DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

MOTTO ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Konflik Kerja 12
2.1.1.1 Pengertian Konflik Kerja 12
2.1.1.2 Indikator Konflik Kerja 13
2.1.1.3 Bentuk-bentuk Konflik Kerja 13
2.1.1.4 Ciri-ciri Konflik Kerja 14
2.1.2 Stres Kerja 16
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja 16
2.1.2.2 Indikator Stres Kerja 16
2.1.2.3 Dampak Stres Kerja 17
2.1.2.4 Konsekuensi Stres Kerja 17
2.1.3 Kinerja Karyawan 19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 19
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 19
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan 20
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 21
2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Keterkaitan Variabel Konflik Kerja dan Stres Kerja 29
2.2.2 Keterkaitan Variabel Konflik Kerja dan Kinerja Karyawan 30
2.2.3 Keterkaitan Variabel Stres Kerja dan Kinerja Karyawan 31
2.2.4 Keterkaitan Variabel Konflik Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan 32
2.3 Hipotesis 33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 35
3.1 Objek Penelitian 35
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43
3.2.3.1 Sumber Data 43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 45

3.2.5 Instrumen Penelitian 47
3.2.5.1 Uji Validitas 48
3.2.5.2 Uji Realibilitas 52
3.2.5.3 Uji MSI 55
3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 56
3.2.6.1 Rancangan Analisis 56
3.2.6.1.1 Analisis Deskriptif 56
3.2.6.1.2 Analisis Verifikatif 57
3.2.6.2 Pengujian Hipotesis 65
3.2.6.2.1 Hipotesis Statistik 65
3.2.6.2.2 Uji T dan Uji F 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 69
4.1.1 Seajarah Singkat Perusahaan 69
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 70
4.1.3 Deskripsi Jabatan 71
4.2 Karakteristik Respondeden 75
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 76
4.2.3 Karakteristik Respondedn Menurut Usia 78
4.3 Analisis Deskriptif 78
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Kerja (X1) 79
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2) 92
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) 101
4.4 Analisis Verifikatif 111
4.4.1 Aji Asumsi Klasik 111
4.4.2 Analisis Jalur 115
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi 122
4.4.4 Koefisien Determinasi 124
4.5 Pengujian Hipotesis 125
4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) 125

4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 131
4.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 135
5.1 Kesimpulan 135
5.2 Saran 137
DAFTAR PUSTAKA 139
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No Tabel **Halaman**

1.1 Hasil Wawancara Konflik Kerja pada PT. Inmajin Kreatif Solusi 2

1.2 Hasil Wawancara Stres Kerja pada PT. Inmajin Kreatif Solusi..... 4

1.3 Hasil Wawancara Kinerja Karyawan pada PT. Inmajin Kreatif Solusi. 6

1.4 Waktu Penilitian..... 11

2.1 Penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan Variabel Peneliti 22

3.1 Tabel Penelitian..... 39

3.2 Operasional Variabel Penelitian Konflik Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan 41

3.3 Jumlah Karyawan..... 44

3.4 Skala Likert 47

3.5 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Konflik Kerja..... 50

3.6 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja 51

3.7 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan..... 52

3.8 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen..... 54

3.9 Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Skor Aktual..... 57

3.10 Interpretasi Koefisien Korelasi 64

4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin..... 75

4.2 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan 76

4.3 Karakteristik Responden Menurut Usia..... 78

DAFTAR TABEL

No Tabel **Halaman**

4.4 Kriteria Skor Tanggapan Responden Berdasarkan Persentase Skor Aktual 79

4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Konflik Kerja 80

4.6 Tanggapan Responden Terhadap Koordinasi Kerja Yang Tidak Dilakukan 82

4.7 Tanggapan Responden Terhadap Ketergantungan Dalam Pelaksanaan Tugas 84

4.8 Tanggapan Responden Terhadap Tugas Yang Tidak Jelas 85

4.9 Tanggapan Responden Terhadap Perbedaan Orientasi Kerja 86

4.10 Tanggapan Responden Terhadap Perbedaan Dalam Memahami Tujuan Organisasi 87

4.11 Tanggapan Responden Terhadap Perbedaan Persepsi 88

4.12 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Kompetensi Insentif 90

4.13 Tanggapan Responden Terhadap Strategi Pemotivasian 91

4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja 92

4.15 Tanggapan Responden Terhadap Tuntutan Peran 95

4.16 Tanggapan Responden Terhadap Tuntutan Tugas 96

4.17 Tanggapan Responden Terhadap Tuntutan Antar Pribadi 97

4.18 Tanggapan Responden Terhadap Struktur Organisasi 98

DAFTAR TABEL

No Tabel **Halaman**

4.19 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Organisasi 100

4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja karyawan..... 101

4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja 103

4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja 105

4.23 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Kerja 106

4.24 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Biaya..... 107

4.25 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Personal..... 108

4.26 Tanggapan Responden Mengenai Perlunya Pengawasan 110

4.27 Hasil Uji Normalitas Data..... 112

4.28 Hasil Uji Multikolinieritas 113

4.29 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas 114

4.30 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi..... 116

4.31 Matriks Korelasi..... 116

4.32 Uji Korelasi Variabel Konflik Kerja dan Stres Kerja 118

4.33 Uji Koefisien Determinasi Variabel Konflik Kerja dan Stres Kerja..... 118

4.34 Uji Korelasi Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 120

4.35 Uji Koefisien Determinasi Variabel Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan 121

4.36 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi..... 123

DAFTAR TABEL

No Tabel **Halaman**

4.37 Analisis Korelasi Koefisien 123

4.38 Koefesien Determinasi Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 124

4.39 Hasil Pengujian Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja..... 126

4.40 Hasil Pengujian Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .. 128

4.41 Hasil Pengujian Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 130

4.42 Hasil Pengujian Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 132

4.43 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Konflik Kejra dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 134

DAFTAR GAMBAR

No Gambar **Halaman**

2.1 Paradigma Penelitian 33

3.1 Desain Penelitian 37

3.2 Uji Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis Parsial..... 66

3.3 Uji Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis Simultan 68

4.1 Struktur Organisasi PT. Inmajin Kreatif Solusi 71

4.2 Garis Kontinum Konflik Kerja..... 82

4.3 Garis Kontinum Stres Kerja 94

4.4 Garis Kontinum Kinerja Karyawan 103

4.5 Hasil Uji Normalitas Data..... 112

4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas 115

4.7 Diagram Jalur Sub Struktur Pertama..... 119

4.8 Diagram Jalur Sub Struktur Kedua 122

4.9 Kategori Koefesien Korelasi 123

4.10 Kurva Uji Hipotesis Parsial Konflik Kerja terhadap Stres Kerja 126

4.11 Kurva Uji Hipotesis Parsial Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan . 128

4.12 Kurva Uji Hipotesis Parsial Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 130

4.13 Kurva Uji Hipotesis Simultan Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan 132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran 5	Hasil Output SPSS
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup