DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Akademi 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN,KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS 14

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Kinerja Karyawan 14

2.1.1.1 Pengertian Kinerja 14

2.1.1.2Indikator Kinerja 15

2.1.2 Kepemimpinan 17

2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....17
2.1.2.2 Indikator Kepemimpinan 18
2.1.3 Motivasi 21
2.1.3.1 Pengertian Motivasi 21
2.1.3.2 Indikator Motivasi.....22
2.1.4 Kepuasan Kerja.....23
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....23
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja 24
2.1.5Hasil Penelitian Terdahulu.....25
2.2 Kerangka Pemikiran.....27
2.2.1 Keterkaitan Antara Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan 29
2.2.2Keterkaitan Antara Motivasi dan Kinerja Karyawan.....29
2.2.3Keterkaitan Antara Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja 29
2.3 Hipotesis.....32
BAB III METODE PENELITIAN 34
3.1 Metode Penelitian.....34
3.1.1 Desain Penelitian.....35
3.1.2 Operasionalisai Variabel 39
3.2 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi 41
3.2.1 Sumber Data.....41
3.2.2 Cara Penentuan Sampel.....42
3.2.3 Teknis Pengumpulan Data 44
3.2.3.1 Uji Validitas 44
3.2.3.2 Uji Reliabilitas 46
3.2.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....47
3.2.4.1 Rancangan Analisis.....47
3.2.4.1.1 Analisis Deskripstif (Kualitatif).....47
3.2.4.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....49
3.2.4.2Pengujian Hipotesis.....53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 56

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 57
4.1.3 Deskripsi Jabatan 58
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 61
4.2 Data Responden 62
4.3 Analisi Deskriptif 66
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan (X2) 67
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi (X1) 88
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) 100
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Z) 113
4.4 Analisi Verifikatif 124
4.4.1 Pengujian Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi 129
4.4.2 Pengujian Pengaruh Kepemimpinan danMotivasiterhadap Kinerja Karyawan 131
4.4.2 Pengujian Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja 137
4.4.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 149
5.2 Saran 151

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP