DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii

PERNYATAAN KEASLIAN iii

MOTTO iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xviii

BAB I Pendahluan .....

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaann Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Akademis.....9

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis .....

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Kinerja 12

2.1.1.1 Pengertian Kinerja 12

2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... 14

2.1.1.3 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja 16

2.1.1.4 Indikator Kinerja 17

2.1.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja 18

2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja 22

2.1.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja 22

2.1.2.2 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja 23

2.1.2.3 Kriteria Kualitas Kehidupan Kerja 25

2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja 27

2.1.2.5 Dampak Kualitas Kehidupan Kerja 28

2.1.3 Keterlibatan Kerja 29

2.1.3.1 Pengertian Keterlibatan Kerja 29

2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja 30

2.1.3.3 Karakteristik Keterlibatan Kerja 34

2.1.3.4 Indikator Keterlibatan Kerja 35

2.1.4 Penelitian Terdahulu 37

2.2 Kerangka Pemikiran 40

2.2.1 Keterkaitan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Kinerja..... 41

2.2.2 Keterikatan antara Keterlibatan Kerja dengan Kinerja 42

2.3 Hipotesis Penelitian 44

BAB III Objek dan Metode Penelitian .....

3.1 Objek Penelitian 45

3.2 Metode Penelitian 45

3.2.1 Desain Penelitian 46

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 49

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 51

3.2.3.1 Sumber Data 51

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 52

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 54

3.2.4.1 Uji Validitas 55

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 59

3.2.4.3 Uji MSI 61

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujin Hipotesis 62

3.2.5.1 Rancangan Analisis 62

3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif 63

3.2.5.1.2 Analisis Data Verifikatif 65

3.2.6 Pengujian Hipotesis 69

BAB IV Hasil Penellitian dan Pembahasan .....

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 72

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 72

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 75

4.2 Karakteristik Responden 73

4.3 Analisis Deskriptif 78

4.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja.....79

4.3.2 Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja 100

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 106

4.4 Analisis Verifikatif 114

4.4.1 Asumsi Klasik 114

4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda 120

4.4.3 Analisis Korelasi 122

4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 124

4.5 Pengujian Hipotesis 125

4.5.1 Pengujian Secara Parsial 126

BABV Kesimpulan dan Saran .....

5.1 Kesimpulan 131

5.2 Saran 132

DAFTAR PUSTAKA .....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

BAB I Pendahuluan

Tabel 1.1 Hasil Wawancara Kinerja 3

Tabel 1.2 Hasil Wawancara Kualitas Kehidupan Kerja 5

Tabel 1.3 Hasil Wawancara Keterlibatan Kerja 6

Tabel 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian Penelitian 11

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 37

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Tabel 3.1 Desain Penelitian 48

Tabel 3.2 Operasional Variabel 50

Tabel 3.3 Jumlah Karyawan PT.Nusantara Jaya Sentosa Cabang Setiabudi Bandung

.....53

Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r 57

Tabel 3.5 Rangkuman Uji Validitas 58

Tabel 3.7 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Karyawan ...64

Tabel 3.8 Tingkat Keeratan Korelasi 68

BAB IV Hasil Penellitian dan Pembahasan

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden 73

Tabel 4.2 Jenjang Pendidikan Terakhir 74
Tabel 4.3 Bidang Pekerjaan Responden 75
Tabel 4.4 Lama Masa Kerja Responden 76
Tabel 4.5 Rentang Usia Responden 77
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1) 80
Tabel 4.7 Pengkategorian Skor Jawaban Variabel Kuaitas Kehidupan Kerja (X1) ……80
Tabel 4.8 Pernyataan Indikator Kompensasi yang Layak 81
Tabel 4.9 Skor Presentase Indikator Kompensasi yang Layak.....83
Tabel 4.10 Pernyataan Indikator Keselamatan Lingkungan.....83
Tabel 4.11 Skor Presentase Indikator Keselamatan Lingkungan 85
Tabel 4.12 Pernyataan Indikator Kesehatan Kerja 85
Tabel 4.13 Skor Presentase Indikator Kesehatan Kerja 87
Tabel 4.14 Pernyataan Indikator Keselamatan Kerja 88
Tabel 4.15 Skor Presentase Indikator Keselamatan Kerja 89
Tabel 4.16 Pernyataan Indikator Komunikasi 90
Tabel 4.17 Skor Presentase Indikator Komunikasi 91
Tabel 4.18 Pernyataan Indikator Penyelesaian Konflik 91
Tabel 4.19 Skor Presentase Indikator Penyelesaian Konflik 93
Tabel 4.20 Pernyataan Indikator Pengembangan Karir 94
Tabel 4.21 Skor Presentase Indikator Pengembangan Karir 95
Tabel 4.22 Pernyataan Indikator Partisipasi Kerja 96

Tabel 4.23 Skor Presentase Indikator Partisipasi Kerja 97

Tabel 4.24 Pernyataan Indikator Kebanggaan 98

Tabel 4.25 Skor Presentase Indikator Kebanggaan 99

Tabel 4.26 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabel Keterlibatan Kerja (X2) 100

Tabel 4.27 Pengkategorian Skor Jawaban Variabel Keterlibatan Kerja (X2) 100

Tabel 4.28 Pernyataan Indikator *Performance Self-esteem Contingency* 101

Tabel 4.29 Skor Presentase Indikator *Performance Self-esteem Contingency* ...103

Tabel 4.30 Pernyataan Indikator Pentingnya Pekerjaan Bagi Gambaran Diri Total Individu 104

Tabel 4.31 Skor Presentase Indikator Pentingnya Pekerjaan Bagi Gambaran Diri Total Individu 106

Tabel 4.32 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan pada Variabe Kinerja (Y) 107

Tabel 4.33 Pengkategorian Skor Jawaban Variabel Kinerja (Y) 107

Tabel 4.34 Pernyataan Indikator Kuantitas 108

Tabel 4.35 Skor Presentase Indikator Kuantitas 110

Tabel 4.36 Pernyataan Indikator Kualitas 110

Tabel 4.37 Skor Presentase Indikator Kualitas 112

Tabel 4.38 Pernyataan Indikator Ketepatan Waktu 112

Tabel 4.39 Skor Presentase Indikator Ketepatan Waktu 114

Tabel 4.40 Uji Normalitas Kolgomorov Smirnov 115

Tabel 4.41 Uji Multikolinearitas 117

Tabel 4.42 Uji Heteroskedastisitas 119

Tabel 4.43 Analisis Regresi Berganda 120

Tabel 4.44 Uji Korelasi Antara Variabel X1 dan X2 122

Tabel 4.45 Uji Korelasi Antara Variabel X1 dengan Y 123

Tabel 4.46 Uji Korelasi Antara Variabel X2 dengan Y 123

Tabel 4.47 Uji Koefisien Determinasi 124

Tabel 4.48 Pengaruh Parsial dengan Rumus Beta X Zero Order 125

Tabel 4.49 Uji Hipotesis Parsial Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja ..126

Tabel 4.50 Uji Hipoteseis Parsial Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja 128

DAFTAR GAMBAR

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 43

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Gambar 3.1 Desain Penelitian 49

Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis secara Parsial 71

BAB IV Hasil Penellitian dan Pembahasan

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....72

Gambar 4.2 Normal P-Plot Regression 116

Gambar 4.3 Scatterplot 118

Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Kualitas Kehidupan Kerja (X1) terhadap Kinerja karyawan (Y) 127

Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Keterlibatan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 129