BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan penjelasan dari bab sebelumnya, serta pembahasan yang disertai dengan teori dan konsep yang mendukung mengenai penelitian ini yang berjudul Beban Kerja dan Keterlibatan kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut

1. Beban Kerja yang didalamnya diukur melalui 5 indikator, yaitu tugas, lingkungan kerja, organisasi kerja, faktor somatis dan faktor psikis. Indikator organisasi kerja memperoleh persentase skor tertinggi dengan kategori tinggi, sedangkan faktor somatis memperoleh skor yang paling terendah dengan kategori tinggi. Dan secara umum semua indikator masuk dalam kategori tinggi.
2. Keterlibatan kerja yang ada di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi berada pada kategori cukup, yang terdiri dari 3 indikator yaitu partisipasi, keikutsertaan, dan kerjasama. Indikator partisipasi yang memperoleh skor tertinggi dengan kategori cukup, sedangkan indikator keikutsertaan memperoleh persentase terendah dengan kategori rendah. Secara umum semua ukuran masuk dalam kategori cukup.
3. Dari 4 indikator kinerja karyawan, yaitu kuantitas, kualitas, dan ketepatan waktu. Indikator kuantitas memperoleh skor tertinggi dengan kategori

cukup, sedangkan indikator ketepatan waktu memperoleh persentase terendah dengan kategori rendah. Secara umum ukuran untuk kinerja karyawan masuk ke dalam kategori cukup.

4. Hubungan antara Beban Kerja berpengaruh baik terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari Beban Kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi.
5. Hubungan antara keterlibatan kerja berpengaruh baik terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari Keterlibatan Kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi.
6. Hubungan antara beban kerja berpengaruh baik terhadap keterlibatan kerja, hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari beban kerja terhadap keterlibatan kerja di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi.
7. Hubungan antara beban kerja dan keterlibatan kerja berpengaruh baik terhadap Kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari beban kerja dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Beban Kerja dan Keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh:

1. Penerapan Beban Kerja masih berjalan kurang baik di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi. Oleh karena itu hal tersebut harus dievaluasi. Adapun hal yang disarankan oleh peneliti adalah dengan bisa memberikan pemahaman kepada karyawan agar lebih bisa memanage waktu dalam menyelesaikan pekerjaan dengan kapasitas seorang karyawan tersebut. Selain itu pihak perusahaan pun harus bisa lebih mampu memperhatikan kemampuan kinerja karyawan dengan tidak terlalu menekan karyawan tersebut menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang kurang optimal.
2. Keterlibatan kerja Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi sudah berjalan cukup baik. Namun adapun hal yang disarankan oleh peneliti adalah dengan lebih menggairahkan karyawan yang ada di sini untuk selalu mengikuti kegiatan yang diadakan oleh perusahaan karena dengan hal ini dapat meningkatkan kerjasama antar karyawan yang ada di perusahaan ini.
3. Kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi Bandung masih berjalan cukup baik. Namun terdapat hal yang disarankan kepada pihak perusahaan adalah dengan tetap memberikan

jam waktu lembur apabila hal itu perlu dilakukan dalam menyelesaikan tugas yang belum selesai di hari tersebut. Selain itu karyawan pun harus bisa datang tepat waktu saat bekerja karena agar konsentrasi pekerjaan yang dilakukan tidak mengganggu karyawan lain

4. Hubungan antara Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi bisa dibilang baik, pada kondisi ini harus bisa dimanfaatkan perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas kerja yang lebih optimal dan bertanggung jawab dari setiap karyawan dengan memberikan pekerjaan yang sesuai kapasitas terhadap karyawannya.
5. Hubungan antara Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi bisa dibilang baik, pada kondisi ini harus bisa dimanfaatkan perusahaan agar bisa lebih terjalannya kerjasama yang baik dalam menyelesaikan setiap pekerjaan yang terjadi. Dalam meningkatkan kerjasama tersebut perusahaan diharapkan sering mengadakan kegiatan – kegiatan di luar kantor agar kebersamaan dari setiap karyawan lebih terbangun.
6. Hubungan antara Beban Kerja terhadap Keterlibatan Kerja di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi bisa dibilang baik, pada kondisi ini karyawan dituntut untuk bisa pengertian satu sama lain antar karyawan dalam mengerjakan pekerjaan agar pekerjaan yang ada bisa diselesaikan dengan baik dan karyawan yang ada tidak terbebani dengan pekerjaan tersebut

7. Hubungan antara Beban Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Sukabumi bisa dibilang baik, pada kondisi ini harus bisa menjadi kesatuan yang menciptakan sebuah tujuan perusahaan dalam berkinerja secara maksimal caranya adalah dengan perusahaan lebih bisa memanage karyawan yang ada dalam penempatan posisi yang sesuai dengan kinerjanya. Selain itu untuk karyawan yang memiliki beban kerja lebih tinggi perusahaan diharapkan bisa menambah jumlah karyawannya untuk mempercepat pekerjaan yang ada.