Pegawai 152
Gambar 4.8 Grafik Normal Probability Plot 165
Gambar 4.9 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas 167
Gambar 4.10 Uji t Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai 173
Gambar 4.11 Uji t Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 175
Gambar 4.12 Uji F Lingkungan Kerja Fisik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 179

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Skripsi…….....

Lampiran 2 Surat Persetujuan Skripsi…….....

Lampiran 3 Hasil Olah Data Statistik.....…….....

Lampiran 4 Kuesioner.…….....

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....