DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN
MOTTO
ABSTRAK……. i
ABSTRACT……... ii
KATA PENGANTAR …….. iii
DAFTAR ISI…….. vi
DAFTAR TABEL ……. xi
DAFTAR GAMBAR …… xii
DAFTAR LAMPIRAN……. xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Peneltian……..……..……. 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……..……..….. 9

1.2.1 Identifikasi Masalah…….… 9

1.2.2 Rumusan Masalah……..... 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ……... 10

1.3.1 Maksud Penelitian……. 10

1.3.2 Tujuan Penelitian……... 10

1.4 Kegunaan Penelitian……. 11

1.4.1 Kegunaan Praktis……... 11

1.4.2 Kegunaan Akademis …….… 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian……...…. 12

1.5.1 Lokasi Penelitian…… 12

1.5.2 Waktu Penelitian…… 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka……... 14

2.1.1 Hubungan Antar Manusia……..……..... 14

2.1.1.1 Pengertian Hubungan Antar Manusia..... 14.

2.1.1.2 Ruang lingkup Hubungan Antar Manusia……. 16

2.1.1.3 Faktor Dalam Hubungan Antar Manusia…..... 22.

2.1.1.4 Manusia Dalam Dinamika Kelompok 22

2.1.1.5 Indikator Hubungan Antar Manusia …… 24

2.1.2 Disiplin Kerja……..… 25

2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja 25

2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .. 29

2.1.2.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja ..... 31.

2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja 34

2.1.3 Kinerja Karyawan.....……. 35

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan ..... 35.

2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan 37

2.1.3.3 Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan..……. 38

2.1.3.4 Jenis Kinerja Karyawan……...… 39

2.1.3.5 Kriteria Kinerja Karyawan…….……..… 40

2.1.3.6 Indikator Kinerja…….… 41

2.1.4 Penelitian Terdahulu…..……. 43

2.2 Kerangka Pemikiran……..……..……... 46

2.2.1 Pengaruh Hubungan Antar Manusia terhadap Disiplin kerja Karyawan…… 47

2.2.2 Pengaruh Hubungan Antar Manusia terhadap Kinerja Karyawan…… 48

2.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan…….. 49.

2.2.4 Pengaruh Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan…….…….. 49

2.3 Hipotesis Penelitian…….… 52

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian…….. 54

3.2 Metode Penelitian……..... 55

3.2.1 Desain Penelitian……... 57

3.2.2 Operasionalisasi Variabel…….. 60

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data……. 65

3.2.3.1 Sumber Data……... 65

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data……... 65

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data……. 70

3.2.4.1 Uji Validitas……..... 73

3.2.4.2 Uji Reliabilitas……. 77

3.2.4.3 Uji *Methode Succesive Interval* (MSI)…….. 79

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis…….. 81

3.2.5.1 Rancangan Analisis……... 81

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)……. 81

3.2.5.1.1 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)…..…. 84

3.2.5.2 Rancangan Uji Hipotesis……... 83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 96

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 96

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 100

4.2 Karakteristik Responden 101

4.2.1 Rentang Usia Responden..……. 101

4.2.2 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden…… 102

4.2.3 Lama Masa Kerja Responden……..…….. 103

4.3.Analisis Deskriptif 105

4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Hubungan antar manusia..... 105

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja..... 119

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 128

4.4 Anasilis Verifikatif 140

4.4.1 Uji Asumsi Klasik..... 141

4.4.2 Analisis Jalur (*Path Analysis*)..... 147

4.5 Pengujian Hipotesis…….. 154

4.5.1 Pengujian Hipotesis secara Parsial…… 154

4.5.2 Pengujian Hipotesis secara Simulltan……... 160

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 163

5.2 Saran 165

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian…… 43

Tabel 3.1 Desain Penelitian……... 59

Tabel 3.2 Operasional Variabel Hubungan Antar Manusia…….. 62

Tabel 3.3 Operasioanal Variabel Disiplin Kerja……... 63

Tabel 3.4 Oprasional Variabel Kinerja Karyawan……..…….. 63

Tabel 3.5 Populasi……. 66

Tabel 3.6 Populasi Dan Sampel……. 70

Tabel 3.7 Kriteria pembobotan nilai alternatif jawaban (Skala Likert).. 72

Tabel 3.8 Standar Penilaian untuk Validitas…….. 74

Tabel 3.9 Rangkuman Uji Validitas……... 75

Tabel 3.10 Standar Penilaian untuk Reliabilitas……. 78

Tabel 3.11 Rangkuman Uji Reliabilitas…….. 79

Tabel 3.12 Kriteria Presentase Tanggapan Responden……... 83

Tabel 3.13 Pedoman Untuk Memberikan Interprestasi Koofisien Korelasi 91

Tabel 4.1 Rentang Usia Responden……...…….. 101

Tabel 4.2 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden ……... 102

Tabel 4.3 Lama Masa Kerja Responden……. 103

Tabel 4.4 Pernyataan Indikator Komunikasi……... 106

Tabel 4.5 Pernyataan Indikator Kesadaran diri……... 108

Tabel 4.6 Pernyataan Indikator Penerimaan diri …… 110

Tabel 4.7 Pernyataan Indikator Motivasi……. 112

Tabel 4.8 Pernyataan Indikator Kepercayaan……. 114

Tabel 4.9 Pernyataan Indikator Keterbukaan diri……... 116

Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden terhadap Item-item pernyataan pada Variabel Hubungan Antar Manusia (X1)…….. 118

Tabel 4.11 Pengkategorian Skor Jawaban Variabel Hubungan Antar Manusia …….……. 118

Tabel 4.12 Pernyataan Indikator Mematuhi Semua Peraturan Perusahaan 120
Tabel 4.13 Pernyataan Indikator Penggunaan Waktu Secara efektif….. 122
Tabel 4.14 Pernyataan Indikator Tanggung Jawab dalam Pekerjaan dan Tugas……. 123
Tabel 4.15 Pernyataan Indikator Tingkat Absensi ……. 125
Tabel 4.16 Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pernyataan Variabel Disiplin Kerja (X2)…….…… 127
Tabel 4.17 Pengkategorian Skor Jawaban Variabel Disiplin Kerja...….. 127
Tabel 4.18 Pernyataan Indikator Kualitas…… 129
Tabel 4.19 Pernyataan Indikator Kuantitas…….. 130
Tabel 4.20 Pernyataan Indikator Ketepatan Waktu……. 132
Tabel 4.21 Pernyataan Indikator Efektifitas…… 134
Tabel 4.22 Pernyataan Indikator Kemandirian…… 135
Tabel 4.23 Pernyataan Indikator Komitmen Kerja……. 137
Tabel 4.24 Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan…...…… 139
Tabel 4.25 Pengkategorian Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan . 140
Tabel 4.26 Uji Normalitas Kolgomorof Smirnov..... 142
Tabel 4.27 Uji Multikolinearitas…….……. 144
Tabel 4.28 Uji Heteroskedastisitas……... 146
Tabel 4.29 Uji Korelasi Variabel Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja……..…… 148
Tabel 4.30 Uji Koofisien Determinasi Variabel Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja……... 149
Tabel 4.31 Koofisien Jalur Variabel Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja…….……... 149
Tabel 4.32 Uji Korelasi Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan…….…….. 151

Tabel 4.33 Uji Determinasi Variabel Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan……. 151
Tabel 4.34 Koofisien Jalur Masing-masing Variabel Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan……..…..... 151
Tabel 4.35 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan……. 153
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Hubungan Antar Manusia terhadap Disiplin Kerja…… 155
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Pengaruh Hubungan Antar Manusia terhadap Kinerja Karyawan…… 157
Tabel 4.38 Hasil Pengujian Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan……..... 159
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Pengaruh Hubungan Antar Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan……..…….. 161

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Desain penelitian……. 51

Gambar 3.1 Desain Penelitian…….. 60

Gambar 3.2 Model Analisis Jalur……..…… 89

Gambar 3.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan……... 95

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sanbe Farma……. 100

Gambar 4.2 Normal P-Plot Regression…….. 143

Gambar 4.3 Scatterplot……... 147

Gambar 4.4 Diagram Jalur…….. 149

Gambar 4.5 Diagram Jalur……. 152

Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Hubungan antar manusia (X1) terhadap Disiplin Kerja Karyawan (X2)…… 156

Gambar 4.7 Daerah Penrimaan dan Penolakan Ho Hubungan antar manusia (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).…… 158

Gambar 4.8 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)……. 159

Gambar 4.9 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pengujian Hipotesis Secara Simultan……. 162