DAFTAR ISI

No. Judul Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACK*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian 8

1.5 Kegunaan Penelitian 9

1.5.1 Kegunaan Praktis 9

1.5.2 Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA 10

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 10

2.1.1.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern 10

2.1.1.2 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....11

2.1.1.3 Faktor- Faktor Sistem Administrasi Perpajakan Modern 11

2.1.2 Pengetahuan Perpajakan 14

2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....14

2.1.2.2 Faktor-Faktor Pengetahuan Perpajakan 15

2.1.3 Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan.....17

2.1.3.1 Pengertian Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan.....17

2.1.3.2 Faktor-Faktor Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan 17

2.1.3.3 Kewajiban Wajib Pajak 18

2.2 Kerangka Pemikiran 21

2.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan 21

2.2.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Modern terhadap Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan 21

2.3 Hipotesis 23

BAB III METODE PENELITIAN 24

3.1 Metodologi Penelitian 24
3.2 Operasionalisasi Variabel 28
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 32
3.3.1 Sumber Data 32
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 33
3.4 Populasi, Sampel, Tempat dan Waktu Penelitian 35
3.4.1 Populasi 35
3.4.2 Sampel 36
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 37
3.4.3.1 Tempat Penelitian 37
3.4.3.2 Waktu Penelitian 37
3.5 Metode Pengujian Data 38
3.5.1 Uji Validitas.....38
3.5.2 Uji Reliabilitas 40
3.6 Analisis Analisis Data.....41
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 41
3.6.2 Analisis Data Verifikatif.....42
3.6.3 Pengujian Hipotesis 58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 61
4.1 Hasil Penelitian..... 61
4.1.1 Unit Analisis dan Unit Observasi 61
4.1.2 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner..... 61
4.1.3 Karakteristik Responden..... 63

4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 67

4.1.4.1 Hasil Uji Validitas 68

4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas 69

4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif 70

4.1.5.1 Analisis Deskriptif Sistem Administrasi Perpajakan Modern 72

4.1.5.2 Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan..... 78

4.1.5.3 Analisis Deskriptif Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan 85

4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif..... 91

4.1.6.1 Pengujuan Moden Pengukuran (*Outer Model*)..... 93

4.1.6.2 Pengujian Model Struktural *(Inner Model)* 102

4.1.6.2.1 Koefisiensi Korelasi 102

4.1.6.2.2 Koefisiensi Determinasi 103

4.1.6.2.3 Pengujian Hipotesis 104

4.2 Pembahasan 109

4.2.1 Analisis Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan 109

4.2.2 Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap terhadap Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan 111

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 114

5.1 Kesimpulan..... 114

5.2 Saran 115

5.2.1 Saran Oprasional 115

5.2.3 Saran Akademis 116

DAFTAR PUSTAKA 117

LAMPIRAN 121