DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN I

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN II

ABSTRAK III

ABSTRACT IV

KATA PENGANTAR V

DAFTAR ISI VIII

DAFTAR TABEL XIII

DAFTAR GAMBAR XVI

BAB I PENDAHULUAN .....

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaann Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktisi 10

1.4.2 Kegunaan Akademisi 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis .....

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Beban Kerja 13

2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja 13

2.1.1.2 Indikator Beban Kerja 15

2.1.1.3 Manfaat Beban Kerja 17

2.1.1.4 Pengukuran Beban Kerja 18

2.1.2 Keterlibatan Kerja 20

2.1.2.1 Pengertian Keterlibatan Kerja 20

2.1.2.2 Indikator Keterlibatan Kerja 21

2.1.2.3 Karakteristik Keterlibatan Kerja 22

2.1.2.4 Dimensi Keterlibatan Kerja 23

2.1.2.5 Komponen Keterlibatan Kerja 23

2.1.3 Kinerja 24

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 24

2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan 26

2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 28

2.1.3.4 Faktor yang Menentukan Kinerja Karyawan 30

2.1.4 Penelitian Terdahulu 32

2.2 Kerangka Pemikiran 37

2.2.1 Beban Kerja terhadap Kinerja 38

2.2.2 Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja 39

2.2.3 Beban Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 39

2.2.4 Beban Kerja terhadap Keterlibatan Kerja 40

2.3 Hipotesis Penelitian 41

BAB III Objek dan Metode Penelitian .....

3.1 Objek Penelitian 43

3.2 Metode Penelitian 43

3.2.1 Desain Penelitian 44

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 50

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 55

3.2.3.1 Sumber Data 55

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 56

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 58

3.2.4.1 Uji Validitas 60

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 64

3.2.4.3 Uji MSI 66

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujin Hipotesis 68

3.2.5.1 Rancangan Analisis 68

3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif 68

3.2.5.1.2 Analisis Data Verifikatif 71

3.2.5.1.3 Analisis Jalur 74

3.2.5.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda 75

3.2.5.1.5 Analisis Korelasi Parsial 78

3.2.5.1.6 Koefisien Determinasi 79

3.2.6 Uji Hipotesis 80

BAB IV Hasil Penellitian dan Pembahasan .....

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 85

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 85

4.1.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Sukabumi 88

4.2 Karakteristik Responden 88

4.3 Analisis Deskriptif 91

4.3.1 Analisis Deskriptif Beban Kerja 89

4.3.2 Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja 98

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 104

4.4 Analisis Verifikatif 114

4.4.1 Analisis Model Path 119

4.4.1.1 Analisis Sub Struktur I 120

4.4.1.1.1 Analisis Korelasi 120

4.4.1.1.2 Persamaan Struktural 120

4.4.1.1.3 Analisis Regresi 122

4.4.1.1.4 Pengujian Hipotesis 123

4.4.1.1.5 Uji Ketepatan Prediktor 124

4.4.1.2 Analisis Sub Struktur II 125

4.4.1.2.1 Analisis Korelasi 125

4.4.1.2.2 Persamaan Struktural 126

4.4.1.2.3 Analisis Regresi 127

4.4.1.2.4 Uji Ketepatan Prediktor 134

4.4.2 Uji Hipotesis 130

4.4.2.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) 130

4.4.2.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F) 132

4.4.2.3 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total 134

BABV Kesimpulan dan Saran .....

5.1 Kesimpulan 136

5.2 Saran 138

DAFTAR PUSTAKA .....

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

BAB I Pendahuluan

Tabel 1.1 Hasil Wawancara Beban Kerja 3

Tabel 1.2 Hasil Wawancara Keterlibatan Kerja 5

Tabel 1.3 Hasil Wawancara Kinerja Karyawan 7

Tabel 1.4 Waktu Penelitian 12

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 33

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Tabel 3.1 Desain Penelitian 49

Tabel 3.2 Operasional Variabel Beban Kerja 52

Tabel 3.3 Operasional Variabel Keterlibatan Kerja 53

Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan 54

Tabel 3.5 Populasi Karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Sukabumi 57

Tabel 3.6 Standar Penilaian untuk Validitas 61

Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas 63

Tabel 3.8 Standar Penilaian untuk Reliabilitas 65

Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas 66

Tabel 3.10 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Karyawan 70

Tabel 3.11 Taksiran Korelasi Guilford 79

BAB IV Hasil Penellitian dan Pembahasan

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 89

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 89
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan 90
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 91
Tabel 4.5 Jumlah Skor Tanggapan Responden Beban Kerja 92
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Tugas 94
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja 96
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Organisasi Kerja 97
Tabel 4.9 Tanggapan Reesponden Mengenai Faktor Somatis 99
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Faktor Psikis 100
Tabel 4.11 Jumlah Skor Tanggapan Responden Keterlibatan Kerja 102
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi 103
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Keikutsertaan 105
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama 106
Tabel 4.15 Jumlah Skor Tanggapan Responden Kinerja Karyawan 108
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas 109
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas 111
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu 112
Tabel 4.19 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov Smirnov 115
Tabel 4.20 Uji Multikolinieritas 117
Tabel 4.21 Korelasi Beban Kerja terhadap Keterlibatan Kerja 120
Tabel 4.22 Koefisien Hubungan Beban Kerja dan Keterlibatan Kerja 118
Tabel 4.23 Besar Pengaruh Beban Kerja terhadap Keterlibatan Kerja 122
Tabel 4.24 Nilai Probabilitas Beban Kerja dan Keterlibatan Kerja 123

Tabel 4.25 Nilai Standard Deviasi dan Standard Error Of Estimates 124
Tabel 4.26 Korelasi Beban Kerja, Keterlibatan Kerja dan Kinerja Karyawan 125
Tabel 4.27 Koefisien Hubungan Beban Kerja dan Keterlibatan Kerja 126
Tabel 4.28 Pengaruh Beban Kerja, Keterlibatan Kerja dan Kinerja Karyawan 128
Tabel 4.29 Pengaruh Parsial Beban Kerja, Keterlibatan Kerja dan Kinerja Karyawan 129
Tabel 4.30 Perhitungan Pengaruh Beban Kerja, Keterlibatan Kerja dan Kinerja Karyawan Secara Parsial 129
Tabel 4.31 Nilai t_{hitung} dan Nilai Probabilitas Sub Struktur II 130
Tabel 4.32 Tabel Uji F (Simultan) 133
Tabel 4.33 Nilai Standard Deviasi dan Standar Error Of Estimates II 134
Tabel 4.34 Dekomosisi koefisien Jalur, Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total 135

DAFTAR GAMBAR

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis

Gambar 2.1 ParadigmaPemikiran 41

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Gambar 3.1 Desain Penelitian 50

Gambar 3.2 Model Analisis Jalur 75

Gambar 3.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 84

BAB IV Hasil Penellitian dan Pembahasan

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Sukabumi 88

Gambar 4.2 Garis Kontinum Mengenai Beban Kerja 93

Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai Keterlibatan Kerja 102

Gambar 4.4 Garis Kontinum Mengenai Kinerja Karyawan 108

Gambar 4.5 Grafik Normal Probability Plot 116

Gambar 4.6 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastititas 119

Gambar 4.7 Hubungan Struktural X_1 terhadap X_2 122

Gambar 4.8 Pengujian Hipotesis 1 Kurva Uji-t 124

Gambar 4.9 Hubungan Struktural X_1 dan X_2 terhadap Y 127

Gambar 4.10 Pengujian Hipotesis 2 (Kurva Uji-t) 131

Gambar 4.11 Pengujian Hipotesis 3 (Kurva Uji-t) 132

Gambar 4.12 Pengujian Hipotesis Beban Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 135