BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I hingga bab IV mengenai Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Motivasi Wajib Pajak memenuhi kewajiban perpajakan pada 100 orang wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kantor pelayanan pajak pratama Subang, maka dari itu, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan. Semakin baiknya Sistem Administrasi Perpajakan Modern maka semakin tinngi tingkat Motivasi wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakan.
2. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan. Semakin tingginya Pengetahuan Perpajakan wajib pajak maka akan meningkatkan motivasi wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Oprasional

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh sistem administrasi perpajakan modern dan pengetahuan perpajakan

terhadap motivasi wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakan pada KPP Pratama Subang penulis akan memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan pelaksanaan sistem administrasi perpajakan modern yang lebih baik maka disarankan kepada Direktorat Jendral Pajak agar lebih sering melakukan treatment serta upgrade sistem yang sudah ada agar proses perpajakan berjalan lebih baik lagi dan sistem terintegrasi dengan baik dari 1 sistem ke sistem yang lainnya.
2. Untuk meningkatkan tingkat pengetahuan maka Direktorat Jendral Pajak disarankan untuk lebih mensosialisasikan tentang pengetahuan pajak. Misalnya dengan memberikan buku panduan atau brosur, papan atau plang-plang yang berisi tentang tata cara perpajakan, ketentuan umum, bagaimana menghitung, membayar setra melapor dan adanya edukasi usia dini mengenai pajak. Tidak hanya itu, media komunikasi lain seperti iklan Televisi, media cetak (majalah dan koran) dan media sosial (*twitter, facebook, instagram* dan lain- lain) bisa menjadi alat bantu untuk mengenalkan dan mengkomunikasikan tentang pengetahuan perpajakan.

5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Disarankan agar peneliti berikutnya untuk melakukan penelitian yang sama,tetapi dianjurkan menambah indikator yang tidak digunakan dalam penelitian ini agar diperoleh konstribusi pengaruh yang lebih kuat antara

sistem administrasi perpajakan modern terhadap motivasi wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap motivasi wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakan.

2. Bagi Peneliti Lain

   Dikarenakan adanya keterbatasan waktu, biaya serta tempat disarankan pada penelitian berikutnya untuk menggunakan metode yang sama tetapi dengan unit analisis, populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya, baik oleh peneliti maupun peneliti- peneliti terdahulu.