DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Rumusan Masalah 10
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.4.1 Maksud Penelitian 10
1.4.2 Tujuan Penelitian 11
1.5 Kegunaan Penelitian 11
1.5.1 Kegunaan Praktis 11
1.5.2 Kegunaan Akademis 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **13**
2.1 KAJIAN PUSTAKA 13
2.1.1 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 13
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 13

2.1.1.2 Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 14
2.1.1.3 Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 15
2.1.1.4 Komponen-Komponen Sistem Informasi Akuntansi 17
2.1.1.5 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi 18
2.1.1.6 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi 19
2.1.2 Teknologi Informasi 19
2.1.2.1 Pengertian Teknologi Informasi 19
2.1.2.2 Dimensi Teknologi Informasi 20
2.1.2.3 Indikator Teknologi Informasi 22
2.1.2.4 Peranan Teknologi Informasi 22
2.1.3 Kemampuan Pengguna 23
2.1.3.1 Pengertian Kemampuan Pengguna 23
2.1.3.2 Dimensi Kemampuan Pengguna 23
2.1.3.3 Indikator Kemampuan Pengguna 24
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN 25
2.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kualitas SIA 25
2.2.2 Pengaruh Kemampuan Pengguna terhadap Kualitas SIA 27
2.2.3 Paradigma Penelitian 28
2.3 HIPOTESIS 29
BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 30
3.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 39
3.3.1 Sumber Data 39
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 40
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 41
3.4.1 Populasi 41
3.4.2 Penarikan Sampel 42
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 44

3.4.3.1 Tempat Penelitian 44
3.4.3.2 Waktu Penelitian 44
3.5 Metode Pengujian Data 45
3.5.1 Uji Validitas 45
3.5.2 Uji Reliabilitas 48
3.6 Metode Analisis Data 50
3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif 50
3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif 51
3.7 Uji Hipotesis 61
3.7.1 Pengujian Hipotesis 61
3.7.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65
4.1 Hasil Penelitian 65
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner (*Response Rate*) 66
4.1.2 Profil Responden 67
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 69
4.1.3.1 Validitas 69
4.1.3.2 Reliabilitas 70
4.1.4 Analisis Deskriptif 71
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi .. 71
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Pengguna 77
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas SIA 81
4.1.5 Analisis Verifikatif 86
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 88
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 93
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 96
4.2 Pembahasan 99
4.2.1 Pengaruh teknologi Informasi Terhadap Kualitas SIA 99
4.2.2 Pengaruh Kemampuan Pengguna Terhadap Kualitas SIA 101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 105
5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 106
5.2.1 Saran Praktis 106
5.2.2 Saran Akademis 107
DAFTAR PUSTAKA 109
LAMPIRAN-LAMPIRAN 113