DAFTAR PUSTAKA

Adityawarman. Yudha, Bunasor Sanim, Bonar M Sinaga, Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Krekot.

Afriani. Fitri, 2017, Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Bank UOB Cabang Pekanbaru.

Alhabsji. Taher, M Zainal Arifin dan Hamidah Nayati, 2016, Pengaruh Beban kerja dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan tingkat pelaksanaan Perum Jasa Tirta 1 Wilayah Sungai Brantas dan Bengawan Solo, Jurnal Bisnis dan Manajemen.

Andriyanto. Irsad, 2016, Analisis Peran Keterlibatan Kerja dalam Hubungan Etika Kerja Islam dan Sikap Terhadap Perubahan.

Archandar. Tery Aris, 2010, Pengaruh Etika Kerja terhadap Keterlibatan kerja dan Implikasinya terhadap Komitmen Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja pekerjaan pada karyawan Lembaga Pendidikan, Jurnal Manajemen dan Pemasaran jasa.

Arisudana. Iman, Avin Fadilla Helmi, 2009, Kepemimpinan Transformasional, Kepecayaan dan Berbagi Pengetahuan dalam Organisasi, Jurnal Psikologi.

Astianto. Anggit, heru suprihhadi, 2014, Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya, Jurnal ilmu & Riset Manajemen.

Ayu. Ida Brahmasari, Peniel Siregar, Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Situasional dan Pola Komunikasi terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT Central Proteinaprima Tbk.

Azwar. Ircham Robbaq, 2015, Beban Kerja Implikasinya terhadap Motivasi Kerja dengan Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank UMKM, Jurnal Keuangan dan Perbankan.

Dwi. Jumalia Oktavina, 2016, Hubungan Antara Beban Kerja dengan Keterlibatan Kerja.

Hasan. Irmayanti, 2011, Model Optimasi Pelayanan Nasabah Berdasarkan Metode Antrian (*Queuing System*), Jurnal Keuangan dan Perbankan.

Iskandar. Sentot, Gredi Granada Sembada, 2012, Pengaruh Beban Kerja Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank BJB Cabang Padalarang, Jurnal Ekonomi Bisnis & Entrepreneurship.

Kakinsale. Alfine, Altje L. Tumbel dan Greis M. Sendow 2015, Pengaruh Keterlibatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja

Karyawan pada PT.Bangunan Wenang *Beverages* Manado, Jurnal EMBA, ISSN 2303 1174

Kimbal. Frenelly F. M, Greis M. Sendow, dan Decky J. Adare, 2015, Beban Kerja, Organizational Citizhensip Behavior, dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado, Jurnal EMBA, ISSN 2303-1174.

Marcheline. Sherley Aesria, Jerry Marcellinus Logahan, Pengaruh Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Dampaknya terhaap Kinerja Karyawan pada PT.Bank Tabungan Negara, TBK Cabang Ciputat.

Mudayana. Ahmad Ahid, 2010, Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul, Jurnal KES MAS, ISSN 1978-0575.

Muhammad. Sri Rahayu, Adolfina dan Genita Lumintang, 2016, Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado, Jurnal EMBA, ISSN 2303-1174.

Mulyadi. Zukri, Dewi Diniaty, 2016, Analisis Beban Kerja dan Mental Karyawan pada Latai Produksi Dipt Pesona Laut Kuning, Jurnal Sains, Teknologi dan Industri.

Prasasya. Mulia, Analisis Hubungan Stress Kerja Dengan Kinerja Pegawai Divisi *Marketing Funding* PT.Bank X Cabang bandung.

Rachmawati. Meida, 2010, *Employee Engagement* sebagai kunci meningkatkan Kinerja Karyawan, *International Journal review of Business and Management.*

Ruditya. Ade Nurma, 2015, Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan, Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia.

Safaria. Siti, 2013, Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Seascape Surveys Indonesia, e-Jurnal Manajemen dan Bisnis.

Setyorini. Christina Tri, Siti Maghfiroh dan Yusriyati Nur Farida, 2010, Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Baitul Maal Wat Tamwil (BMT), Jurnal Media Riset Akuntansi, ISSN 2088-2106.

Shah. Syed Saad Hussain, Ahsan Raza Jaffari, Jabaran Aziz, Wasiq Ejaz, Ihsan Ul-Haq dan Syed Neiman Raza, 2011 *Workload and Performance of Employees*, *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business*.

Sitepu. Agripa Toar, 2013, Beban Kerja dan Motivasi pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Tabungan Negara tbk Cabang Manado, Jurnal EMBA, ISSN 2303-11174.

Sugiyono, 2007, Metodologi Penelitian Bisnis, PT. Gramedia, Jakarta

_____. 2008. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta. Alfabeta.

Suharti. Lieli, Aurilia Triani Aryaningtyas, 2013, Keterlibatan Kerja sebagai Pemediasi Pengaruh Kepribadian Proaktif dan Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Kepuasan Kerja, JMK, ISSN 1411-1438.

Umi,Narimawati dkk. 2010. Penulisan Karya Ilmiah:Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir. Penerbit Genesis : Jakarta.

Wansaga. Jerry Brianly, Sem G. Oroh dan Greis M. Sendow. 2016, Analisis Merit Sistem, Pengembangan Karir, Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Angkasa Pura 1 (Persero) Manado. Jurnal Berkala Ilmiah Efesiensi.

Wijaya. Sean, Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja dengan dimediasi oleh Komitmen Organisasional pada karyawan PT. Sekar Laut di Surabaya.

www.elib.unikom.ac.id