KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang maha Esa, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemiliki segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan keuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jugalah puji Tuhan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dengan judul "**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KCU BANDUNG.**" disusun guna memenuhi syarat untuk menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Selama penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, doa dan bantuan dari berbagai pihak, terutama kepada Isniar Budiarti, SE., M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan motivasi untuk dapat menghasilkan karya yang dapat dimanfaatkan oleh orang lain, sehingga dapat diselesaikannya tugas ini dengan tepat waktu dan dapat dimanfaatkan untuk kepentingan khusus. Selanjutnya dengan rasa tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual.

1. Dr. H. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr .Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Selaku wali dosen kelas Manajemen 5 Bapak Oman Sukirman, SE., M.Si. beserta wakil yang menggantikannya Ibu Windi Novianti, SE.,MM.
5. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku ketua pelaksana skripsi yang telah memberi arahan kepada setiap mahasiswa manajemen ekonomi.
6. Ibu Trustorini Handayani, SE.,M.Si selaku penguji 1 dan Pak Rizki Zulfikar,SE.,M.Si selaku penguji 2 yang telak banyak memberi masukkan dan arahan yang baik di dalam penulisan skripsi ini.
7. Teh maya dan teh karin (nama panggilan) selaku sekertaris jurusan yang telah banyak memberikan informasi seputar skripsi dan kuliah akademik.
8. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
9. Bapak Iwan Hermawan selaku Kepala Seksi SDM dan Bapak Ganda Sihite selaku Kepala Seksi Umum di PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung yang telah memberi ijin dan arahan di dalam penulisan skripsi ini.
10. Seluruh karyawan/karyawati yang bekerja di PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung.
11. Margareta Rosdiana Cyntadamey br. Lumbantobing selaku Ibunda dan Dimpu Mangatas Hutabarat selaku Ayahanda tercinta yang tanpa batas memberikan kasih sayang, didikan, doa dan dukungan selama ini kepada penulis.

12. Kedua adikku yang sangat saya kasihi Yan Batara Hutabarat dan Dita Christine Hutabarat yang telah banyak mendukung.
13. Keluarga dari pihak ibu dan ayah terkasih yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini.
14. Teman-teman persekutuan baik PMK UNIKOM dan Pemuda GKI Maulana Yusuf Bandung yang telah mendukung dalam doa.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis terima kasih atas dorongan, doa, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2017

Obed Mangara Hutabarat