DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian....12
1.5.2 Waktu Penelitian....12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN 14
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Etos Kerja....14
2.1.1.1 Pengertian Etos Kerja 14
2.1.1.2 Aspek-aspek Etos Kerja....17
2.1.1.3 Ciri-ciri Orang yang Mempunyai Etos Kerja....19
2.1.1.4 Fungsi Etos Kerja....20
2.1.1.5 Cara Menumbuhlan Etos Kerja....21
2.1.1.6 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja 21
2.1.1.7 Indikator Etos Kerja....26
2.1.2 Pengertian Disiplin Kerja....27
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja....28
2.1.2.2 Masalah yang Mempengaruhi Disiplin Kerja....30
2.1.2.3 Tindakan Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja 32
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Menyebabkan Kedisiplinan 32
2.1.2.5 Faktor-faktor Penyebab Lemahnya Disiplin....33
2.1.2.6 Tujuan Disiplin 34
2.1.2.7 Manfaat Disiplin 35
2.1.2.8 Upaya Penegakan Disiplin....36
2.1.2.9 Indikator Disiplin Kerja 36

2.1.3 Kinerja 37
2.1.3.1 Pengertian Kinerja 37
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 38
2.1.3.3 Tujuan dan Sasaran Kinerja 40
2.1.3.4 Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja 41
2.1.3.5 Pengukuran Kinerja 42
2.1.3.6 Indikator Kinerja 43
2.1.4 Penelitian Terdahulu 44
2.2 Kerangka Pemikiran 50
2.2.1 Hubungan Etos Kerja ke Kinerja 51
2.2.2 Hubungan Disiplin Kerja ke Kinerja 52
2.2.3 Hubungan Etos Kerja dan Disiplin Kerja ke Kinerja 53
2.2.4 Hubungan Etos Kerja dengan Disiplin Kerja 53
2.3 Hipotesis 55
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 56
3.1 Objek Penelitian 56
3.2 Metode Penelitian 56
3.2.1 Desain Penelitian 57
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 62
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 65
3.2.3.1 Sumber Data 65
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 66
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 70

3.2.4.1 Uji Validitas 73
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 75
3.2.4.3 Uji MSI 76
3.2.5 Rancangan Analisi dan Uji Hipotesis..... 77
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....77
1. Analisis Deskriptif/Kualitatif.....77
2. Analisis Verifikatif 79
3. Analisis jalur 80
a. Uji Normalitas.....82
b. Uji Multikolinieritas 82
c. Uji Heteroskedastisitas 83
4. Uji Hipotesis 84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN 90
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....90
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 90
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 93
4.2 Karakteristik Responden 94
4.2.1 Jenis Kelamin Responden 94
4.2.2 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden.....95
4.2.3 Lama Masa Kerja Responden 96
4.2.4 Rentang Usia Responden 97
4.2.5 Uji Instrumen Penelitian 98
4.3 Analisis Deskriptif.....98

4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Etos Kerja (X1) 98
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2) 117
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y) 129
4.4 Analisis Verifikatif 141
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 141
a. Uji Normalitas.....142
b. Uji Multikolinieritas 143
c. Uji Heterokedastisitas 145
4.4.2 Analisis Jalur *(Path Analysis)* 147
a. Pengujian Pengaruh Antara Variabel Etos Kerja Dengan Variabel Disiplin Kerja 147
b. Pengujian Pengaruh Antara Variabel Etos Kerja Dengan Variabel Disiplin Kerja terhadap Variabel Kinerja 149
c. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....152
4.5 Pengujian Hipotesis 153
4.5.1 Pengujian Secara Parsial 153
a. Pengujian Pengaruh Etos Kerja terhadap Disiplin Kerja 153
b. Pengujian Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja .156
c. Pengujian Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja 157
4.5.2 Pengujian Secara Simultan.....159

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....163

5.1 Kesimpulan.....163

5.2 Saran 164

DAFTAR LAMPIRAN.....