DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
PUBLIKASI ..... **iii**
MOTTO iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR TABEL xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8
1.2.1 IdentifikasiMasalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Praktis 10
1.4.2 Kegunaan Akademis 10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Manajemen Pengetahuan 13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Pengetahuan 13
2.1.1.2 Komponen *Manajemen Pengetahuan*. 14
2.1.1.3 Aktivitas Manajemen Pengetahuan 16
2.1.1.4 Konsep *Manajemen Pengetahuan* 17
2.1.1.5 Proses Penyebaran Konversi Pengetahuan 18
2.1.1.6 Manfaat Manajemen Pengetahuan 19
2.1.1.7 Pengukuran Manajemen Pengetahuan 19

2.1.1.8 Faktor Pendukung Penerapan Manajemen Pengetahuan 21
2.1.1.9 Tipe Kegiatan Manajemen Pengetahuan..... 22
2.1.1.10 Proses penciptaan pengetahuan organisasi..... 23
2.1.1.11 Tahapan Perkembangan Manajemen Pengetahuan Dalam Organisasi 24
2.1.1.12 Fungsi Manajemen Pengetahuan..... 24
2.1.1 Kompetensi 25
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi 25
2.1.2.2 Manfaat kompetensi..... 26
2.1.2.3 Komponen Kompetensi..... 29
2.1.2.4 Dimensi Kompetensi..... 34
2.1.2.5 Ciri-ciri Kompetensi 35
2.1.2.6 Tipe Kompetensi..... 36
2.1.2.7 Indikator Kompetensi..... 37
2.1.2.8 Jenis –Jenis Kompetensi 38
2.1.2.9 Tujuan Kompetensi..... 38
2.1.2.10 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi 40
2.1.2 Kinerja Karyawan 43
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 43
2.1.3.2 Penilaian Kinerja..... 44
2.1.3.3 Dimensi Kinerja 47
2.1.3 Penelitian Terdahulu 49
2.2 Kerangka Pemikiran..... 52
2.2.1 Pengaruh Antar Penelitian 53
4.4.2.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan dengan Kinerja..... 53
4.4.2.2 Pengaruh Kompetensi dengan Kinerja..... 54
4.4.2.3 Pengaruh manajemen pengetahuan dengan kompetensi 54
4.4.2.4 Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan kompetensi terhadap Kinerja Karyawan 55
2.3 Hipotesis 56
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 58
3.1 Objek Penelitian..... 58
3.2 Metode Penelitian 58
3.2.1 Desain Penelitian..... 60
3.2.2 Operasionalisasi 63

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengelompokan Data 67
3.2.3.1 Sumber data 67
3.2.3.2 Teknik Pengelompokan Data 68
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 70
3.2.4.1 Uji Validitas 72
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 76
3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 79
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 81
3.2.5.1 Rancangan Analisis 81
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 81
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 85
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 94
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 94
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 99
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Taspen (Persero) KCU Bandung 102
4.2 Karakteristik Responden 103
4.3. Analisis Deskriptif 105
4.3.1 Analisis Deskriptif *Manajemen Pengetahuan* sebagai X_1 105
4.3.2 Analisis Deskriptif Kompetensi sebagai X_2 113
4.3.3. Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai sebagai Y 120
4.4 Analisis Verifikatif 127
4.4.1 Analisis Model Path 127
4.4.1.1 Analisis Sub Struktur I 127
4.4.1.2.1 Analisis Korelasi 127
4.4.1.2.2 Persamaan Struktural 128
4.4.1.2.3 Analisis Regresi 131
4.4.1.2.4 Pengujian Hipotesis 131
4.4.1.2.5 Uji Ketepatan Prediktor 133
4.4.1.2 Analisis Sub Struktur II 134
4.4.1.2.1 Analisis Korelasi 134
4.4.1.2.2 Persamaan Struktural 135
4.4.1.2.3 Analisis Regresi 136

4.4.1.2.4 Pengujian Hipotesis 139
4.4.1.2.5 Uji Ketepatan Prediktor 144
4.4.2 Pengaruh Langsung *(Direct Effect)*, Pengaruh Tidak Langsung *(Indirect Effect)*, dan Pengaruh Total *(Total Effect)* 144
4.4.2.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan dengan Kinerja 146
4.4.2.2 Pengaruh Kompetensi dengan Kinerja 147
4.4.2.3 Pengaruh manajemen pengetahuan dengan kompetensi 147
4.4.2.4 Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan kompetensi terhadap Kinerja Karyawan 147
4.4.3 Uji Asumsi Klasik 148
4.4.3.1 Uji Normalitas 148
4.4.3.2 Uji Multikolinieritas 149
4.4.3.3 Uji Heteroskedastitas 151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 153
5.1 Kesimpulan 153
5.2 Saran 155
DAFTAR PUSTAKA 157
LAMPIRAN-LAMPIRAN